

PLAN DE DURABILITÉ

1.0



ENSEMBLE POUR UN AVENIR DURABLE



Aéroports
de Montréal

01

INTRODUCTION

Message de la direction **+**

Profil de l'organisation **+**

ADM et son Plan de durabilité **+**

Une démarche en constant
mouvement **+**

Distinctions **+**

Cadre stratégique de durabilité **+**

02

RENDRE POSSIBLE LE CHANGEMENT

Orientation 1 **+**
Décarboner les activités

Orientation 2 **+**
Privilégier l'humain

Orientation 3 **+**
Promouvoir un environnement
sain et de qualité

03

DEVENIR ACTEUR DE CHANGEMENT

Des employés créateurs
d'impact positif **+**

Joindre le mouvement **+**

01

INTRODUCTION

Message de la direction **+**

Profil de l'organisation **+**

ADM et son Plan de durabilité **+**

Une démarche en constant mouvement **+**

Distinctions **+**

Cadre stratégique de durabilité **+**



La publication de ce premier Plan de durabilité s'ajoute aux actions mises de l'avant par ADM et lui permet de partager ses ambitions avec ses parties prenantes afin qu'elles s'approprient à leur tour les leviers et moyens de mise en œuvre. Faire que chaque partie prenante compte et agisse dans cette voie de la durabilité est un incontournable pour faire d'ADM une organisation responsable et un chef de file dans son industrie.



MESSAGE DE LA DIRECTION



L'industrie aérienne fait présentement face à des défis considérables qui requièrent une transformation profonde des façons de faire, d'opérer et de collaborer avec son écosystème. Pour répondre à ce défi, ADM Aéroports de Montréal décide, avec l'ensemble de ses partenaires, d'agir pour exploiter des sites aéroportuaires de référence, sécuritaires, influents dans leur secteur d'activité et reconnus dans leur communauté pour leurs pratiques durables et leur responsabilité sociale.

La pandémie de COVID-19 a eu un impact majeur sur les activités d'ADM, a retardé des projets, mais a également démontré sa capacité à gérer des crises et à mobiliser ses communautés aéroportuaires autour de solutions innovantes pour assurer le maintien de ses opérations. Nos équipes ont également profité de cette période de grand chamboulement pour réfléchir aux façons de s'adapter aux nouveaux enjeux. Cette pause forcée nous aura permis de prendre de la hauteur pour ainsi mieux réaffirmer notre ambition sur la voie de la durabilité, mais surtout planifier le changement par la mise en place d'actions concrètes.

Ainsi, en 2021, ADM a procédé à une refonte de son Engagement en matière de développement durable pour ses deux sites aéroportuaires, YUL Aéroport international Montréal-Trudeau et YMX Aérocity internationale de Mirabel, a révisé ses objectifs et cibles et a mis à jour son Plan d'action en développement durable 2021-2025. C'est un exercice qui a impliqué toutes les directions de l'organisation, ainsi que de nombreuses parties prenantes, qui ont donné leur avis sur les sujets clés sur lesquels se pencher pour faire des sites de meilleurs aéroports et d'ADM un citoyen corporatif encore plus engagé.

Signe que nos efforts portent leurs fruits, nous avons eu le plaisir de voir notre organisation récompensée avec le renouvellement des certifications environnementales Airport

Carbon Accreditation, niveau Optimisation, de l'Airport Council International (ACI), BOMA BEST, niveau Or, pour l'aérogare YUL, ISO 14001, ou encore celles liées au service à la clientèle et à la qualité des mesures sanitaires dans nos installations (Skytrax, Airport Health Accreditation et accréditation GBAC STAR^{MC}).

La publication de ce premier Plan de durabilité s'ajoute aux actions mises de l'avant par ADM et lui permet de partager ses ambitions avec ses parties prenantes afin qu'elles s'approprient à leur tour les leviers et moyens de mise en œuvre.

Faire que chaque partie prenante compte et agisse dans cette voie de la durabilité est un incontournable pour faire d'ADM une organisation responsable et un chef de file dans son industrie.

Les attentes des voyageurs, la technologie et les approches pour assurer la mobilité de nos biens, localement et internationalement, changent en permanence.

Nous comptons sur chaque partenaire de l'écosystème aéroportuaire et aérien pour inventer avec nous la prochaine décennie et faire que le plaisir de voyager soit toujours au rendez-vous.

