



Aéroports de Montréal
26^e assemblée annuelle publique

Notes pour les allocutions de
M. Normand Legault, président du conseil d'administration, et
M. Philippe Rainville, président-directeur général, Aéroports de Montréal

Le 10 mai 2018

LA VERSION LUE FAIT FOI

Bonjour, je suis Normand Legault, président du conseil d'administration d'Aéroports de Montréal et je vous souhaite la bienvenue à la 26^e assemblée annuelle publique d'ADM.

Welcome to the annual public meeting of Aéroports de Montréal.

En vertu de son bail, ADM doit, dans les 135 jours suivant la fin de l'année civile, tenir une assemblée publique portant sur la gestion, l'exploitation et l'entretien des sites aéroportuaires.

Notre assemblée annuelle portera sur la revue des activités et les états financiers de l'aéroport international Montréal-Trudeau et du parc aéronautique et industriel de Mirabel pour l'année 2017.

À mes côtés sur la scène, M. Philippe Rainville, président-directeur général.

L'assemblée se déroulera en deux temps. En premier lieu, nous ferons le rapport de gestion de la Société, qui comprend le bilan des opérations pour l'année 2017 et un aperçu des défis et priorités pour l'avenir. Le tout prendra environ une heure. Cette première partie sera suivie d'une période de questions.

To all our English speaking guests, please feel free to ask questions after our Presidents' speeches.

C'est toujours pour moi, au nom des membres du Conseil d'administration, un plaisir de vous présenter une revue de la **régie d'entreprise** et des principales réalisations du Conseil dans le cadre de l'exercice 2017 et du premier trimestre de l'année en cours.

As we look back at the final results of 2017, it's already clear that 2018 will be another year of growth for ADM. The factors behind the strong growth of recent years are continuing to work in our favour.

- Les prix du pétrole restent bas.
- Notre partenaire Air Canada fait transiter un nombre croissant de passagers par Montréal-Trudeau.
- Et Montréal a le vent dans les voiles ou dans les ailes.

En 2017, la combinaison de ces éléments a généré les résultats suivants :

- Nous avons franchi la barre des 18 millions de passagers, une augmentation sur un an de 1,6 million de personnes, une croissance de 9,5 %.

- Nous avons ouvert de nouvelles routes, notamment vers Shanghai, Tel-Aviv et Lima. De plus, nous avons confirmé Tokyo, qui aura son vol inaugural le 1^{er} juin.
- We set up a new dedicated connections centre for travellers who do not have Montréal as their final destination.
- We added more than 100 automated kiosks in the Canadian border control hall.
- We added 7 parking spaces for large aircraft.

L'année 2017 a été également fertile du côté de Mirabel. Les investissements des dernières années pour renforcer l'attraction du site génèrent des retombées.

Plus de 4 700 personnes travaillent aujourd'hui dans ce qu'on nomme maintenant le parc aéronautique et industriel de Mirabel; c'est davantage qu'au moment du transfert des vols de passagers internationaux réguliers vers Montréal-Trudeau.

Sur le plan financier :

- Les revenus d'ADM ont progressé de 10 %.
- L'excédent des produits sur les charges s'est accru de 10,9 %.

ADM maintient donc une bonne santé financière et prévoit investir 2,5 milliards de dollars durant les 5 années à venir.

Ces investissements seront distribués dans la réfection, la rénovation et la reconstruction d'installations pour répondre aux besoins de capacité d'accueil.

Voilà, pour un premier portrait de l'année 2017, à très haute altitude.

Je remercie les employés, la direction, et tous les partenaires d'ADM qui ont uni leurs forces et leurs compétences pour répondre à la croissance.

Dans des circonstances souvent très exigeantes, la satisfaction de la clientèle a été une fois de plus à la hausse en 2017.

- Au départ, la satisfaction globale des passagers s'est chiffrée à 5,84 sur 7;
- À l'arrivée, la satisfaction globale a été de 6,09 sur 7.

Today, ADM is truly an institution, proud of its accomplishments and the quality of service it provides to Montrealers.

Revue de régie d'entreprise

Conformément à nos statuts, j'entame maintenant la revue de la régie d'entreprise pour l'exercice 2017 et le premier trimestre de 2018.

Présentation

Aéroports de Montréal est l'Autorité aéroportuaire du Grand Montréal qui a été créée dans la foulée du Programme de cession des aéroports.

ADM est une corporation privée sans but lucratif et sans capital-actions, qui est centrée sur sa mission; 100 % des bénéfices sont réinvestis dans le développement des services et des infrastructures.

