

### GUIDE D'AÉROPORT MONTRÉAL-TRUDEAU AIRPORT GUIDE

ÉTÉ 2018 / SUMMER 2018

VALIDE DU 25 MARS AU 27 OCTOBRE 2018 EFFECTIVE FROM MARCH 25 TO OCTOBER 27, 2018



# GAGNEZ DU TEMPS À LA FRONTIÈRE

# SAVE TIME AT THE BORDER

Téléchargez l'application FrontièreCan Déclaration électronique aujourd'hui.

Download the **CanBorder eDeclaration** app today.

RAPIDE • SIMPLE • SÉCURISÉ QUICK • SIMPLE • SECURE





### TABLE DES MATIÈRES/ TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION	4
ASSISTANCE AUX VOYAGEURS / TRAVELLER ASSISTANCE	6
ACCÈS ET STATIONNEMENT/ ACCESS AND PARKING	8
TRANSPORTS/ TRANSPORTATION	12
SERVICES À L'AÉROGARE/ TERMINAL SERVICES	16/26
PLANS DE L'AÉROPORT/ AIRPORT PLANS	Pages centrales Centerfold
FORMALITÉS/ FORMALITIES	28
DESTINATIONS	32
RÉPERTOIRES / DIRECTORIES	36
NOS COORDONNÉES/ CONTACT INFORMATION	41

### Ce guide est disponible en format PDF à admtl.com.

Pour plus de détails sur les horaires des vols, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou votre agent de voyages, ou consulter notre site Internet à: admtl.com.

Veuillez prendre note que toutes les taxes sont incluses dans les tarifs indiqués et que les horaires et les tarifs sont modifiables sans préavis.

### **AVIS**

Aéroports de Montréal, les agences de voyages, les sociétés aériennes et tous les autres fournisseurs de biens ou services mentionnés dans ce guide rejettent expressément toute responsabilité, de quelque nature que ce soit, à l'égard de tout préjudice pouvant résulter ou découler d'erreurs ou d'omissions dans les renseignements qui y apparaissent.

### This publication is available in PDF format at admtl.com.

For more information about flight schedules, verify with your airline or travel agent or consult our website at: admtl.com.

Please note that all fares listed include applicable taxes. Fares and schedules are subject to change without prior notice.

#### NOTICE

Aéroports de Montréal, travel agents, airlines and all other suppliers of goods and services mentioned in this guide hereby expressly disclaim any liability of any nature whatsoever, for any and all damages which may result or arise from errors or omissions in the information contained herein.



### INTRODUCTION

### Montréal-Trudeau en bref

L'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal (autrefois Aéroport international de Montréal-Dorval) est le principal aéroport canadien à l'est des Grands Lacs, desservant le Québec, les Maritimes ainsi que l'est de l'Ontario et le nord de la Nouvelle-Angleterre. Son code international est YUL.

Chaque année, une trentaine de compagnies aériennes y transportent quelque 16 millions de passagers. L'aéroport Montréal-Trudeau est relié par vol direct à plus de 140 destinations régulières et saisonnières, au Canada, aux États-Unis et à l'international. En raison de sa situation géographique, Montréal est une importante plaque tournante du trafic aérien avec l'Europe, l'Afrique du Nord et le Moyen-Orient.

Situé à 20 kilomètres du centre-ville de Montréal et accessible par plusieurs autoroutes, Montréal-Trudeau vient de faire l'objet d'un vaste programme d'agrandissement et de modernisation. Dotée des technologies aéroportuaires les plus modernes, son aérogare de classe internationale a été conçue pour faciliter votre parcours et rendre votre expérience aéroportuaire des plus agréables, confortables et sécuritaires. Vous y trouverez, entre autres, une gamme complète de services.

Les employés, les concessionnaires et les partenaires d'Aéroports de Montréal (ADM) sont fiers de vous accueillir à Montréal-Trudeau. Nous nous sommes engagés à vous servir avec courtoisie, prévenance et diligence. Merci de nous faire confiance.

### INTRODUCTION

### Montréal-Trudeau at a glance

Montréal–Pierre Elliott Trudeau International Airport (formerly Montréal–Dorval International Airport) is the main Canadian airport east of the Great Lakes, serving Québec, Atlantic Canada as well as eastern Ontario and northern New England. Its international code is YUL.



Located 20 kilometres from downtown Montréal, with multiple highway accesses, Montréal-Trudeau has recently completed a vast expansion and modernization program. Its world-class terminal, equipped with the latest airport technologies, is designed to provide you with the most efficient, comfortable and safe airport experience possible. The terminal also offers a full range of services.

The employees, service providers and partners of Aéroports de Montréal (ADM) are pleased and proud to welcome you to Montréal-Trudeau. We are committed to serving you courteously, thoughtfully and diligently, and we are grateful for your trust in us.

### **ASSISTANCE AUX VOYAGEURS**

### Accueil et information

Les préposés des comptoirs d'information d'Aéroports de Montréal sont à votre disposition pour vous orienter et vous renseigner. Les comptoirs sont situés au niveau des départs internationaux et aux arrivées internationales. Des bornes d'information libre-service avec téléphones de courtoisie en lien direct avec le centre d'appels d'Aéroports de Montréal sont également disponibles en plusieurs endroits dans l'aérogare.

### Services adaptés

Tel que le stipule le Règlement sur l'accessibilité du transport aérien, les transporteurs aériens doivent fournir, sur demande, une assistance aux voyageurs ayant une déficience, du comptoir d'enregistrement (départ) jusqu'au hall public des arrivées de l'aéroport de destination. De plus, Aéroports de Montréal est soucieuse d'offrir des installations aéroportuaires adaptées aux personnes atteintes d'un handicap ou à mobilité réduite. Nos préposés au service à la clientèle et nos agents de la Sûreté aéroportuaire sont également à votre disposition en tout temps. Pour plus d'information, consultez admtl.com.

### Besoins spéciaux

Adressez-vous à votre transporteur aérien pour tout besoin spécial. Consultez le répertoire des compagnies aériennes à la page 37.

### Transport de bagages

Des chariots à bagages sont mis gracieusement à la disposition des passagers dans les stationnements et les débarcadères, ainsi que dans les salles de récupération des bagages et dans la jetée internationale.

### Urgence

En cas d'urgence à l'aéroport Montréal-Trudeau, localisez le téléphone public le plus proche et appuyez sur le bouton d'urgence ou composez le **514 420-5000**, ou encore, adressez-vous à un membre de la Sûreté aéroportuaire ou à tout employé du service à la clientèle d'Aéroports de Montréal. Que ce soit pour une urgence médicale, un accident, un vol, un colis suspect ou toute autre situation anormale, n'hésitez pas à faire appel à nous.

### TRAVELLER ASSISTANCE

### Reception and information

The personnel at Aéroports de Montréal information counters are at your service to direct and inform you. The counters are located on the international departures level and in the international arrivals area. Self-service information kiosks with courtesy phones providing direct communication with the ADM call centre are also available at several locations in the terminal.

### Adapted services

As stipulated in Canada's Air Travel Accessibility Regulations, carriers must, on request, provide people with disabilities with assistance from the check-in counter (departures) to the public arrivals hall of the destination airport. In addition, ADM is committed to providing airport facilities adapted to the needs of people with disabilities or reduced mobility, and our customer service personnel and Airport Patrol officers are also available to assist you at all times. For more information, visit admtl.com.

### Special needs

Contact your airline for all special needs. Please refer to the directory of airlines on page 37.

### Luggage transportation

Luggage trolleys are available for passengers free of charge in the parking lots and passenger drop-off zones, as well as in the baggage-claims area and international jetty.

### Emergency

In the event of an emergency at Montréal-Trudeau airport, locate the closest public telephone and press the emergency button or dial **514 420-5000**; alternatively, speak to a member of the Airport Patrol or any ADM customer service representative. Whether for a medical emergency, accident, theft, suspicious package or any other unusual situation, do not hesitate to call on us for assistance.

### **ACCÈS ET STATIONNEMENT**

### Directions routières

L'accès à l'aéroport Montréal-Trudeau se fait principalement par les autoroutes 20 et 520. Consultez le guide routier sur admtl.com.