Philippe Rainville
Président-directeur général

Martin Massé
Vice-président, Développement durable

PROFIL DE L'ORGANISATION

ADM Aéroports de Montréal, l'autorité aéroportuaire du grand Montréal, est responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement de YUL Aéroport international Montréal-Trudeau et de YMX Aérocity internationale de Mirabel en vertu d'un bail conclu avec Transports Canada en 1992 venant à échéance en 2072.

ADM entend réussir dans ses divers secteurs d'activité – les services aéroportuaires, immobiliers et commerciaux – et développer chacun de ses deux sites à leur plein potentiel. Dans cette optique, YUL agit comme plaque tournante du transport de passagers des secteurs domestique, transfrontalier et international, tandis que YMX agit comme aéroport tout-cargo ainsi que pôle aérospatial et d'innovation de calibre mondial. Dans le cadre de ses opérations courantes, plus de 20 millions de passagers sont accueillis annuellement à YUL, alors que 200 000 tonnes de fret transitent par ses 2 sites.

L'Aéroport international Montréal-Trudeau et l'Aérocity internationale de Mirabel constituent d'importants pôles d'activité économique et des atouts de développement pour le grand Montréal.



Près de 200 entreprises sont actives à YUL et plus de 40 à YMX, ce qui permet aux 2 sites de soutenir en tout près de 60 000 emplois et de générer près de 8 milliards de dollars de produit intérieur brut (PIB) nominal au Québec.



ADM ET SON PLAN DE DURABILITÉ

En prenant la décision de mettre le développement durable au centre de ses priorités, ADM a pris l'engagement d'aller au-delà des considérations de base pour faire sa part dans la transition de l'industrie aérienne. Grâce à un engagement clair de ses employés et un dialogue constant avec l'ensemble de ses parties prenantes, elle est en mesure d'avoir un impact positif sur sa communauté, sur le volet tant économique que social, tout en réduisant son empreinte environnementale.

La mise en place d'une plateforme publique d'indicateurs de développement durable en 2019 et la publication en mai 2022 du premier Rapport de durabilité en référence aux normes du GRI (Global Reporting Initiative) assurent une visibilité des progrès, des mesures tangibles mises en place et des défis auxquels fait face l'organisation.

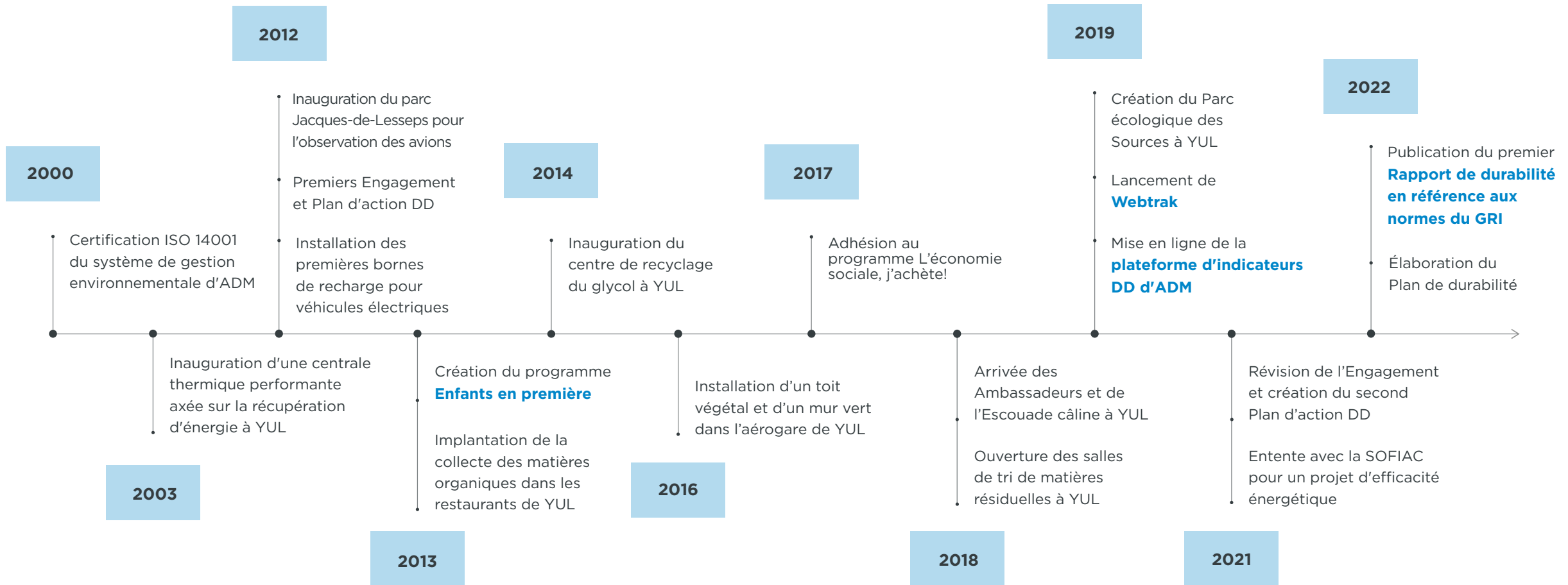
En précisant sa feuille de route et en déterminant ainsi un fil conducteur stratégique et opérationnel entre sa vision, son Engagement en matière de développement durable ainsi que ses différents plans d'action, ADM peut s'appuyer sur son Plan de durabilité, qui clarifie ses ambitions auprès de l'ensemble des acteurs clés.