La Société est liée à Transports Canada par un bail qui a pris effet le 31 juillet 1992 et qui viendra à échéance en 2072. ADM exerce ses activités dans le cadre strict défini par le bail à l'intérieur de ses territoires aéroportuaires.

La Société a aussi des obligations de performance et de reddition de compte.

Un organisme autonome

Beaucoup de gens l'ignorent, mais les grands aéroports canadiens ne reçoivent aucune subvention.

ADM est financièrement autonome et doit même payer un loyer à Transports Canada, unique propriétaire du terrain sur lequel la Société bâtit et entretient les infrastructures.

Ce loyer équivaut à plus de 12 % des recettes.

Les grands aéroports au Canada sont donc des sources de revenus pour les gouvernements. C'est une situation qui n'a pas beaucoup d'équivalents au monde.

Nous finançons nos opérations avec des revenus autogénérés. Nos flux de trésorerie nous permettent d'obtenir des fonds dans le marché des capitaux pour investir dans le développement de nos immobilisations.

Mode de nomination des administrateurs

Aéroports de Montréal est régie par un Conseil d'administration composé de 15 administrateurs nommés selon un mode très précis qui apparaît à l'écran.

This appointment method relies on many nominating entities or candidacies. It's worth noting that directors serve as trustees, rather than representatives.

Ce mode de nomination s'appuie sur une multiplicité d'entités de nomination ou de mise en candidature. Précisons que les administrateurs ont un rôle de fiduciaire et non de représentation.

Les administrateurs doivent satisfaire à des critères précisés dans nos lettres patentes. Les élus et les fonctionnaires actifs ne sont pas admissibles.

De plus, les membres du Conseil doivent rassembler collectivement des compétences définies afin que le Conseil puisse bien s'acquitter de ses responsabilités.

Membres du Conseil d'administration

Je voudrais souligner l'arrivée de Madame Suzanne Rancourt à titre d'administratrice. Proposée par la CCMM, elle possède plus de 30 années d'expérience dans le milieu des affaires en technologie de l'information et en processus administratifs. Elle siège également sur le comité consultatif de Groupe Fair-Play et sur le conseil d'administration de WSP.

J'aimerais également saluer la nomination par le gouvernement du Canada de M. Marc G. Bruneau à titre d'administrateur. Actif dans le domaine de la finance depuis près de 25 ans, M. Bruneau est présentement Vice-président exécutif de la firme de Valeurs Mobilières WhiteHaven Inc.

Le Conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en 2017 et les trois Comités du conseil ont été dûment constitués, soit :

- le Comité d'audit;
- le Comité d'immobilisations et d'environnement;
- et le Comité de gouvernance et des ressources humaines.

Je dirai un mot sur chacun de ces comités.

Le Comité d'audit veille à la bonne gouvernance financière de la Société. Il lui incombe notamment de réviser et recommander à l'approbation du Conseil les budgets annuels ainsi que les états financiers trimestriels et annuels. Il est présidé par M. Jean-Pierre Desrosiers.

Le Comité des immobilisations et d'environnement joue un rôle clé dans la supervision du développement de nos infrastructures. Il veille également à l'application de la politique environnementale de la Société. Ce comité est présidé par Mme Danielle Poudrette.

Le Comité de gouvernance et des ressources humaines appuie le Conseil en matière de déontologie et agit comme un guide dans les relations entre la Société, la communauté, les parties prenantes et les autorités politiques. Mme Hélène V. Gagnon assurera la présidence de ce comité de façon intérimaire.

De plus, un Comité consultatif communautaire géré par le comité de gestion d'ADM a pour mandat de soumettre ses observations à l'égard de toute question importante. Il est une voix citoyenne au cœur de notre processus de décision. Il se compose de membres issus d'organismes s'intéressant au développement aéroportuaire et représentant les divers organismes du Grand Montréal. La présidence du Comité est assurée par Mme Ève Paré, de l'Association des hôtels du Grand Montréal.

Il sera prioritaire en 2018 de nommer de nouveaux membres à ce comité pour refléter la diversité et le dynamisme montréalais. Nous travaillerons avec les représentants des diverses instances et organisations de la communauté métropolitaine pour identifier les représentants et pour permettre un dialogue efficace sur les questions liées au développement de Montréal-Trudeau et de Mirabel.

Direction

Le Comité de gestion d'ADM est composé du président-directeur général, M. Philippe Rainville, et de son équipe.