### Débarcadères

Lorsque vous désirez prendre ou déposer des passagers à l'aéroport Montréal-Trudeau, vous pouvez arrêter votre véhicule devant l'aérogare, au niveau des départs ou à celui des arrivées, mais vous ne pouvez y stationner votre véhicule. Si vous venez accueillir des passagers à l'intérieur de l'aérogare, stationnez votre véhicule dans l'un des parcs de l'aérogare et rendez-vous dans le hall public des arrivées.

### Stationnement d'attente CellParc

Pour éviter l'attente sur les routes périphériques de l'aérogare, Aéroports de Montréal vous offre sans frais le stationnement CellParc. Il est possible de stationner votre véhicules pour une durée de 2 heures. Un service de navette gratuit vers l'aérogare est offert.

Renseignements: admtl.com

### Options de stationnement

Vous disposez de plusieurs options de stationnement à Montréal-Trudeau: ValetParc (service de voiturier), Courte durée, Étagé, EconoParc, AeroParc et HotelParc (stationnement intérieur).



CONSULTEZ LE PLAN ET LA GRILLE TARIFAIRE DES STATIONNEMENTS À LA PAGE CENTRALE.

### **Promotions**



Accumulez des milles Aéroplan Iorsque vous utilisez le ValetParc ou l'EconoParc avec votre carte Aéroplan.



Sur présentation de votre carte de membre CAA/AAA, obtenez un rabais de 10%.



Réservez un vol ou un forfait avec Air Transat ou Transat et obtenez une « offre exclusive» sur le prix de certains stationnements disponibles au moment de la réservation en ligne sur admtl.com.

Les offres ne peuvent être jumelées. Certaines conditions s'appliquent.

### **ACCESS AND PARKING**

### How to get to the airport

The main access roads to Montréal-Trudeau are Highways 20 and 520. Please refer to the map at admtl.com.

### Passenger drop-off zones

Should you wish to drop off or pick up passengers at Montréal-Trudeau airport, you may stop, but not park, your vehicle in front of the terminal on the departures or arrivals levels. If you intend to welcome passengers on their arrival, please park your vehicle in one of the parking lots, then proceed to the public arrivals hall.

### CellParc waiting parking lot

In order to avoid waiting on the peripheral roads of the terminal, Aéroports de Montréal offers CellParc at no charge. It is possible to park your vehicule for a maximum of 2 hours. A free shuttle service to the terminal is offered.

Information: admtl.com

### Parking options

There are many parking facilities available at Montréal-Trudeau: ValetParc (valet service), Short Term, Multi-Level, EconoParc, AeroParc and HotelParc (indoor parking).



SEE CENTERFOLD FOR PARKING LOT LOCATIONS AND RATES.

### **Promotions**



Earn Aeroplan Miles when using the ValetParc service or the EconoParc parking with your Aeroplan membership card.



With your CAA/AAA card, obtain a 10% discount on the regular parking fee.



Book a flight or package with Air Transat or Transat and get an "exclusive offer" on certain ansat parking products available when reserving online at admtl.com.

These offers cannot be combined. Certain conditions apply.

### **ACCÈS ET STATIONNEMENT**

### Véhicules électriques

Un service de recharge de véhicules électriques est disponible à proximité de l'aérogare. Pour utiliser le service, vous devez souscrire au programme via le site internet www.lecircuitelectrique.com

Renseignements: admtl.com

### Modes de paiement des stationnements

Acquittez vos frais de stationnement facilement et rapidement en utilisant les cartes de crédit American Express, Diners Club/enRoute, MasterCard et Visa. Le paiement en argent comptant ou avec carte de débit est aussi accepté.

### **Paiement**

- 1. À l'entrée, prenez un billet à la borne.
- 2. À votre retour, insérez simplement le billet dans une caisse de paiement et effectuez votre paiement en argent comptant, par carte de débit ou par carte de crédit. Une fois la transaction complétée, le billet validé vous sera remis (ainsi que votre reçu).
- Pour quitter le stationnement, insérez votre billet validé à la borne de sortie.

Important: Afin de bénéficier d'une promotion, vous devez d'abord insérer le billet d'entrée suivi de votre carte de membre ou coupon-rabais, tant à la caisse de paiement qu'à la borne de sortie. Vous pourrez par la suite effectuer votre paiement.

Renseignements: 514 633-3016/1 866 ADM-3999

#### Stationnement – Mobilité réduite

Les personnes à mobilité réduite munies d'un certificat d'attestation valide émis par la SAAQ peuvent utiliser le stationnement Étagé, situé à proximité de l'aérogare, au tarif hebdomadaire du stationnement EconoParc.

Renseignements: admtl.com

Il est à noter que le service de navette des stationnements EconoParc n'est pas en mesure d'assurer le transport de la clientèle se déplaçant en fauteuil roulant.

### **ACCESS AND PARKING**

### **Electric vehicles**

An electric vehicle recharging service is available near the airport terminal. You must subscribe to the program at www.lecircuitelectrique.com to use the service.

Information: admtl.com



### Parking payment methods

Pay your parking fees easily and quickly with American Express, Diners Club/enRoute, MasterCard and Visa. You may also pay cash or with a debit card.

### **Payment**

- 1. Take a ticket at the parking entrance.
- Upon your return, simply insert your ticket into the pay station slot and complete payment by cash, debit or credit card. The validated ticket allowing you to exit will be issued upon completion of the transaction. A receipt will also be issued.
- To leave the parking lot, insert your validated ticket in the exit gate.

Important: In order to obtain your promotion, you must insert your entry ticket followed by your membership card or discount coupon, both at an automated cashier or at the exit gate. You will then be able to proceed with the payment. Information: 514 633-3016/1 866 ADM-3999

### Reduced-mobility parking

Airport users with reduced mobility with a valid reducedmobility parking permit issued by the SAAQ can use the Multi-Level facility located near the terminal at the weekly EconoParc parking rate.

Information: admtl.com

Please note that the EconoParc shuttle service does not currently offer adequate transportation for people using wheelchairs.

### TRANSPORTS

### Navettes et autobus métropolitains

747 Aéroport/Centre-ville

La Société de transport de Montréal (STM) exploite une ligne d'autobus express (747) entre l'aéroport et le centre-ville. Le service est assuré par des bus à plancher bas dédiés, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le trajet entre Montréal-Trudeau et la Gare d'autocars de Montréal (métro Berri-UQAM) prend environ 35 minutes en période hors pointe. Des arrêts ont lieu à la station de métro Lionel-Groulx ainsi qu'à plusieurs intersections sur le boulevard René-Lévesque à Montréal.

La 747 est accessible sans frais additionnels aux détenteurs des cartes mensuelles CAM et TRAM ainsi que des cartes touristiques 1 jour et 3 jours. Le prix des billets individuels est de 10 \$ (monnaie exacte), valide pendant 24 heures sur tout le réseau de la STM. À l'aéroport, les billets sont en vente au niveau des arrivées internationales via des distributrices.

Renseignements: stm.info ou 514 786-4636

### Service régulier

La ligne 204 Cardinal (service de nuit 356) du service d'autobus de la STM dessert l'aéroport international Montréal-Trudeau à partir de la gare Dorval. De plus, la ligne 209 (service de nuit 378) relie la gare Roxboro-Pierrefonds à l'aéroport Montréal-Trudeau.

Tarifs: adulte aller simple: 3,25 \$ (monnaie exacte) Renseignements: stm.info ou 514 786-4636

### Navettes régionales

Montréal-Trudeau/Trois-Rivières/ Sainte-Foy/Québec

Orléans Express offre un service de navette aller-retour par autocar entre Montréal-Trudeau et les villes de Trois-Rivières, Sainte-Foy et Québec. Billets en vente au comptoir de change ICE situé au niveau des arrivées internationales.

Plusieurs départs par jour.

Renseignements: orleansexpress.com

418 525-3043 Québec: Montréal: 514 395-4000 Sans frais: 1 888 999-3977

### TRANSPORTATION

### City buses and shuttles

747 Airport/Downtown

The Société de transport de Montréal (STM) operates an express bus (747) between the airport and downtown. The line uses dedicated low-floor buses and operates 24 hours a day, 7 days a week.

The trip between Montréal-Trudeau and the Gare d'autocars de Montréal above Berri-UQAM metro station takes approximately 35 minutes in off-peak periods. Stops are also planned at Lionel-Groulx metro station and along René-Lévesque Boulevard in Montréal.