Grâce à ce Plan de durabilité, ADM vise à :

- donner le cadre et l'envie à son écosystème externe et à ses employés d'embarquer vers une destination commune;
- renforcer sa transparence auprès du grand public;
- soutenir l'émergence de communautés engagées en développement durable.



DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD) ET ADM : UNE DÉMARCHE EN CONSTANT MOUVEMENT



DISTINCTIONS

Au cours des 20 dernières années, ADM s'est appliquée à mettre en œuvre des initiatives variées pour soutenir ses aspirations durables, qui se sont démarquées dans plusieurs domaines.

La performance énergétique et environnementale des installations d'ADM a été récompensée à de nombreuses reprises, notamment par l'obtention pour l'aérogare de YUL de la certification BOMA BEST niveau Or. YUL a aussi été le premier aéroport canadien à recevoir la certification Airport Carbon Accreditation (niveau Réduction) puis le niveau Optimisation de l'Airport Carbon Accreditation.

Référence majeure de l'industrie aéroportuaire dans le monde, les prix World Airport Awards de Skytrax récompensent YUL depuis une dizaine d'années en le plaçant parmi les 10 meilleurs aéroports en Amérique du Nord.

La qualité des installations et le travail des employés de la communauté aéroportuaire de YUL se sont aussi démarqués dans ce classement, en atteignant le troisième rang dans la catégorie « *Best Airport Staff Service in North America* » et la cinquième position dans la catégorie « *World's Cleanest Airport in North America* » en 2021.

En octobre 2022, à la suite d'un audit mené aussi par Skytrax, YUL a pu conserver la prestigieuse certification 4 étoiles du World Airport Star Rating qui lui avait été attribuée pour la première fois en 2019 et lui avait permis de joindre les rangs d'autres grands aéroports internationaux dans le monde.

Valorisant les efforts continus des équipes d'entretien entre autres pendant la pandémie de COVID-19, l'aérogare YUL a obtenu l'accréditation Airport Health Accreditation (AHA) de la part du Conseil international des aéroports (ACI), ainsi que l'accréditation GBAC STAR^{MC} du Global Biorisk Advisory Council[®].

Retrouvez l'ensemble des certifications et des reconnaissances obtenues par ADM sur son [site Web](#).



CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

En plus d'inscrire le développement durable au cœur même de sa mission, ADM s'est dotée d'un **Engagement en matière de développement durable** et d'une vision. Afin de les mettre en œuvre, elle a entrepris une démarche qui repose sur un cadre stratégique défini en fonction notamment des risques et des occasions auxquels elle est exposée et des attentes de ses parties prenantes. L'organisation s'appuie également sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Toutefois, même si tous les ODD sont pertinents d'une façon ou d'une autre dans le contexte des activités d'ADM, une consultation interne a permis de déterminer que l'organisation a le plus d'impact sur 6 des 17 objectifs.

Mission d'ADM

Dans une perspective de développement durable, la mission d'ADM consiste à :

- connecter Montréal et le monde entier par le TALENT et la PASSION de ses équipes;
- offrir une prestation de service REMARQUABLE, SÉCURITAIRE et PERFORMANTE tout en assurant la mise en valeur de ses installations;
- contribuer à la PROSPÉRITÉ de sa communauté en incarnant la VITALITÉ du grand Montréal.

Vision de développement durable

L'ambition d'ADM est que YUL et YMX deviennent des aéroports de référence, sécuritaires, influents dans leurs secteurs d'activité et reconnus dans leur communauté pour leurs pratiques durables et leur responsabilité sociale.

Valeurs

Au cœur de la réussite collective, les valeurs d'ADM animent sa démarche de développement durable : audace, fiabilité, ouverture, collaboration et passion.



CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

Enjeux de durabilité

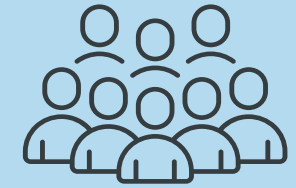
L'engagement d'ADM en matière de développement durable identifie plusieurs enjeux de durabilité sur lesquels l'organisation prend action. En complément de cet engagement, l'organisation a entrepris une démarche structurée d'identification et de hiérarchisation des enjeux de durabilité pertinents à son industrie et en lien avec ses activités. Pour y parvenir, elle a procédé à une revue des tendances du milieu aéroportuaire et des standards de divulgation, ce qui lui a permis de dresser la liste des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pertinents. Elle a ensuite évalué leur importance pour ses parties prenantes et leur impact possible sur ses activités. Cette méthodologie, également appelée « double matérialité », lui a permis d'identifier les enjeux matériels, soit ceux pour lesquels elle a un impact significatif ou qui peuvent avoir des conséquences notables sur sa performance.

Pour ce faire, ADM a consulté, à l'automne 2022, ses parties prenantes par l'entremise d'un sondage effectué auprès de 13 groupes de parties prenantes internes et externes à son organisation. Plus de 450 répondants se sont ainsi

prononcés sur l'importance qu'ils accordent à 26 enjeux de durabilité. D'autre part, l'organisation procède à une analyse structurée des principaux risques d'entreprise afin d'identifier les risques, de les hiérarchiser et de les traiter. L'ensemble des enjeux de durabilité auxquels ADM fait face sont intégrés au sein de cette évaluation. Les risques y sont évalués en fonction de leur fréquence et de leur impact possible sur la performance globale d'ADM. Les résultats de la consultation et de l'analyse de risque sont représentés dans une matrice de matérialité qui permet de visualiser les enjeux de durabilité à prioriser par l'organisation et sur lesquels ses parties prenantes souhaitent qu'elle divulgue de l'information.

Certains enjeux de durabilité présents dans la matrice ne sont pas couverts par le Plan de durabilité. Pour ces derniers, ADM travaille en continu afin de mettre en place des mesures exemplaires qui répondent aux préoccupations incontournables pour tout aéroport désirant répondre aux attentes minimales de ses passagers, de ses employés, de ses partenaires et de la collectivité. Celles-ci sont d'ailleurs détaillées dans son [Rapport de durabilité](#).