- Joanne Bergeron, Vice-présidente Ressources humaines et Vice-présidente Développement durable
- Charles Gratton, Vice-président Services commerciaux et développement immobilier
- Stéphane Lapierre, Vice-président Exploitation et développement aérien
- Pierre Loyer, Vice-président, Planification aéroportuaire, ingénierie et entretien
- Ginette Maillé, Vice-Présidente Finances et administration et Chef de la direction financière
- Martin Massé, Vice-président Affaires publiques
- Et, un nouveau vice-président ou une nouvelle vice-présidente Affaires juridiques qui sera nommé sous peu

Dossiers prioritaires du Conseil

En 2017, le Conseil d'administration a assumé ses responsabilités à l'égard de la gérance de la Société et a assuré la reddition de compte prévue aux instances concernées.

The Board provided insight to ADM's management committee, contributing to reflections and discussions on the best decisions to be made in this context of strong passenger growth.

Conformément à ses devoirs, le Conseil a veillé à l'approbation des contrats majeurs de la Société; il a effectué le suivi de dossiers stratégiques, dont celui du *Réseau express métropolitain*, le REM, qui permettra enfin à Montréal d'avoir une liaison rapide entre son centre-ville et son aéroport international.

Le Conseil a également veillé au respect de la planification stratégique quinquennale d'ADM et à sa mise à jour annuelle.

En cela, la planification stratégique 2018-2022 est la première élaborée sous la direction de Philippe Rainville entré en fonction comme PDG en janvier 2017.

Au nom du Conseil d'administration, j'exprime notre confiance pleine et entière à Philippe Rainville et à l'équipe de gestion d'ADM. Et je réitère les félicitations du Conseil à son équipe et à tous les employés de l'organisation.

Je remercie également mes collègues membres du conseil d'administration pour leur sagesse, leur rigueur et leur assiduité.

À tous les niveaux de l'organisation, il y a une fierté d'être associé à ADM, de participer à l'essor économique du Grand Montréal et d'être cette porte ouverte sur le monde de notre formidable métropole.

Merci.

Je cède maintenant la parole au PDG d'Aéroports de Montréal, en vous laissant sur une courte vidéo qui témoigne du mandat que nous avons donné à la direction pour faire rayonner l'aéroport et sa métropole.

Vous pourrez en juger par vous-même.

Démarrage de la Vidéo

Normand Legault retourne à la table sur la scène

PHILIPPE RAINVILLE

Mesdames, Messieurs,

Merci de votre présence. C'est un plaisir de vous rencontrer ou de vous revoir.

Montréal-Trudeau est sur une belle lancée et franchira sans doute dès l'an prochain le cap des 20 millions de passagers.

Nos voyageurs, ce sont des gens qui souhaitent découvrir le monde, qui doivent se déplacer par affaires, ce sont aussi des consultants en service informatique, en gestion, des analystes de toutes sortes qui s'envolent vers l'international afin de faire rayonner le talent et le savoir-faire d'ici. Nous sommes tous des passagers parfois pour le plaisir et souvent par obligation.

Disons-le, 2017 a été une formidable année ! Nous avons des belles choses à vous dire et à vous montrer.

M. Legault a déjà donné quelques faits saillants de 2017.

Allons-y avec un peu plus de détails.

Je vais décliner 2017 en 7 volets :

- Le trafic et la desserte aérienne
- L'expérience-passager
- La sûreté et la sécurité
- Les opérations et les travaux
- Mirabel
- Les résultats financiers; et
- Le développement durable

1. Trafic et desserte aérienne

En 2017, Montréal-Trudeau a accueilli 18,2 millions de passagers.

Ce chiffre a représenté une augmentation vertigineuse de 9,5 % sur un an.

C'est une croissance qu'on voit dans les économies émergentes !
Il s'agit de la 8^e hausse annuelle consécutive d'achalandage à Montréal-Trudeau.

Avec 89 liaisons directes à ce jour, notre aéroport est le plus international au Canada.

C'est celui qui connaît la croissance la plus rapide, c'est aussi l'une des croissances les plus dynamiques en Amérique du Nord.

- Le secteur international a connu la plus forte augmentation en 2017. Une poussée de 13,5 %, qui s'explique principalement par l'ouverture de nouvelles liaisons directes vers la Chine, le Mexique et Israël.
- Le secteur domestique, soit les vols au Canada, a présenté une croissance de 7,6 %. Soulignons l'arrivée de West Jet dans le corridor Montréal-Québec et Montréal-Halifax ainsi que l'entrée d'Air Transat sur la route Montréal-Vancouver.
- Le trafic transfrontalier, soit les liaisons Canada-États-Unis, a augmenté de 6,2 %. Parmi les nouvelles routes, citons Air Canada avec Montréal-Dallas et Montréal-Phoenix.