The 747 is free for holders of CAM and TRAM monthly passes, and for those with 1-day or 3-day tourist passes. Individual tickets valid for 24 hours across the entire STM network are also available, priced at \$10 (exact change). Tickets are sold at the airport through kiosks on the international arrivals level.

Information: stm.info or 514 786-4636

### Regular service

The STM public transit service operates a regular bus route, 204 Cardinal (night service 356), that serves Montréal-Trudeau airport from the Dorval bus/train terminal. Furthermore, regular bus route 209 (night service 378) connects the Roxboro-Pierrefonds commuter train station to Montréal-Trudeau airport.

Fares: adult one-way: \$3.25 (exact change) Information: stm.info or 514 786-4636

### Regional shuttles

Montréal-Trudeau/Trois-Rivières/ Sainte-Foy/Québec City

Orléans Express offers a return coach shuttle service between Montréal-Trudeau and the cities of Trois-Rivières, Sainte-Foy and Québec City. Tickets can be purchased at the ICE Currency Exchange counter located on the international arrivals level. There are several departures daily.

 Information:
 orleansexpress.com

 Québec City:
 418 525-3043

 Montréal:
 514 395-4000

 Toll free:
 1 888 999-3977

### **TRANSPORTS**

### Montréal-Trudeau/Ottawa/Gatineau

Greyhound offre un service de navette aller-retour par autocar entre Montréal-Trudeau et les villes d'Ottawa et de Gatineau. Billets en vente au comptoir Greyhound situé au niveau des arrivées internationales. Plusieurs départs

Renseignements: greyhound.ca ou 1 800 661-8747

### Navettes pour Mont-Tremblant

Service offert par Skyport

Renseignements: reservations@skyportinternational.com ou 514 631-1155 ou 1 800 471-1155

### Hôtels avec service de navette

Un service gratuit de navette est offert entre l'aéroport international Montréal-Trudeau et plusieurs hôtels des environs.



### CONSULTEZ LE RÉPERTOIRE À LA PAGE 41.

### Trains intercités

Départs quotidiens de la gare Via Rail à Dorval vers Ottawa et Kingston. Un service gratuit de navette entre Montréal-Trudeau et la gare de Dorval est offert 24 heures sur 24 (avec certaines restrictions).

Renseignements: viarail.ca ou 514 989-2626 ou 1 888 842-7245

### Taxis/limousines

Ce service est disponible sur place. Aucune réservation requise. Les cartes de débit ainsi que les cartes de crédit American Express, MasterCard et Visa sont acceptées. Certains chauffeurs acceptent les devises américaines, mais la réglementation provinciale prescrit que le client paie en dollars canadiens. Un service de taxi adapté est disponible sans frais supplémentaires.

Tarifs	Taxi	Limousine
Montréal-Trudeau/Centre-v	rille	
(tarif fixe)	40 \$	58/63\$
Tarif minimum	17 \$	52 \$
Autres destinations	au compteur	selon grille établie

Renseignements: 514 394-7377

### Téo Taxi

Le service de Téo Taxi est offert aux usagers de l'aréoport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal. Les véhicules peuvent être commandés en utilisant l'application mobile de Téo Taxi disponible sur les marchés Google Play et App Store.

Renseignements: teomtl.com

Les voitures des chauffeurs Uber sont disponibles à Montréal-Trudeau.

Renseignements: uber.com/info/aeroport-montreal

### **TRANSPORTATION**

Montréal-Trudeau/Ottawa/Gatineau
Greyhound offers a return coach shuttle service between
Montréal-Trudeau and the cities of Ottawa and Gatineau.
Tickets can be purchased at the Greyhound counter
located on the international arrivals level. There are several
departures daily.

Information: greyhound.ca or 1 800 661-8747

Mont-Tremblant shuttle Service provided by Skyport

Information: reservations@skyportinternational.com or 514 631-1155 or 1 800 471-1155

### Hotels with shuttle service

Complimentary shuttle service is available between Montréal-Trudeau airport and several nearby hotels.



PLEASE SEE THE DIRECTORY ON PAGE 41.

### Intercity train

There are daily train departures to Ottawa and Kingston from the Via Rail station in Dorval. A complimentary shuttle service is offered 24/7 between Montréal-Trudeau and the Via Rail station (some restrictions apply).

Information: viarail.ca or 514 989-2626 or 1 888 842-7245

### Taxis/limousines

This service is available on site, no reservation required. Debit cards as well as American Express, MasterCard and Visa credit cards are accepted. Although provincial regulations require cash payments to be in Canadian currency, some drivers will accept U.S. funds. An adapted taxi service is available without additional fees.

Fares	Taxi	Limousine
Montréal-Trudeau/downtown (fixed rate)	\$40	\$58/63
Minimum fare	\$17	\$52
Other destinations	Meter	Rate card

Information: 514 394-7377

### Téo Taxi

Téo Taxi service is available at Montréal-Pierre Elliott Trudeau International Airport users. Cabs can be ordered through the Téo Taxi mobile app available on both Google Play and the App Store.

Information: teomtl.com

#### Uber

Uber cars are available at Montréal-Trudeau.

Information: uber.com/info/montreal-airport

### **SERVICES À L'AÉROGARE**

### Restos, boutiques et services

L'aéroport Montréal-Trudeau vous propose une vaste gamme de services et d'activités pour vous divertir! Que ce soit pour goûter Montréal à travers les plaisirs gourmands du YUL Pizza ou du restaurant Avenue des Canadiens, faire du shopping et découvrir la nouvelle collection RUDSAK dans l'une de nos trois boutiques Hors Taxes - The Loop, siroter un « moccachino » torréfié juste à point chez Café Java U ou même savourer un délicieux « smoothie » à la mangue de Jugo Juice avec votre marmaille, les possibilités sont multiples à l'aéroport Montréal-Trudeau! Quoi de mieux pour passer un agréable moment avant de prendre son vol?

Consultez le site Web admtl.com pour explorer la liste des boutiques et restaurants disponibles.



### Consigne (casiers)

La consigne est située dans la zone publique, niveau arrivées. Pour des raisons de sûreté, il n'y a pas de casiers à l'aéroport.

### **Guichets bancaires**

Vous trouverez une douzaine de guichets bancaires automatiques répartis dans l'aérogare. Toutes les cartes de débit sont acceptées. Les guichets de la Banque de Montréal acceptent les cartes de crédit MasterCard, ceux de la Banque Royale acceptent les cartes de crédit Visa. Un guichet situé en zone internationale distribue des euros et un guichet situé en zone transfrontalière distribue des dollars US.

### Information sur les vols par SMS

Recevez instantanément l'état de votre vol sur votre cellulaire par messagerie texte en envoyant votre numéro de vol au 23636. Vous



pouvez aussi recevoir une alerte par *SMS* si l'horaire du vol est révisé. Le service reconnaît automatiquement si le vol est un départ ou une arrivée. Exemple: si vous voulez de l'information sur le vol AY123 en provenance de Calgary, envoyez «AY123» au numéro 23636. Pour plus d'information sur la messagerie texte, veuillez vous adresser à votre fournisseur de téléphonie.

Taux standard de messagerie texte applicables.

### **TERMINAL SERVICES**

### Boutiques, restaurants and services

Montréal-Trudeau airport offers a wide array of services and activities to keep you entertained! Experiment the taste of Montreal through the fine dining pleasure of YUL Pizza or the Avenue des Canadiens restaurant. Shop and discover the latest RUDSAK collection at in one of our three Duty Free - The Loop Shops. Sip a perfectly brewed mochaccino at Café Java U. Enjoy a delicious mango smoothie at Jugo Juice with your kids. There are possibilities aplenty at Montréal-Trudeau! What better way to spend some quality time before boarding your flight!

Visit our website at admtl.com and explore the full range of shops and restaurants available.



### Cloakroom (lockers)

The cloakroom is located in the public area on the arrivals level. For security reasons, there are no lockers at the airport.

### ATM machines

There are about a dozen automated teller machines (ATMs) located throughout the terminal. All debit cards are accepted. Bank of Montreal ATMs accept MasterCard credit cards, while Royal Bank ATMs accept Visa. An ATM located in the international area distributes euros and another in the transborder zone distributes U.S. currency.