13



Groupes de PARTIES PRENANTES

450

RÉPONDANTS

26



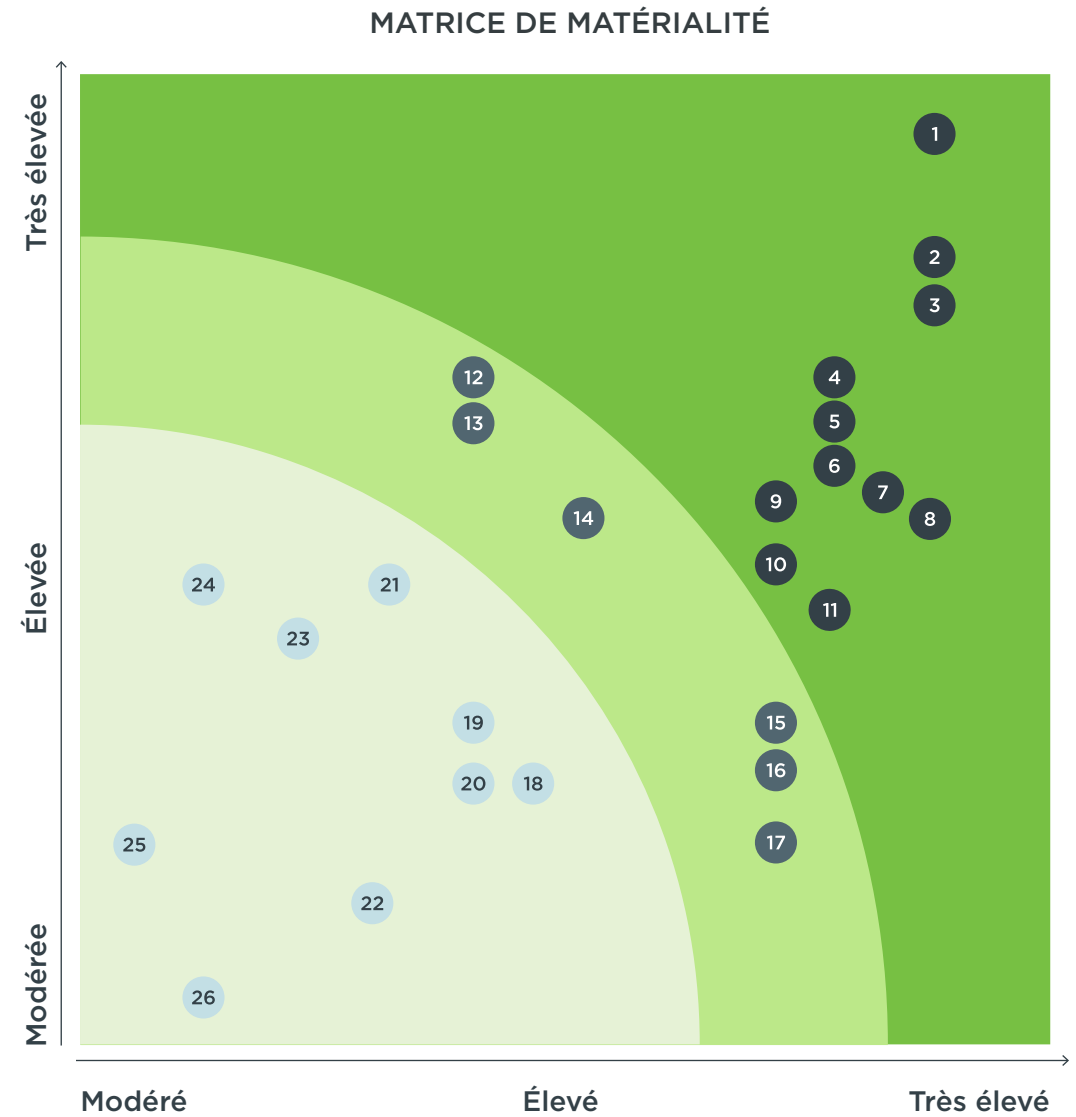
Enjeux de DURABILITÉ

CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

Liste des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

- 1 Santé, sécurité et sûreté des personnes
- 2 Cybersécurité et protection des données
- 3 Bien-être et qualité de vie des employés
- 4 Gestion des matières résiduelles
- 5 Qualité des cours d'eau
- 6 Expérience client
- 7 Infrastructures aéroportuaires durables
- 8 Résilience des opérations aéroportuaires
- 9 Émissions de gaz à effet de serre
- 10 Adaptation et résilience aux changements climatiques
- 11 Accès terrestre, intermodalité et connectivité
- 12 Qualité de l'air
- 13 Employeur responsable et partenaire de ses employés
- 14 Éthique des affaires
- 15 Verdissement et biodiversité
- 16 Innovation technologique
- 17 Climat sonore
- 18 Relation avec les communautés environnantes
- 19 Culture inclusive et juste qui valorise la différence
- 20 Approvisionnement responsable et local
- 21 Accessibilité universelle
- 22 Retombées économiques locales
- 23 Consommation d'eau potable
- 24 Consommation énergétique
- 25 Offre de produits et services responsables
- 26 Valorisation de la culture montréalaise

Importance pour les parties prenantes



Impact possible sur les activités d'ADM

CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

Stratégie de développement durable

ADM s'est dotée d'une feuille de route précise et ambitieuse pour atteindre sa vision de développement durable qui se décline autour de trois grandes orientations :

01

DÉCARBONER LES ACTIVITÉS

Pour positionner ADM dans le défi mondial du zéro émission nette

02

PRIVILÉGIER L'HUMAIN

Tant ses employés, les passagers, les usagers des sites aéroportuaires, ses partenaires que les membres de ses communautés

03

UN ENVIRONNEMENT SAIN ET DE QUALITÉ

Promouvoir un environnement sain et de qualité dans ses communautés

Ce Plan de durabilité présente les objectifs identifiés pour chacune des orientations, les cibles correspondantes et les principales mesures pour les atteindre.

Autant que possible, l'organisation a établi des cibles qui permettront d'évaluer sa performance en matière de durabilité. Toutefois, dans certains cas, ces cibles réfèrent plutôt à des mesures ou à de prochaines étapes incontournables dans une démarche de durabilité.

Enfin, ces objectifs feront partie intégrante des projets et des opérations futurs d'ADM. D'ailleurs, les nouveaux bâtiments et infrastructures d'ADM devront faire l'objet d'une certification en développement durable pour souligner les efforts de durabilité de l'organisation.



CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

01 DÉCARBONER LES ACTIVITÉS

OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Contribuer à la lutte aux changements climatiques et s'y adapter pour renforcer la résilience d'ADM
- Mobiliser les acteurs clés de l'écosystème aéroportuaire pour cheminer ensemble vers l'atteinte de zéro émission nette

ODD



02 PRIVILÉGIER L'HUMAIN

- Offrir un milieu de travail stimulant, enrichissant et inclusif qui favorise le bien-être des employés
- Offrir une expérience de client qui en met plein la vie
- Maintenir des relations harmonieuses avec la communauté
- Utiliser le pouvoir d'achat d'ADM comme levier de changement



03 UN ENVIRONNEMENT SAIN ET DE QUALITÉ

- Rendre l'aérogare de YUL zéro déchet
- Protéger et mettre en valeur les milieux naturels à valeur écologique élevée sur ses sites
- Assurer une gestion saine et responsable de l'eau



CADRE STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

Employés et partenaires

Les employés d'ADM sont l'un des maillons essentiels du succès de la démarche de développement durable de l'organisation. Ils contribuent à la mettre en œuvre en plus d'être des ambassadeurs d'ADM auprès de sa chaîne de valeur et du grand public.

Gouvernance

Le Comité de direction est garant du cadre stratégique et de la mise en œuvre du Plan de durabilité. Il effectue une reddition de comptes annuellement au Conseil d'administration.

Le Comité de développement durable, composé de plusieurs collaborateurs internes, met en œuvre et fait vivre les engagements en matière de développement durable d'ADM. Il travaille à intégrer les principes et engagements de DD au modèle d'affaires et aux pratiques d'ADM, et enfin, assure le déploiement du Plan d'action.

Reddition

ADM publie un **rapport annuel intégré** comportant une revue des activités, le portrait financier de l'organisation et un volet sur l'avancement de ses plans d'action en développement durable ainsi que sur son approche de gestion des aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Elle rend également accessible au public ses indicateurs de développement durable via son **site Web**, où elle présente un portrait complet de sa performance en la matière en plus de présenter divers faits saillants d'intérêt.



02

RENDRE POSSIBLE LE CHANGEMENT

Orientation 1 **+**
Décarboner les activités

Orientation 2 **+**
Privilégier l'humain

Orientation 3 **+**
Promouvoir un environnement
sain et de qualité



02

RENDRE POSSIBLE
LE CHANGEMENT

ORIENTATION 1

Décarboner les activités

INTRODUCTION

ADM possède aujourd'hui le bilan d'émissions de gaz à effet de serre (GES) le plus sobre des grands aéroports canadiens. Cette bonne performance est atteinte grâce à la mise en place de mesures d'efficacité énergétique et le faible bilan carbone de l'hydroélectricité. Au moment où le gouvernement canadien publie un Plan d'action* visant la carboneutralité de l'aviation d'ici 2050 et où l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) annonce un accord pour atteindre la neutralité carbone dans l'aviation civile en 2050, ADM rend publique sa propre feuille de route visant à réduire à zéro ses émissions nettes de GES d'ici 2040.

Celle-ci s'ajoute aux efforts de décarbonation soutenus d'ADM au cours des dernières années qui lui ont permis de réduire puis de stabiliser ses émissions, et ce, malgré l'augmentation du nombre de passagers à YUL.

Dans sa volonté d'aller encore plus loin, ADM a d'ailleurs signé en novembre 2021 une entente avec la Société de financement et d'accompagnement en performance énergétique (SOFIAC) pour le développement d'un projet d'envergure d'efficacité énergétique et de réduction des émissions de GES sur les sites de YUL et de YMX. Ce projet, qui couvrira l'ensemble des infrastructures aéroportuaires, apportera des gains en matière de décarbonation et d'implantation de solutions énergétiques innovantes ainsi qu'une réduction importante de la consommation d'énergie. Échelonné sur plusieurs années, il créera des retombées économiques locales de quelques dizaines de millions de dollars.

Objectifs principaux :

- Contribuer à la lutte aux changements climatiques et s'y adapter pour renforcer la résilience d'ADM;
- Mobiliser les acteurs clés de l'écosystème aéroportuaire pour cheminer ensemble vers l'atteinte de zéro émission nette.

Tout en réduisant ses émissions de GES, ADM se prépare à faire face aux conséquences des changements climatiques. Elle a ainsi réalisé une première analyse de la vulnérabilité climatique actuelle et future de ses infrastructures et opérations à YUL et à YMX. La revue des aléas climatiques et l'analyse de leur impact ont permis d'établir que l'organisation possède déjà un bon niveau de résilience. Elle lui a également permis d'identifier les éléments les plus vulnérables à considérer dans son futur plan d'adaptation, telle l'intégration de la considération climatique dans la conception de ses infrastructures.