Montréal-Trudeau a notamment accueilli le nouveau transporteur international Interjet. Ce nouveau partenaire a permis d'augmenter l'offre de transport vers Cancún et Mexico, à raison de trois vols par semaine. Cet été, c'est le transporteur Level, filiale associée notamment à British Airways, qui proposera des vols low cost vers Paris.

Air Canada demeure notre grand partenaire et a représenté en 2017, 54 % des passagers embarqués-débarqués à Montréal. D'ailleurs, Air Canada, y compris sa filiale Rouge spécialisée dans les vols-vacances, a continué de développer les vols directs et les correspondances.

En 2017, la compagnie a lancé huit nouvelles destinations au départ de Montréal, dont Alger, Dallas, Lima, Marseille, Reykjavik, Shanghai, Tel-Aviv et Washington-Dulles.

Plusieurs autres développements sont d'ailleurs en cours. En 2018, Air Canada offrira, entre autres, un nouveau vol quotidien, sans escale, entre Montréal et Tokyo, et ce dans 3 semaines; également, des vols vers Bucarest, Dublin, Lisbonne, Phoenix, Pittsburgh, Baltimore, Victoria et plus près de chez nous, London et Windsor.

De son côté, Air Transat a contribué à la croissance de l'offre commerciale en offrant quatre nouvelles destinations, dont Porto, Santo Domingo, Tel-Aviv et Vancouver.

Plusieurs transporteurs ont aussi accru leur capacité sur des routes existantes. La fréquence de vols vers Mexico City, par exemple, est passée de 16 à 23 par semaine.

Donc si on récapitule, en 2018, Montréal-Trudeau comptera un grand total de 148 destinations régulières et saisonnières, dont 89 à l'international, 28 aux États-Unis et 31 au Canada, lesquelles seront desservies par un total de 34 transporteurs.

Vous serez d'accord, Montréal propose une desserte aérienne exceptionnelle par rapport à sa taille.

D'ailleurs, en 10 ans, notre taux de correspondance a presque doublé, passant de 12 % à 20 %.

Rappelons-le, c'est cet afflux de passagers en correspondance qui permet d'offrir à la communauté montréalaise l'accès à un large éventail de destinations directes.

Montréal-Trudeau se développe comme une plaque tournante du trafic aérien à l'international, un hub, et ce au bénéfice de la communauté.

2. Expérience-passager

J'en viens à mon deuxième volet, l'expérience-passager.

L'expérience-passager, c'est le cœur de ce que nous faisons. Un aéroport, c'est un lieu d'émotion.

Nous le comprenons et nous avons conçu un Programme Expérience-passager très précis et à deux volets.

Le premier volet consiste à consolider les services de base. Ici, c'est la fluidité du parcours passager que nous recherchons et la meilleure mitigation possible des impacts de nos travaux d'amélioration. Dans ce premier volet, on vise à diminuer les tensions et anxiétés liées au voyage.

Nous avons, par exemple :

- Ajouté du personnel aux arrivées internationales;
- Acheté et installé de nouvelles bornes d'inspection au contrôle frontalier;
- Réaménagé le point de fouille au niveau des départs pour accélérer les contrôles de sécurité;
- Nous avons aussi amélioré la performance du wifi et agrandi le stationnement d'attente gratuit.

Le deuxième volet, c'est de faire vivre aux voyageurs des expériences particulières pour refléter l'accueil incomparable de Montréal, et ce, même s'ils n'y sont que quelques heures. On s'occupe ici d'émotions positives liées à votre expérience.

Dès leur arrivée, on veut faire vibrer nos passagers ainsi,

- Le O du Montréal en façade de l'aérogare s'ajuste au rythme des événements marquants de la Ville et de nos vies et fut transformé en hommage à Cohen et a servi à souligner le Jour de la Terre, la St-Patrick et la Saint-Valentin.
- Et dès l'entrée des voyageurs dans l'aérogare, on multiplie les petites attentions, spécialement lors des périodes festives de l'année : temps des fêtes, St-Valentin, Pâques. Par exemple, cette année, 55 000 chocolats ont été distribués gratuitement aux voyageurs;
- Nous proposons aussi plus de prestations artistiques et musicales qui, grâce à YULconcert, mettent en vedette des artistes d'ici, comme Cœur de Pirate et Alex Nevsky;
- Plus de liens avec des grands événements de Montréal avec des activités spécifiques ou performances en relation avec le Festival de jazz, Montréal en lumière ou le Grand Prix;
- Plus de services comme le voiturier. Lorsque le stationnement est complet, on prend vos clés et on s'occupe de votre véhicule;
- Et quand il y a des chutes de neige importantes, on déneige votre voiture.