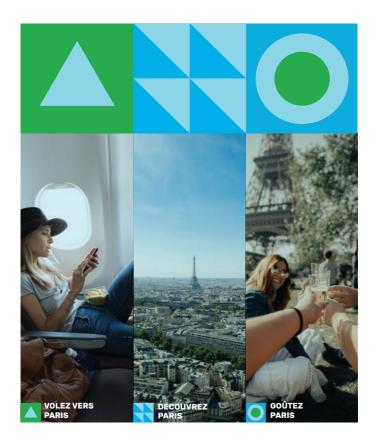
### SMS flight information

Instantly receive your flight status by text message on your cell phone by sending your flight number to 23636.



You can also receive an alert by SMS if the flight status changes. The service automatically recognizes if the flight is arriving or departing. Example: If you want information on flight AY123 arriving from Calgary, send "AY123" to the number 23636. For more information on text messaging, please contact your mobile provider.

Standard text messaging rates apply.



### RÉSERVEZ DÈS À PRÉSENT POUR L'ÉTÉ 2018

Vols à partir du 2 Juillet 2018

# BOOK NOW FOR YOUR SUMMER IN PARIS

Starts flying July 2, 2018

It's your world flylevel.com





# Salon Banque Nationale

### Le confort de la maison à l'aéroport

Grâce à son ambiance privilégiée invitant autant à la détente qu'au travail, il n'aura jamais été aussi agréable d'attendre votre départ.

- > Détenteurs de la carte de crédit World Elite<sup>MD</sup> Mastercard<sup>MD</sup> de la Banque Nationale: Entrez gratuitement accompagné d'un invité sur présentation de votre carte.
- > Clients de la Banque Nationale: Bénéficiez d'un tarif avantageux pour vous et votre invité sur présentation de votre carte.

Profitez d'avantages exclusifs: service de traiteur, éventail de rafraîchissements, Wi-Fi gratuit, variété de journaux et de magazines.

Découvrez l'ensemble de nos cartes de crédit Mastercard de voyage à bnc.ca/mastercard.

Le Salon est situé près de la porte d'embarquement 53.



# **National Bank Lounge**

### Feel at home at the airport

The perfect hideaway to relax or catch up on work, our lounge will make waiting for your flight go by a lot faster.

- > National Bank World Elite® Mastercard® credit card holders: Get free access for you and a guest upon presentation of your card.
- > National Bank clients: Benefit from special rates for you and a guest upon presentation of your card.

Enjoy exclusive benefits: Catered food services, a wide variety of refreshment options, free Wi-Fi and a large selection of newspapers and magazines.

See our range of Mastercard travel credit cards at nbc.ca/mastercard.

The National Bank Lounge is located near Gate 53.

MCRÉALISONS VOS IDÉES est une marque de commerce de la Banque Nationale du Canada. MoMarque de commerce déposée de Mastercard International inc. La Banque Nationale est un usager autorisé. MOMERING YOUR IDEAS is a trademark of National Bank of Canada. @Registered trademark of Mastercard International Inc. National Bank is an authorized user.



VOLS À DESTINATION DE

# MEXICO OU DE CANCÚN

à partir de Montréal



Un grand espace entre les sièges



Boissons et collations de courtoisie



# NOUVEAU SALON ODYSSÉE DESJARDINS NEW DESJARDINS ODYSSEY LOUNGE



# **ACCÈS PRIVILÉGIÉ**†

Pour les détenteurs d'une carte de crédit de la gamme Odyssée.

Rafraîchissements et bouchées Journaux et magazines • Wi-Fi

# **EXCLUSIVE ACCESS**†

For Odyssey cardholders.

Refreshments • Newspapers and magazines • Wi-Fi



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Détails, conditions et restrictions à desjardins.com/vouspartezenvoyage. <sup>MO</sup> Odyssée est une marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec. <sup>MO</sup> MasterCard et World Elite sont des marques déposées de MasterCard International inc. \* Marque de commerce de Visa Int./utilisée sous licence, / ¹ Details, conditions and retrictions at desjardins.com/beforeyougo. <sup>™</sup> Odyssey is a registered trademark of the Fédération des caisses Desjardins du Québec. <sup>™</sup> MasterCard and World Elite are registered trademarks of MasterCard International Inc. \* Trademark of Visa International Service Association and used under license.



### Dégustez un plat créé par Daniel Vézina lors de votre prochain vol

Visitez airtransat.com

Savour Daniel Vézina's gourmet creations on your next flight

Visit airtransat.com





747

# AÉROPORT/CENTRE-VILLE

La STM vous donne des ailes jusqu'au centre-ville.

Take flight with the STM to downtown.

Service 24 heures par jour, 7 jours sur 7 Service 24 hours a day, 7 days a week



Laissez-passer valide 24 heures sur le réseau de métro et bus de la STM.

Pass valid for 24 hours on the STM's metro and bus network.

www.stm.info





# Salut, Bucarest!

Bucarest vous tend les bras grâce à nos nouveaux vols saisonniers au départ de Montréal débutant en juin. Laissez-vous séduire par son élégance alors que vous déambulez le long de ses boulevards bordés d'arbres, explorez ses magnifiques bâtiments historiques, ou dînez à l'un de ses nombreux cafés tendance.

Allez-y sur aircanada.com ou communiquez avec votre agent de voyages.

# Salut, Bucharest!

Set your sights on Bucharest with our new seasonal flights from Montreal starting this June. Be delighted by Bucharest's elegance as you stroll through its wide, tree-lined boulevards, explore its fabulous historical buildings and dine at one of its many trendy cafes.

Get going at aircanada.com or contact your travel agent.



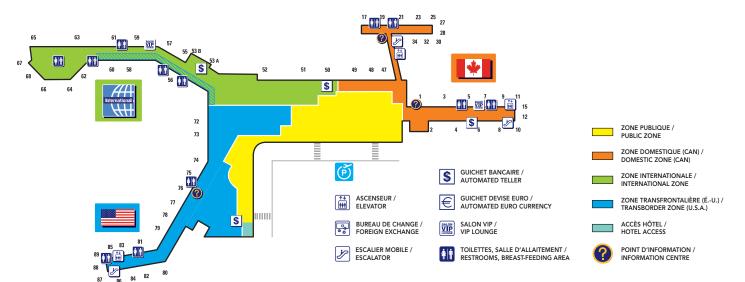
### **PLANS DE L'AÉROPORT**

PLAN GÉNÉRAL
PLAN DES STATIONNEMENTS
PLAN DE LA ZONE DES DÉPARTS
PLAN DE LA ZONE DES ARRIVÉES

### **AIRPORT PLANS**

GENERAL PLAN
PARKING PLAN
DEPARTURES PLAN
ARRIVALS PLAN

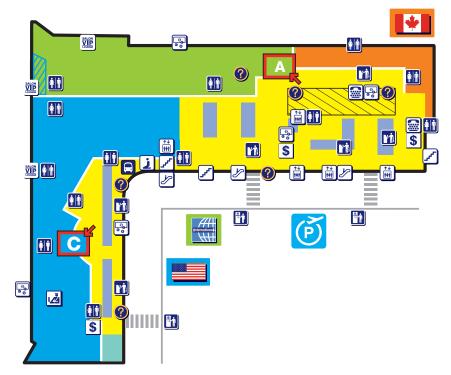
### PLAN GÉNÉRAL / GENERAL PLAN



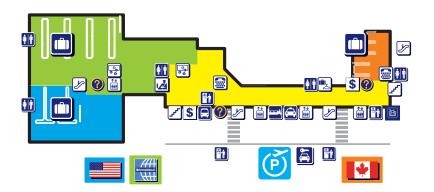
### **STATIONNEMENTS / PARKING**



### **DÉPARTS** PREMIER ÉTAGE / **DEPARTURES FIRST FLOOR**



### **ARRIVÉES** REZ-DE-CHAUSSÉE / **ARRIVALS GROUND FLOOR**





ACCÈS PORTES GATE ACCESS





ZONE INTERNATIONALE / INTERNATIONAL ZONE

ZONE TRANSFRONTALIÈRE (É.-U.) / TRANSBORDER ZONE (U.S.A.)