En parallèle, la transition vers une économie mondiale à faibles émissions de carbone pourrait engendrer des coûts additionnels pour les transporteurs aériens, qui seraient reflétés dans le prix du billet d'avion. Par ailleurs, certaines personnes ou entreprises voudront réduire leur empreinte carbone reliée à leurs déplacements ou à ceux de leurs employés. Ces deux phénomènes auraient pour conséquence de réduire la demande de voyages en avion durant la période de transition de l'industrie. Pour couvrir ce risque, nos plans de développement aéroportuaire sont conçus sous une approche modulable, qui permet d'ajuster le niveau des investissements selon différents scénarios de projection du trafic aérien.

Enfin, ADM compte rapporter les informations selon les recommandations de l'organisme Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), en 2023.

* Plan d'action climatique de l'aviation du Canada 2022-2030.

ÉMISSIONS DE GES D'ADM (PORTÉES 1 ET 2)

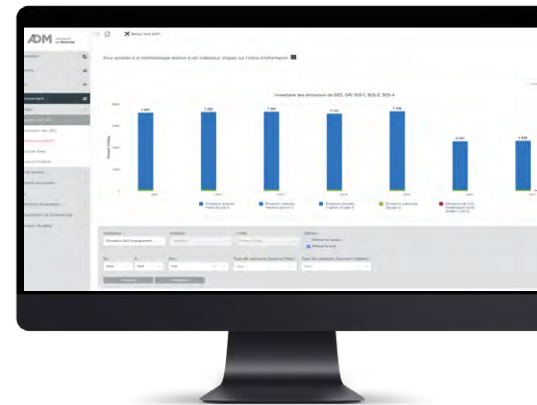
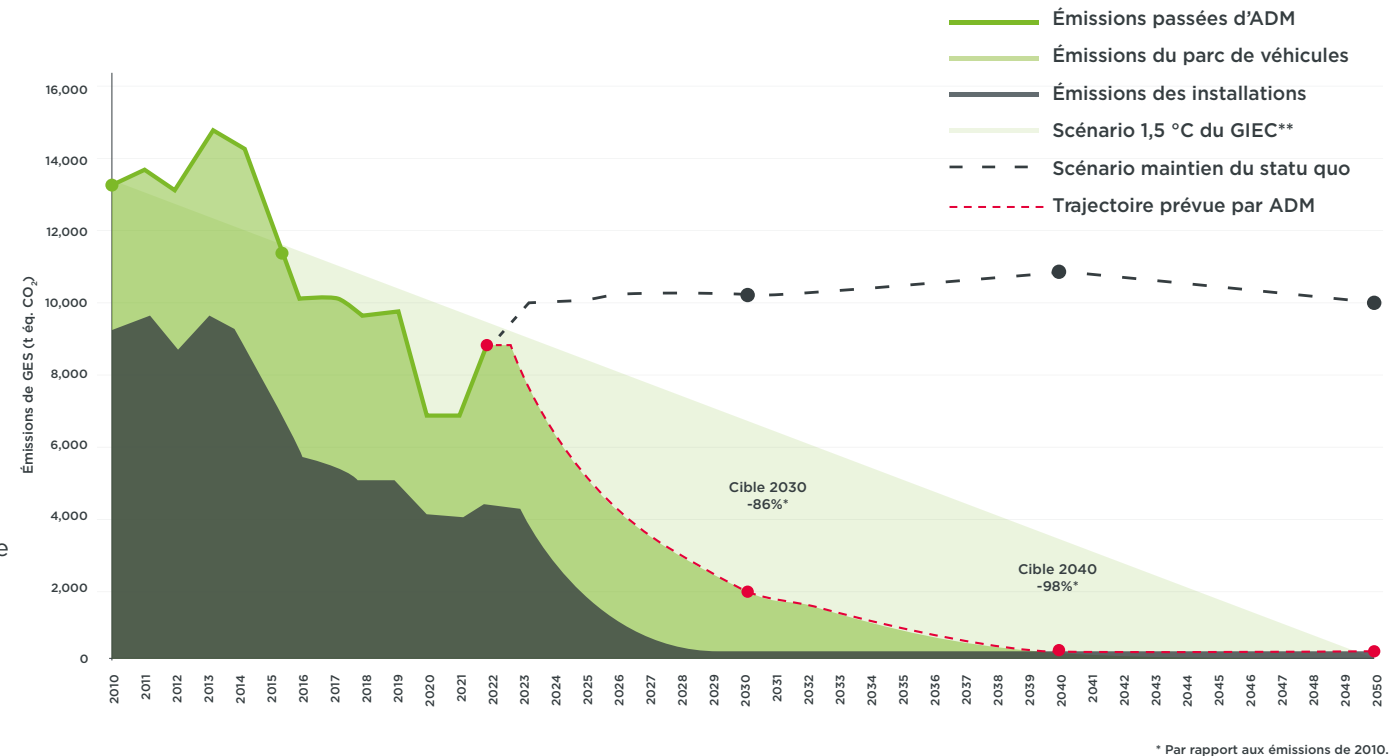
Contribuer à la lutte aux changements climatiques et s'y adapter pour renforcer la résilience d'ADM