L'expérience-passager, c'est aussi l'offre commerciale renouvelée et bonifiée, avec des boutiques et des restos qui reflètent le dynamisme et le caractère distinctif de Montréal.

En 2018, on vous réserve plusieurs surprises et des nouveautés afin de montréaliser encore davantage nos boutiques et restaurants.

Pour ce qui est du transport commercial, le projet pilote 100 % électrique avec Téo Taxi a été prolongé. Le service Uber est aussi offert dans le respect des règles fixées par le gouvernement du Québec.

Et j'en profite pour saluer au passage les 365 détenteurs d'un permis de taxi à Montréal-Trudeau dont les véhicules arborent fièrement le Bonjour, signature d'accueil de Montréal; une belle initiative de Tourisme Montréal.

Nos interventions et celles de nos partenaires sur le site convergent toutes vers un même objectif : faire en sorte que Montréal-Trudeau soit un endroit où le voyage commence, se poursuit ou se termine de façon agréable.

Et ça fonctionne, notre aéroport s'est classé au sixième rang dans la catégorie « Best Airport Staff Service » (meilleur service de la part du personnel aéroportuaire) en Amérique du Nord, dans le cadre des « Skytrax World Airport Awards ». Cette catégorie reconnaît la qualité du service et de l'accueil offerts par l'ensemble des employés qui travaillent directement avec les voyageurs. En

2016, nous étions en dixième place dans cette catégorie. Nous avons donc remonté de quatre places.

Montréal-Trudeau s'est classé premier dans plusieurs catégories du *Canadian Revenue performance*, une étude comparée des revenus à laquelle ont participé les 16 principaux aéroports canadiens. Notre aéroport est arrivé en tête pour ses revenus liés à la restauration, aux boutiques hors-taxes et aux bureaux de change, ainsi que pour l'ensemble des revenus non aéronautiques par passager. Également, nous arrivons 6^e en Amérique du Nord selon Airport Revenue News.

Félicitations à tous pour votre contribution à ces remarquables succès! Nous ferons tout en notre pouvoir pour que l'augmentation de notre achalandage ainsi que les travaux importants à venir n'affectent pas cette qualité d'accueil et soit, au contraire, l'occasion de faire encore mieux.

3. Sûreté et sécurité

Passons maintenant au volet sûreté et sécurité. La sûreté et la sécurité sont nos plus grandes priorités.

Ainsi, ADM met en œuvre un programme visant à assurer la sûreté et la sécurité des passagers et des travailleurs en fonction de la réglementation en vigueur et des autres exigences auxquelles elle souscrit. Par exemple :

En octobre dernier, nous avons organisé en partenariat avec le SPVM, Urgences santé, la Sûreté du Québec et la GRC, un exercice majeur d'urgence dont l'objectif était de valider la coordination des intervenants. Cette activité d'envergure s'est déroulée dans l'aérogare pendant plus de 6 heures et a mobilisé plus de 600 participants.

À cela s'ajoute 30 exercices et simulations tenus tout au long de l'année qui nous permettent d'évaluer et d'améliorer en continu la coordination de nos processus de sûreté.

De plus, afin d'assurer une formation rigoureuse, nos équipes travaillent en étroite collaboration avec les autres unités spécialisées d'aéroports à travers le monde. Elles ont rencontré leurs homologues, entre autres de Bruxelles et de Fort Lauderdale, pour tirer des apprentissages suite aux tristes événements en ces lieux.

Par ailleurs, afin d'accroître l'étanchéité du périmètre du site aéroportuaire et d'augmenter les contrôles pour les véhicules et les employés accédant au site, ADM a inauguré 5 postes de contrôle le 1^{er} avril 2017. Il s'agit d'une recommandation de l'OACI exigée désormais par Transports Canada. Ces travaux ont nécessité des investissements de 50 M \$.

Et, depuis le début avril 2018, les paramédics d'Urgences-santé assurent une présence permanente à Montréal-Trudeau, ce qui permet de réduire le temps d'intervention dans l'aérogare.

En matière de sécurité, le système de gestion de la sécurité côté piste (SGS) permet entre autres d'établir des moyens de défense solides afin de déceler les risques avant qu'ils ne donnent lieu à des incidents. En tant que président-directeur général, j'approuve les objectifs et suis imputable de l'application de la Politique SGS. Un programme d'assurance qualité est en place et nos processus sont révisés de façon régulière afin de se conformer aux exigences réglementaires. Nous sommes audités par Transports Canada et rencontrons toutes les exigences.

4. Opérations et travaux

Côté opérations, la forte croissance du trafic de passagers en 2017 a mené à des améliorations importantes.

Pour l'aérogare, les efforts se sont concentrés sur l'augmentation de la capacité des infrastructures existantes.