ACCÈS HÔTEL HOTEL ACCESS

> BORNES/COMPTOIRS D'ENREGISTREMENT / CHECK-IN KIOSKS/COUNTERS

PORTES À CONFIGURATIONS MULTIPLES / SWING GATES

POINT D'INFORMATION / INFORMATION CENTRE

AIRE DE REI AIRE DE REPOS /

ASCENSEUR /

AUTOBUS, NAVETTES / BUSES, SHUTTLES

BUREAU DE CHANGE /
FOREIGN EXCHANGE BUREAU DE CHANGE /

CENTRE DE RECUEILLEMENT / INTERFAITH CENTRE

CONSIGNE / CLOAKROOM

DOUANES / BORDER SERVICES

ENREGISTREMENT LIBRE-SERVICE /

ESCALIER MC ESCALATOR ESCALIER MOBILE /

GUICHET BANCAIRE S GUICHET BANCAIRE / AUTOMATED TELLER

GUICHET DEVISE EURO / AUTOMATED EURO CURRENCY

LIMOUSINES

LOCATION DE VOITURES / CAR RENTALS

PAIEMENT STATIONNEMENT / PARKING PAYPOINT

RÉCLAMATION DE BAGAGES / BAGGAGE CLAIM

SALON VIP / VIP UP LOUNGE

TÉLÉSCRIPTEUR /

TELETYPE TOILETTES, SALLE D'ALLAITEMENT /

RESTROOMS, BREAST-FEEDING AREA

BICIBORNE





Voyageurs, offrez-vous le plaisir de vivre cette authentique expérience montréalaise!

Travelers, treat yourself to the pleasure of experiencing this authentic Montréal experience!

Porte Gate **52** 





### SERVICES À L'AÉROGARE

### YUL Wi-Fi

Les usagers de Montréal-Trudeau disposent d'un accès sans fil gratuit à Internet partout dans l'aérogare.

### Salon Banque Nationale

La Banque Nationale vous déroule le tapis rouge. Vous trouverez tout ce qu'il vous faut pour répondre à vos besoins durant votre temps d'attente. Vous n'avez qu'à vous installer, à vous détendre et à profiter de ses divers avantages et services haut de gamme personnalisés. Les détenteurs de la carte *World* et *World Elite MasterCard* de la Banque Nationale ont droit à une entrée gratuite avec un invité sur présentation de la carte. Situé dans la jetée internationale, à proximité de la porte 53.

Renseignements et réservations: executivelounges.ca

### Salon Odyssée Desiardins

Venez vous détendre au nouveau Salon Odyssée Desjardins - accessible aux détenteurs d'une carte crédit de la gamme Odyssée pour un accès privilégié - voyageant vers une destination internationale et domestique. Aucune réservation n'est nécessaire. Situé dans la jetée internationale près de la barrière 63, ce salon se démarque par son aménagement chaleureux et épuré, créant un espace à l'ambiance décontractée. Détenteur d'une carte de crédit de la gamme Odyssée<sup>MD</sup>, vous bénéficiez d'un «accès privilégié», visitez le site www.desjardins.com pour plus d'information.

Renseignements et réservations: executivelounges.ca

### Location de voitures

Les comptoirs de service de location de voitures sont situés au centre du stationnement Courte durée (niveau rez-de-chaussée). Suivez les indications «Véhicules de location».

Ligne sans frais	Ligne sans frais
Alamo	1 800 462-5266 (1 800 GOALAMO)
AVIS.	1 800 879-2847
<b>Budget</b> .	1 800 268-8970 (français)
DOLLAR	1 800 800-4000
Enterprise	1 800 736-8222
location d'autos	(1 800 RENT-A-CAR)
<i>Hertz</i>	1 800 263-0678
Sherica I	1 800 227-7368
<b>≋National</b> .	(1 800 CAR-RENT)
Theithe	1 800 847-4389
<i>                                       </i>	(1 800 THRIFTY)

### **TERMINAL SERVICES**

### YUL Wi-Fi

Visitors to Montréal-Trudeau have free wireless Internet access anywhere in the terminal.

### National Bank Lounge

National Bank is rolling out the red carpet! In our VIP lounge, you'll find everything you could possibly need while you wait to board your flight. So sit back, relax and enjoy our exclusive range of luxury benefits and services. National Bank World and World Elite Mastercard cardholders can enjoy free access with a guest by presenting their credit card. Located in the international jetty, near Gate 53.

Information and reservations: executivelounges.ca

### **Desjardins Odyssey Lounge**

Come and relax at the new Desjardins Odyssey Lounge - accessible for Odyssey cardholder for exclusive access - traveling to an international and domestic destination. No reservation required. The new lounge is located in the international jetty near the gate 63. This lounge is distinguished by its warm and refined layout, creating a space with a relaxed atmosphere.

As the Odyssey® line credit card holder, you benefit from a "privileged access", visit the website www.desjardins.com for more information.

Information and reservations: executivelounges.ca

### Car rental

Vehicle rental service counters are located at the centre of the Short Term parking lot (ground floor level). Follow directions to Car rentals.

Company	Toll-free Line
Alamo	1 800 462-5266 (1 800 GOALAMO)
AVIS.	1 800 TRY-AVIS
<b>Budget</b>	1 800 268-8900 (English)
DOLLAR,	1 800 800-4000
□ Enterprise	1 800 736-8222
location d'autos	(1 800 RENT-A-CAR)
Hertz	1 800 263-0678
≈in a const	1 800 227-7368
<i>≋National.</i>	(1 800 CAR-RENT)
Theift.	1 800 847-4389
	(1 800 THRIFTY)

### **FORMALITÉS**

### Délais recommandés - départs

Aéroports de Montréal recommande aux passagers de se présenter à l'aéroport bien à l'avance de l'heure de départ prévue (à vérifier auprès du transporteur).

Vol au Canada: 2 heures Vol aux États-Unis: 3 heures Vol international: 3 heures

### **Enregistrement**

Il existe diverses façons de s'acquitter des formalités d'enregistrement et les choix offerts varient d'un transporteur à l'autre.

### Comptoir traditionnel

Pour vous enregistrer au comptoir traditionnel avec service, vous devez d'abord localiser votre secteur (Canada, États-Unis ou International) et votre compagnie aérienne. Consultez l'un des grands tableaux d'affichage dynamique situés près des entrées.

### Bornes libre-service

Les bornes libre-service vous permettent de vous enregistrer à l'aéroport facilement et rapidement sans avoir à faire la file au comptoir traditionnel. Les bornes sont faciles à utiliser : il suffit de suivre les instructions à l'écran. Si nécessaire, vous pouvez faire appel à un préposé à l'un des postes d'assistance.

### Autoétiquetage des bagages

Toutes les bornes libre-service sont munies d'une imprimante d'étiquettes à bagages pour vous permettre d'étiqueter vous-même vos bagages de soute. Montréal-Trudeau est le premier aéroport au monde à offrir cette fonctionnalité dans un environnement à utilisation partagée. Pour le moment, l'autoétiquetage des bagages n'est disponible que pour certains transporteurs.

### Sûreté – contrôle préembarquement

L'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) vous invite à vous présenter à votre point de contrôle (A ou C, selon votre carte d'embarquement) le plus tôt possible après votre enregistrement.

Pour que le contrôle préembarquement se déroule le mieux possible, vous pouvez y contribuer en évitant d'avoir sur vous ou dans vos bagages de cabine un des **objets interdits par l'ACSTA**, tels que briquets, canifs, objets contondants, armes, etc.



### **FORMALITIES**

### Recommended airport arrival time - departures

Aéroports de Montréal recommends that passengers arrive at the airport well ahead of their scheduled departure time (please check with your airline).

Domestic flights:2 hoursTransborder (U.S.) flights:3 hoursInternational flights:3 hours



There are a variety of options available for completing checkin formalities and the choices available vary from one airline to another.

### Traditional counter check-in

If you want to check-in at the traditional service counter, you need first to locate your sector (domestic, transborder or international) and airline. This information is available on the large display panels located near the terminal entrances.

### Self-service kiosks

Using the self-service kiosks allows you to check in at the airport easily and quickly and to avoid the traditional airline counter lineup. The kiosks are user-friendly: simply follow the on-screen instructions. If necessary, you can ask an attendant at one of the information counters for help.

### Self-tagging of baggage

All self-service kiosks are equipped with a bag-tag printer so that you can tag your own checked luggage. Montréal-Trudeau is the first airport in the world to offer this feature in a shared-user environment. However, only some airlines currently offer this service.