À titre d'exemple :

- Nous avons devancé de 30 minutes l'ouverture des services du secteur des départs transfrontaliers pour améliorer la fluidité.
- Nous avons utilisé en renfort la salle à bagages transfrontalière pour des vols internationaux.

Pour ce qui est de la gestion du trafic d'aéronefs sur le tablier, nous avons construit un stationnement au nord de la piste 10-28 qui permet de stationner sept aéronefs de grande dimension.

Pour desservir ces nouveaux stationnements, quatre autobus adaptés au transport de passagers s'ajoutent aux quatre autres déjà en fonction.

Au chapitre des innovations, pour ADM la technologie est un outil essentiel pour assurer une meilleure fluidité et rehausser le niveau de service à la clientèle.

Ainsi :

- Aéroports de Montréal a investi 7,2 millions de dollars pour l'implantation de 12 nouvelles lignes à haut rendement au point de fouille aux départs domestiques et internationaux (ACSTA Plus).
- Dans la zone des départs vers les États-Unis, le nombre de bornes de contrôle frontalier est passé de 18 à 28.

- Pour diminuer le temps d'attente aux arrivées internationales, ADM a également investi 9 M \$ pour l'ajout de 133 bornes de contrôle frontalier et mis en service son centre de correspondances. Cela a permis de séparer plus tôt dans leur parcours les voyageurs en correspondance de ceux qui terminent leur voyage à Montréal. Le gain de fluidité a été immédiat.

Pour la saison estivale, le temps d'attente moyen dans la zone des services frontaliers lors des périodes de pointe s'est d'ailleurs établi à 10 minutes. Aucun temps d'attente supérieur à 45 minutes n'a été recensé, alors qu'un tel délai avait été enregistré 27 fois en 2016.

Montréal-Trudeau est aussi l'aéroport nordique de référence dans le monde; nous sommes l'aéroport capable d'opérer dans toutes les conditions. Il tombe en moyenne 220 cm de neige, répartis sur une moyenne de 52 jours durant la saison hivernale. En lien avec les changements climatiques, les épisodes de verglas sont de plus en plus fréquents. Nous devons nous ajuster.

Ainsi, afin de maintenir les plus hauts standards opérationnels, ADM a investi plus de 6 millions de dollars pour l'achat d'équipements mieux adaptés pour affronter cette nouvelle réalité.

Mirabel

Pendant que Montréal-Trudeau connaît une forte croissance, nous voyons aussi de façon très positive les développements du côté de Mirabel.

- En 2017, un deuxième projet industriel a vu le jour sur le site de l'ancienne aérogare de Montréal-Mirabel. L'entreprise Pro-Amino Internationale, un manufacturier de produits nutritionnels, y a érigé une nouvelle usine de 7 000 m².
- Dans le secteur ouest du site, l'entreprise de transport et d'entreposage Transit-Nord Plus a construit un bâtiment d'environ 1 800 m² qui abritera notamment son siège social
- L'entreprise Nolinor établie au parc aéronautique et industriel de Mirabel depuis 2005 a accru ses activités de transport aérien pour des vols commerciaux nolisés.
- Enfin, Transport Robert a également augmenté sa capacité d'entreposage dans ses installations de Mirabel en louant des espaces

additionnels dans les bâtiments Cargo A et Cargo D, totalisant maintenant 8 300 m².

Jamais autant de gens n'ont travaillé sur le site qu'aujourd'hui. L'avenir s'annonce encore meilleur pour Mirabel.

5. Résultats financiers

Je vous amène maintenant aux résultats financiers.

En 2017, les revenus ont atteint 579,7 millions \$, en hausse de 10 %, par rapport à 2016. Cette hausse est principalement attribuable à l'augmentation du nombre de passagers.

Le loyer à Transports Canada et les taxes municipales continuent d'être lourds et ont totalisé 101,6 millions de dollars, soit près de 18 % de nos revenus bruts !

L'exercice s'est soldé par un excédent des produits par rapport aux charges qui montre un surplus de 39,7 millions \$, en hausse de 10,9 % par rapport à 2016.

Ce qui est plus significatif pour nous, c'est le BAIIA, qui est le meilleur indicateur de notre capacité à faire face à nos obligations financières et à poursuivre nos programmes d'améliorations aéroportuaires.

En 2017, le BAIIA s'est établi à 281,9 millions de dollars, une hausse appréciable de 10,9 % par rapport à 2016.

Résultats du 1er trimestre 2018

For the first quarter of 2018, passenger traffic at Montreal-Trudeau increased by 7%, for a total of 4.4 million passengers, over the same period in 2017.