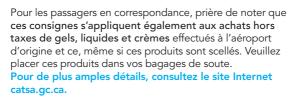
### Security – Pre-boarding screening

The Canadian Air Transport Security Authority (CATSA) urges you to go to your checkpoint (A or C, depending on your boarding pass) as soon as possible after you have checked in.

You can help make the pre-boarding screening process go as smoothly as possible by ensuring that you have no items restricted by CATSA, such as a lighter, pocket knife, blunt instrument, weapon, etc., on you or in your carry-on luggage.

### **FORMALITÉS**

Message important concernant les gels, liquides et crèmes: Les passagers peuvent avoir en leur possession des liquides, des gels et des aérosols lorsqu'ils passent aux points de contrôle de sécurité des aéroports canadiens pourvu que ces articles se trouvent dans des contenants de 100 mL/100 g (3,4 oz) ou moins et que ces contenants soient placés dans un sac de plastique transparent à fermeture par pression et glissière, bien scellé, d'une capacité maximale d'un litre (une pinte).



### Prédédouanement américain

Les passagers en partance pour les États-Unis doivent franchir les douanes américaines avant de prendre leur vol. Ils n'auront ainsi pas d'autres formalités à remplir à leur arrivée aux États-Unis. Vous devrez avoir en main la documentation requise. Notez aussi que vous ne pouvez pas apporter certains produits, par exemple des fruits, provenant de pays autres que les États-Unis.

Les détenteurs d'un passeport canadien ou américain peuvent dorénavant utiliser les bornes de contrôle automatisé des passeports afin de gagner du temps. Les passagers détenant un passeport autre devront suivre la procédure habituelle et s'adresser à un douanier.

Les membres du programme NEXUS ont toujours le loisir d'utiliser la file prioritaire avec les bornes de déclaration libre-service «Global Entry».

### Contrôle frontalier

Le gouvernement du Canada modernise le processus frontalier pour les voyageurs aériens.

À compter de décembre 2017, les voyageurs utiliseront une borne d'inspection primaire pour balayer leur document de voyage, prendre leur photo et compléter une déclaration à l'écran. Pour gagner du temps, les voyageurs peuvent télécharger l'application mobile FrontièreCan - Déclaration électronique et, à leur arrivée, balayer leur code de réponse rapide (code QR) à la borne.

Pour en apprendre davantage, visitez le site: www.asfc.gc.ca.

### **FORMALITIES**

Important message concerning gels, liquids and creams.

Passengers are permitted to bring liquids, gels and aerosols through security screening checkpoints at Canadian airports provided that these items are packaged in containers with a capacity of 100 mL/100 g (3.4 oz) or less, that fit inside a closed, clear, resealable plastic bag with a capacity of no more than 1 litre (1 quart).

Connecting passengers should note that these rules also apply to liquids, gels and creams bought at a duty-free store at the airport of original departure, even if sealed. Please place these items in your checked luggage. For more details, visit catsa.gc.ca.

### U.S. pre-customs clearance

Passengers bound for the United States must go through U.S. Customs before boarding their flight. As a result, they will not have to submit to any other formality when they arrive in the United States. You must have all required documents with you. Note also that you cannot take certain products, such as fruit from other countries, into the United States.

Holders of a Canadian or U.S. passport can now use the Automated Passport Control kiosks to save time. Passengers holding a passport from another country must follow the usual procedures and contact a customs officer.

If you are a NEXUS program member, you will always be able to use the priority lane equipped with the Global Entry self-serve declaration kiosks.

### **Border Control**

The Government of Canada is modernizing the border process for air travellers.

As of December 2017, travellers will now use a Primary Inspection Kiosk to scan their travel document, take their photo and complete an on-screen declaration. To save more time, travellers can download the CanBorder - eDeclaration mobile app and can complete their declaration in advance using, and scan their quick response (QR) code at a kiosk upon arrival.

To learn more, visit www.cbsa.gc.ca.

La liste des destinations comprend les destinations régulières offertes toute l'année ainsi que les destinations saisonnières (\*\* hiver : fin octobre à fin mars/\*\* été : fin mars à fin octobre).

### VILLES/SAISON/DÉPARTS HEBDOMADAIRES CITIES/SEASON/WEEKLY DEPARTURES



CANADA		
Bagotville, QC	<b>※</b>	20
Baie-Comeau, QC	**	7
Bathurst, NB	<b>淡</b> 絲	14
Calgary, AB	<del>*</del> *	56
Charlottetown, PE	<b>**</b>	21
Chibougamau, QC	<b>**</b>	6
Edmonton, AB	<b>**</b>	28
Fredericton, NB	**	27
Halifax, NS	<b>**</b>	76
Hamilton, ON	<b>**</b>	13
Îles-de-la-Madeleine, QC		7
Kuujjuaq, QC	<b>**</b>	8
Kuujjuarapik, QC	<b>**</b>	7
La Grande Rivière, QC	<b>**</b>	6
Mont-Tremblant, QC	<b>淡</b> 辮	2
Moncton, NB	<b>**</b>	28
Mont-Joli, QC	<b>**</b>	7
Ottawa, ON	<b>**</b>	49
Québec, QC	<b>**</b>	120
Rouyn-Noranda, QC	<b>**</b>	13
Saint John, NB	<b>淡</b> 辮	21
Sept-Îles, QC	**	18
St-John's, NL	<b>**</b>	21
Toronto – Island, ON	<b>**</b>	174
Toronto – Pearson, ON	**	231
Val-d'Or, QC	**	33
Vancouver, BC	<b>**</b>	64
Victoria, BC	***	3
Winnipeg, MB	<b>**</b>	28

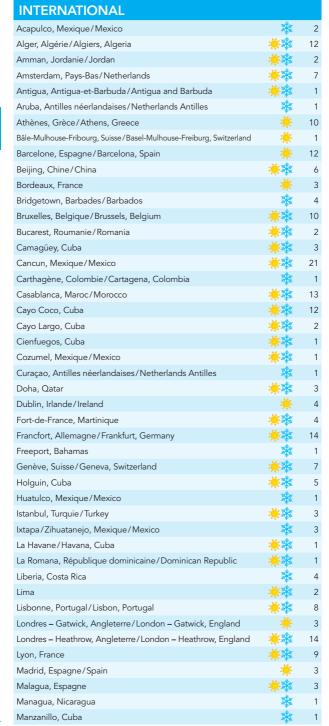
The list of destinations includes regular destinations served year-round and seasonal destinations (\*winter: late October to late March/: summer: late March to late October).