Consolidated revenues amounted to \$145.5 million, an increase of \$10.3 million, or +7.6%, for the corresponding period in 2017. This increase is mainly due to the increase in passenger traffic.

Operating expenses for the first quarter were \$53.7 million, an increase of \$4.3 million, or +8.7%, over the same period. This difference is mainly due to the increase in operating costs related to winter conditions, spending on measures to ensure better fluidity of the passenger process, and the implementation of security measures since April 2017.

The quarter ending March 31, 2018 resulted in a \$4.1 million excess of revenues over expenses compared with \$3.6 million for the same period in 2017, an increase of 13.9%.

The EBITDA was \$65.4 million in the first quarter of 2018, up \$4.8 million, or +7.9%, from 2017. Like many companies, ADM considers EBITDA to be the best indicator of financial performance.

Nous sommes vraiment heureux de cet excellent premier trimestre, qui laisse présager une autre année de croissance soutenue à Montréal-Trudeau !

6. Développement durable

En 2017, nous avons créé une vice-présidence Développement durable, ce qui place cette notion de développement responsable à la plus haute marche décisionnelle de la Société.

Le développement durable, c'est évidemment plus que la protection de l'environnement. Cependant, à ce chapitre, notre préoccupation ne se traduit pas par des mots creux. Ce sont des actions très concrètes, qui ont notamment entraîné des investissements de 2,8 millions de dollars. En 2017, nous avons par exemple :

- Installé des équipements pour la gestion des matières résiduelles à la jetée internationale ;
- Installé des compteurs d'eau à toutes les entrées de l'aérogare et des bâtiments connexes ;
- Construit un nouveau site de vidange des balais de rue ;
- Installé 12 bornes de recharge additionnelles pour véhicules électriques.
- Poursuivi des initiatives visant l'efficacité énergétique et la réduction des GES, comme le remplacement complet du système de ventilation de la jetée internationale et l'installation de luminaires DEL au niveau de la piste 06G.

Pour la gestion des matières résiduelles, malgré des améliorations, des efforts importants devront être consentis pour la récupération des matières recyclables. Malheureusement, nous sommes encore trop nombreux à polluer le recyclage.

Pour la réduction des GES, le transport durable est au cœur de la stratégie environnementale d'ADM. C'est une orientation en plein essor. Elle nous amène par exemple à exiger que 70 % des véhicules des détenteurs de permis de taxis soient hybrides.

Nous restons toujours très fiers de nos initiatives phares. Montréal-Trudeau est notamment le seul aéroport au monde qui, avec son partenaire Aéromag, récupère

le glycol, le ramène à une concentration de 99,5 % et le réutilise pour dégivrer les avions.

D'autre part, pour attester de notre engagement, Montréal-Trudeau a obtenu en 2017 la certification BOMA BEST niveau Or, attestant de la bonne performance énergétique et environnementale de ses immeubles. Le prolongement de la jetée internationale a, quant à lui, reçu la certification LEED niveau Argent.

Finalement, en avril dernier, nous avons annoncé la création du Fonds ADM / 375 Idées avec la Jeune Chambre de commerce de Montréal et le Conseil des gouverneurs du 375e anniversaire de Montréal. Il permet l'attribution de microcrédits aux jeunes Montréalais (18-40 ans) désirant développer des projets durables et innovants. À ce jour, 3 projets ont reçu un financement.

Climat sonore

Je veux également aborder la question du climat sonore qui fait aussi partie du développement durable.

L'aéroport Montréal-Trudeau a pris racine dans son emplacement actuel en 1941. Tranquillement, la ville s'en est rapprochée et la question du bruit est devenue un sujet de préoccupation. Soulignons que la configuration des pistes dans l'axe des vents dominants est la même depuis 1958. Les avions décollent et atterrissent face au vent.

L'augmentation de l'achalandage de passagers vient accroître les inquiétudes d'une partie de la population, qui craint de faire les frais du développement de Montréal-Trudeau.

Nous en sommes conscients.

Récemment, la Cour a autorisé un groupe de citoyens à exercer une action collective. La Cour ne s'est toutefois pas prononcée sur le fond de la question, soit la responsabilité d'ADM, Transports Canada et NavCanada. Cette question étant judiciaire, nous réservons notre communication dans ce dossier.

Cependant, soyez assurés que nous continuons à gérer le climat sonore de façon prioritaire et rigoureuse en collaboration avec nos partenaires.