### VILLES/SAISON/DÉPARTS HEBDOMADAIRES CITIES/SEASON/WEEKLY DEPARTURES



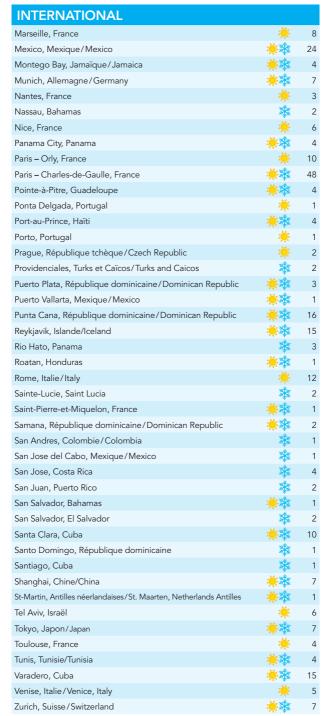
Atlanta, GA  Baltimore, MD  Boston, MA  Charlotte, NC  Chicago - O'Hare, IL  Dallas, TX  Denver, CO  Detroit, MI  Fort Lauderdale, FL  Fort Myers, FL  6  Hartford, CT  Houston, TX  Las Vegas, NV  Los Angeles, CA  Miami, FL  Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Pittsburgh, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Tampa, FL  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  Washington – Pulles, DC  Washington – Reagan, DC  Washington – Reagan, DC	U.S.A.		
Boston, MA  Charlotte, NC  Chicago - O'Hare, IL  Dallas, TX  Denver, CO  Detroit, MI  Fort Lauderdale, FL  Fort Myers, FL  Hartford, CT  Houston, TX  Las Vegas, NV  Los Angeles, CA  Miami, FL  Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Tampa, FL  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  Tampa  7  Chicago - O'Hare, IL  7  7  7  7  7  7  7  7  7  7  7  7  7	Atlanta, GA	☀ຸ່	35
Charlotte, NC Chicago - O'Hare, IL Dallas, TX Denver, CO Detroit, MI Fort Lauderdale, FL Fort Myers, FL 6 Hartford, CT Houston, TX Las Vegas, NV Los Angeles, CA Miami, FL Minneapolis-St-Paul, MN New York - JFK, NY New York - La Guardia, NY Newark, NJ Orlando, FL Philadelphia, PA Pittsburgh, PA Phoenix, AZ San Francisco, CA Tampa, FL Washington - Dulles, DC Washington - Reagan, DC  Tampa, FL  Tampa, FL T	Baltimore, MD	<b>※</b> ※	7
Chicago - O'Hare, IL	Boston, MA	<b>※</b> ※	56
Dallas, TX       14         Denver, CO       14         Detroit, MI       28         Fort Lauderdale, FL       15         Fort Myers, FL       6         Hartford, CT       13         Houston, TX       14         Las Vegas, NV       14         Los Angeles, CA       28         Miami, FL       14         Minneapolis-St-Paul, MN       14         New York – JFK, NY       42         New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Charlotte, NC	<b>淡</b> 森	7
Denver, CO       14         Detroit, MI       28         Fort Lauderdale, FL       15         Fort Myers, FL       6         Hartford, CT       13         Houston, TX       14         Las Vegas, NV       14         Los Angeles, CA       28         Miami, FL       14         Minneapolis-St-Paul, MN       14         New York – JFK, NY       42         New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Chicago - O'Hare, IL	<b>淡</b> 森	70
Detroit, MI  Fort Lauderdale, FL  Fort Myers, FL  6  Hartford, CT  Houston, TX  Las Vegas, NV  Los Angeles, CA  Miami, FL  Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Pittsburgh, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  15  6  15  16  17  18  19  19  19  19  19  19  19  19  19	Dallas, TX	<b>**</b>	14
Fort Lauderdale, FL  Fort Myers, FL  6  Hartford, CT  13  Houston, TX  14  Las Vegas, NV  15  Los Angeles, CA  Miami, FL  Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Pittsburgh, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Tampa, FL  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  13  6  6  6  15  16  17  18  19  19  19  19  19  19  19  19  19	Denver, CO	<b>淡</b> 森	14
Fort Myers, FL 6 Hartford, CT 13 Houston, TX 14 Las Vegas, NV 14 Los Angeles, CA 28 Miami, FL 14 Minneapolis-St-Paul, MN 14 New York – JFK, NY 14 New York – La Guardia, NY 15 Newark, NJ 15 Newark, NJ 17 Orlando, FL 23 Philadelphia, PA 17 Phoenix, AZ 3 San Francisco, CA 17 Tampa, FL 6 Washington – Dulles, DC 15 Washington – Reagan, DC 14  14	Detroit, MI	<b>淡</b> 森	28
Hartford, CT       13         Houston, TX       14         Las Vegas, NV       14         Los Angeles, CA       28         Miami, FL       14         Minneapolis-St-Paul, MN       14         New York – JFK, NY       42         New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Fort Lauderdale, FL	<b>淡</b> 絲	15
Houston, TX  Las Vegas, NV  Los Angeles, CA  Miami, FL  Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Pittsburgh, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Tampa, FL  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  14  14  14  14  14  14  14  14  14  1	Fort Myers, FL	***	6
Las Vegas, NV  Los Angeles, CA  Miami, FL  Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Pittsburgh, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Tampa, FL  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  14  28  14  14  14  14  14  14  14  14  14  1	Hartford, CT	<b>淡</b> 森	13
Los Angeles, CA       28         Miami, FL       14         Minneapolis-St-Paul, MN       14         New York – JFK, NY       42         New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Houston, TX	<b>**</b>	14
Miami, FL       14         Minneapolis-St-Paul, MN       14         New York – JFK, NY       42         New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Las Vegas, NV	<b>※</b>	14
Minneapolis-St-Paul, MN  New York – JFK, NY  New York – La Guardia, NY  Newark, NJ  Orlando, FL  Philadelphia, PA  Pittsburgh, PA  Phoenix, AZ  San Francisco, CA  Tampa, FL  Washington – Dulles, DC  Washington – Reagan, DC  14	Los Angeles, CA	<b>漢業</b>	28
New York – JFK, NY       42         New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Miami, FL	<b>**</b>	14
New York – La Guardia, NY       115         Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	Minneapolis-St-Paul, MN	<b>※</b> 森	14
Newark, NJ       47         Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	New York – JFK, NY	<b>漢業</b>	42
Orlando, FL       23         Philadelphia, PA       47         Pittsburgh, PA       7         Phoenix, AZ       3         San Francisco, CA       21         Tampa, FL       6         Washington – Dulles, DC       35         Washington – Reagan, DC       14	New York – La Guardia, NY	<b>**</b>	115
Philadelphia, PA 47 Pittsburgh, PA 7 Phoenix, AZ 3 San Francisco, CA 21 Tampa, FL 6 Washington – Dulles, DC 35 Washington – Reagan, DC 14	Newark, NJ	<b>※</b> 森	47
Pittsburgh, PA 7 Phoenix, AZ 3 San Francisco, CA 21 Tampa, FL 6 Washington – Dulles, DC 35 Washington – Reagan, DC 14	Orlando, FL	<b>※</b> ※	23
Phoenix, AZ 3 San Francisco, CA 21 Tampa, FL 6 Washington – Dulles, DC 35 Washington – Reagan, DC 14	Philadelphia, PA	<b>※</b> ※	47
San Francisco, CA 21 Tampa, FL 6 Washington – Dulles, DC 35 Washington – Reagan, DC 14	Pittsburgh, PA	<b>※</b> 森	7
Tampa, FL 6 Washington – Dulles, DC 35 Washington – Reagan, DC 14	Phoenix, AZ	**	3
Washington – Dulles, DC 35 Washington – Reagan, DC 14	San Francisco, CA	<b>**</b>	21
Washington – Reagan, DC	Tampa, FL	**	6
- * * ********************************	Washington – Dulles, DC	<b>※</b> ※	35
West Palm Beach, FL 7	Washington – Reagan, DC	<b>※</b> ※	14
	West Palm Beach, FL	**	7

### VILLES/SAISON/DÉPARTS HEBDOMADAIRES CITIES/SEASON/WEEKLY DEPARTURES





### VILLES/SAISON/DÉPARTS HEBDOMADAIRES CITIES/SEASON/WEEKLY DEPARTURES





### BAR À VIN **LGC**



PORTE
52
GATE

Zone internationale International Area



# **HURLEY'S IRISH PUB**



Plaisirs à l'irlandaise ! Fine Beer & Friendly Fun!





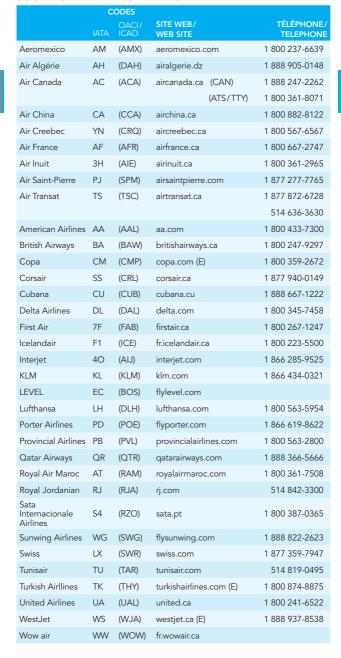


### GÉNÉRAL/GENERAL

MONTRÉAL-TRUDEAU	TELEPHONE/ TELEPHONE
Aéroports de Montréal INFO	514 394-7377 1 800 465-1213
Agence canadienne d'inspection des aliments/ Canadian Food Inspection Agency	514 633-7755
Agence des services frontaliers du Canada – ASFC/ Canada Border Services Agency — CBSA	F 1 800 959-2036 E 1 800 461-9999
Boutiques Hors Taxes/Duty Free Shop – The Loop	514 636-1227
Bureau de change – ICE / ICE – Currency Exchange	514 828-0068
CANPASS Air	1 800 959-2036
Consigne/Cloakroom	514 633-2076 514 633-2077
Douanes et immigration américaines/ U.S. Customs and Border Protection Agency	514 636-3875
Immigration Québec/Québec Immigration	514 633-6870
InfoTouriste	1 877 266-5687
Météorologie — Environnement Canada / Weather — Environment Canada	514 283-3010
NEXUS	1 866-NEXUS-26
Objets perdus/Lost and Found	514 633-2076 514 633-2077
Société de transport de Montréal (STM)	514 786-4636
Sûreté aéroportuaire/Airport Security Urgence/Emergency	514 420-5000
VALETPARC — Service de voiturier/Valet Service	514 633-3440 1 800 474-3440



### SOCIÉTÉS AÉRIENNES/AIRLINES





### ZONE PUBLIQUE (NIVEAU DES DÉPARTS)/ PUBLIC ZONE (DEPARTURES LEVEL)\*

BOUTIQUES	TÉLÉPHONE/TELEPHONE
Bentley	514 654-6365
La Source	514 631-2832
Relay	514 631-4508 #229
RESTAURANTS	
Brûlerie St-Denis	514 633-9972 #6739
Burger King	514 633-9972 #6734
Java U	514 631-4508 #249
Jugo Juice	514 631-9634
La Tapenade	514 633-9972 #6750
St-Hubert Express	514 633-9972 #6795
Sushi Shop	514 631-9634
SERVICES	
Bureau de change – ICE / ICE – Currency Exchange	514 828-0061
Emballage de valises Safe Bag	514 518-1695
SAVM – Services d'accueil VIP et Assistance Passager / VIP Meet and greet services and passenger assistance	514 990-8967

### ZONE PUBLIQUE (NIVEAU DES ARRIVÉES)/ PUBLIC ZONE (ARRIVALS LEVEL)\*

BOUTIQUES	TÉLÉPHONE/TELEPHONE
Fleuriste de l'aéroport/Airport Florist	514 636-2017
One Minute	514 631-4508 #245
Relay	514 631-4508 #235
RESTAURANTS	
Pub John Molson	514 633-9972 #6737
Subway	514 633-7333
Tim Hortons	514 633-9972 #6733
SERVICES	
Bureau de change – ICE / ICE – Currency Exchange	514 828-0061
SAVM – Comptoir mobile – arrivées internationales / mobile counter – international arrivals	514 990-8967
Téo Taxi – Comptoir mobile – arrivées internationales / mobile counter – international arrivals	

 $<sup>{}^\</sup>star$  Heures d'ouverture selon horaire des vols/Opening hours according to flight schedule

### ZONE DES VOLS DOMESTIQUES (CANADA)/ DOMESTIC FLIGHT ZONE (CANADA)\*

BOUTIQUES	TÉLÉPHONE/TELEPHONE
Bentley	514 780-1489
Bizou	514 422-8646
iStore	514 631-4508 #251
Les Thés Davids Tea	514 631-0448
Relay	514 631-4508 #226
RESTAURANTS	
Académie de la bière/Six Pints	514 633-9972 #6749
Avenue des Canadiens	514-633-9972 #6729
Bistrot Montréal-Trudeau	514-633-9972 #6872
Ice Bar	514-633-9972 #6797
Java U	514 631-4508 #232
Pork & Pickle	514-633-9972 #6798
Pronto Mercato	514-633-9972 #6794
Starbucks	514 633-9972 #6799
Tim Hortons	514 633-9972 #6738
Trinity – taverne grecque	514 633-6773 #6877
Urban Crave	514 633-6773 #6879
SERVICES	
BALNEA Spa voyage	514 636-6842
Bureau de change – ICE / ICE – Currency Exchange	514 828-0061
Produits d'entretien Walter's/ Walter's Shoe Care	514 219-8725

### ZONE DES VOLS TRANSFRONTALIERS (ÉTATS-UNIS)/ TRANSBORDER FLIGHT ZONE (UNITED STATES)\*

BOUTIQUES	TÉLÉPHONE/TELEPHONE
Découvrir Montréal/Artizan	514 631-4508 #248
Délices Érable & Cie	514 636-1006
Hors Taxes – The Loop – Duty Free Shop	514 636-1227
Joaillerie Metalsmiths Sterling	514 636-3131
Maison de la Presse	514 631-4508 #223/224
MC Électronique	514 636-0070
Relay	514 631-4508 #247
RESTAURANTS	
Bagel Bar	514 636-0606
Houston	514 633-9972 #6785
Hurleys	514 633-6773
Lesters Deli Express	514 631-0007
RYÚ	514 631-0455
Starbucks	514 633-9972 #6732/6741
Tim Hortons	514 633-6773
Urban Crave	514 633-6773
Wienstein & Gavino's	514 636-0606
SERVICES	
BALNEA Spa voyage	514 636-6842
Bureau de change – ICE / ICE – Currency Exchange	514 828-0061
Produits d'entretien Walter's/Walter's Shoe Care	514 219-8725

<sup>\*</sup> Heures d'ouverture selon horaire des vols/Opening hours according to flight schedule

## ZONE DES VOLS INTERNATIONAUX/INTERNATIONAL FLIGHT AREA\*

BOUTIQUES	TÉLÉPHONE/TELEPHONE
Bizou	514 633-2689
Découvrir Montréal	514 631-4508 #236
Délices Érable & Cie	514 209-9586
Hatley	514 633-2684
Hors Taxes – The Loop – Duty Free Shop	514 636-1227
iStore	514 633-4508 #252
Joaillerie Metalsmiths Sterling	514 636-3131
Maison de la Presse	514 631-4508 #243
Lolë	514 631-4508 #242
Relay	514 631-4508 #241/244
Sunglass Hut	514 636-2200
Tristan	514 631-7321
RESTAURANTS	
Archibald microbrasserie	514 687-9977
Baéro	514-633-6773 #6874
Bar à Vin LGC	514-633-6773
Bistrot Montréal-Trudeau	514-633-9972 #6792
Café Montréal Bagel	514 633-6773 #6872
Camden Food co.	514-633-6773 #6878
Java U	514 636-4449
L'Auberge Saint-Gabriel	514-633-9972 #6790
Montréal Cuisine de Rue	514-633-9972 #6789
QDC Burger	514-633-6773 #6871
Starbucks	514 633-9972 #6779
Starbucks Reserve	514 633-9972 #6791
RYÚ	514 631-0455
U-bar	514 636-4449
Upper Crust	514 633-6773 #6875
Vino Volo	514 636-9877
Yul Pizza	514 631-6134
SERVICES	
BALNEA Spa voyage	514 636-6842
Bureau de change – ICE / ICE – Currency Exchange	514 828-0061
Salon Banque Nationale / National Bank Lounge	514 636-7638
Salon Odyssée Desjardins / Desjardins Odyssey Lounge	514 633-5130

<sup>\*</sup> Heures d'ouverture selon horaire des vols/Opening hours according to flight schedule

### HÔTELS AVEC SERVICE DE NAVETTES/ HOTELS WITH SHUTTLE SERVICE



### **NOS COORDONNÉES**

#### Adrosso

Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal 975, boul. Roméo-Vachon Nord, Dorval (Québec) H4Y 1H1

Centre d'appels : 514 633-3333 ou 1 800 465-1213 (accessible de partout au Canada, du Vermont et d'Albany, NY)

Courriel: yulclientele@admtl.com Site Web: admtl.com Facebook: facebook.com/admtl Radio aéroport: 88,1 FM

### **CONTACT INFORMATION**

### Address

Montréal-Pierre Elliott Trudeau International Airport 975 Roméo-Vachon Boulevard North, Dorval, Québec H4Y 1H1

Call centre: 514 633-3333 or 1 800 465-1213 (accessible from anywhere in Canada, Vermont and Albany, NY)

E-mail: yulclientele@admtl.com Website: admtl.com Facebook: facebook.com/admtl Airport radio: 88.1 FM

43





# NOUVEAU NEW RESTO-BAR













### NOUVEAUTÉS ET EXCLUSIVITÉS À PRIX IRRÉSISTIBLES

NEW AND EXCLUSIVE ITEMS AT IRRESISTIBLE PRICES





PORTES
52,63
GATES

PORTE 73

GATE

Zone internationale International Area

Zone transfrontalière Transborder Area



# RÉSERVEZ VOTRE STATIONNEMENT

RESERVE YOUR PARKING

**POUR UNE PLACE GARANTIE** 

FOR A **GUARANTEED SPOT** 



AÉROPORTS DE M/NTRĒAL