D'ailleurs en 2017, le Comité consultatif sur le climat sonore a tenu deux réunions régulières. Ce comité, présidé par ADM, regroupe des représentants de la Ville de Montréal, de l'arrondissement de Saint-Laurent, de la Cité de Dorval, de la Ville de Pointe-Claire, de Nav Canada, des transporteurs aériens, de Transports Canada, du gouvernement du Québec ainsi que des membres de la direction de l'aéroport.

Il constitue un forum efficace d'échange d'information, de discussion et de consultation sur toute question relative au climat sonore.

J'ai récemment réitéré à la Ville de Montréal notre intérêt à participer au comité de concertation prévu à son plan d'urbanisme que la Direction de la santé publique recommandait de mettre en place dans son avis de 2014. Cela nous permettra d'établir enfin des indicateurs et équipements communs et fiables pour mesurer les différentes sources de bruit urbain.

C'est ce qui termine le bilan de cette année fort occupée!

Je profite de l'occasion pour remercier tous mes collègues de l'équipe de direction.

Je remercie tous les employés d'ADM. Ils sont 650, qui animent une ville dans la ville. 33 826 personnes travaillent sur le site de Montréal-Trudeau et près de 60 000 voyageurs y passent chaque jour.

Je remercie également tous nos partenaires de la collectivité montréalaise pour nos échanges constructifs pour promouvoir Montréal comme destination. Mentionnons, entre autres, la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, Tourisme Montréal et Montréal international.

Je remercie sincèrement le conseil d'administration pour sa confiance et pour son soutien dans nos projets futurs. J'invite M. Legault à venir prendre la parole pour vous faire part des priorités d'Aéroports de Montréal pour les prochaines années.

NORMAND LEGAULT **Priorités 2018-2022**

Je suis fier de venir vous donner un aperçu des priorités pour les prochaines années.

Le Conseil d'administration a entériné la planification stratégique 2018-2022 d'ADM, qui est basée sur une croissance de l'achalandage d'un peu plus de 4 % par année.

La priorité au niveau de l'exploitation d'ADM sera donc d'augmenter la capacité d'opération pour faire face à cette croissance tout en maintenant un très haut niveau de qualité des services.

Ce défi de capacité se résoudra par des travaux d'ampleur côté ville et côté air qui ont été présentés le 30 avril dernier à la Chambre de commerce du Montréal métropolitain. Des travaux évalués à 2,5 milliards de dollars pour les 5 prochaines années.

On the cityside, the priority issue is access to the terminal. Over a horizon of a few years, the multi-level parking lot and drop-off ramp which are approaching the end of their useful life will have to be rebuilt. These will be major projects and we have already started planning. Another important project will be the connection of the terminal to the Réseau express métropolitain (REM).

Je saisis cette occasion pour souligner l'importance de ce projet présenté par la Caisse de dépôt et placement du Québec. Un lien entre l'aéroport et le centre-ville est une priorité de longue date chez ADM et nous nous réjouissons de voir ce projet prendre forme.

Montréal-Trudeau international airport and the Mirabel aeronautic and industrial park are important economic hubs and development drivers for Greater Montréal.

Selon une étude du Conference board qui sera publiée sous peu, les deux sites ont généré en 2017 un grand total de 72 703 emplois, dont 33 826 emplois directs; ils représentent une valeur ajoutée de 7,9 milliards de dollars par année à l'économie du Québec, soit 1,9 % du PIB et à 3,3 % du PIB du Grand Montréal.

Mesdames, Messieurs,

Voilà pour ce tour d'horizon de l'année 2017 et cet aperçu 2018.

Le développement de Montréal-Trudeau est d'abord une bonne nouvelle.

C'est d'abord le reflet d'une métropole qui attire et qui rayonne.

C'est aussi une responsabilité.

Parce que cette croissance est exigeante.

Elle nous impose de constamment réviser nos méthodes, de planifier des investissements majeurs, de travailler en concertation avec de très nombreuses parties prenantes.

Ce sont les exigences du succès.

Et je sais que nous avons chez ADM et dans le Grand Montréal, dans cette salle, tout ce qu'il faut en compétences, en ressources, en créativité pour que ce développement formidable de Montréal-Trudeau soit d'abord et toujours au bénéfice de la communauté.

Car rappelons-le, un aéroport est une infrastructure essentielle. C'est un important moteur de développement économique pour une région. Et le nôtre n'y fait pas exception.

L'avenir de Montréal-Trudeau s'annonce prometteur. Tous ensemble, grâce aux nombreux projets de développement, d'agrandissement à venir, nous ferons de Montréal-Trudeau un aéroport international, dont les Montréalais seront encore plus fiers.

Voici ce qui complète le rapport de la direction

Je vous remercie de votre présence et de votre intérêt envers votre aéroport.

Clôture de l'assemblée