Pour respecter les objectifs de l'Accord de Paris et limiter le réchauffement climatique à 1,5 degré Celsius, ADM a identifié dans sa feuille de route zéro émission nette les cibles de réduction basées sur la science qu'elle doit atteindre. La priorité est de mettre en place des mesures à court et à moyen termes pour atteindre ces cibles. ADM prévoit toutefois compenser ses émissions résiduelles par l'achat de crédits compensatoires d'ici 2030.

Actuellement, la moitié des émissions d'ADM proviennent de ses bâtiments et sont principalement dues à l'utilisation de gaz naturel pour le chauffage. Des efforts ont été consentis depuis plusieurs années à YUL, notamment :

- l'intégration de critères énergétiques dans le choix et l'opération d'équipements ainsi que dans la conception et la gestion des bâtiments ;
- l'utilisation du gaz naturel renouvelable (GNR), produit à partir de déchets organiques, pour alimenter les chaudières du bâtiment principal de l'aérogare. En 2021, ce sont près de 42 000 m³ de GNR qui ont été achetés ;
- l'achat de véhicules électriques et l'installation de chauffe-moteurs ainsi que de chauffe-cabines sur 50 véhicules lourds de la flotte d'ADM, permettant de réduire d'environ 70 % la consommation de carburant lorsque le véhicule est au ralenti.

Trajectoire des émissions de GES D'ADM (portées 1 et 2) et cibles de réduction



Inventaire des émissions de GES d'ADM disponible **en ligne**

** Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat des Nations unies.

ÉMISSIONS DE GES D'ADM (PORTÉES 1 ET 2)



Cible globale : zéro émission nette
en 2040*

Réduire les émissions* de 86 %
d'ici 2030 par rapport à 2010

CIBLES SPÉCIFIQUES

Réduire de 20 % les émissions de GES
de l'aérogare d'ici 2025
par rapport à 2015

Réduire de 15 % l'intensité énergétique
(GJ/m²) de l'aérogare d'ici 2030
par rapport à 2015

Réduire de 50 % les émissions de GES
liées aux véhicules d'ADM d'ici 2030
par rapport à 2015

Électrifier 100 % de la flotte de
véhicules légers d'ADM d'ici 2030
(initiative EV100)

* Émissions de portées 1 et 2.

ÉMISSIONS DE GES D'ADM (PORTÉES 1 ET 2)

MESURES

- Implantation d'un système de gestion intelligente de l'énergie, afin de mieux mesurer et contrôler l'utilisation de l'énergie dans l'aérogare;
- Déploiement de mesures pour réduire la demande énergétique et gérer la pointe;
- Amélioration de l'enveloppe thermique de l'aérogare;
- Modernisation d'une partie du réseau de distribution de chaleur de YUL en le convertissant d'un réseau d'eau chaude d'une température allant de moyenne à basse;
- Utilisation de gaz naturel renouvelable comme mesure transitoire;
- Planification de la conversion de la centrale thermique de YUL et des systèmes de chauffage des bâtiments de YMX, pour utiliser des sources d'énergie non fossile;
- Conception et construction de nouveaux bâtiments d'ADM carboneutres, très efficaces du point de vue énergétique et n'utilisant pas d'énergie fossile;
- Électrification progressive des véhicules d'ADM et déploiement des bornes de recharge requises;
- Exploration et tests de nouvelles technologies et de carburants alternatifs offerts sur le marché pour les véhicules, afin d'identifier ceux qui permettront de réduire les émissions de GES tout en répondant aux besoins opérationnels;
- Réaliser un audit énergétique des bâtiments d'ADM à YMX et identifier les possibilités d'amélioration;
- Effectuer une veille active des solutions de captation et de séquestration du carbone.



ÉMISSIONS INDIRECTES (PORTÉE 3)

Mobiliser les acteurs clés de l'écosystème aéroportuaire pour cheminer ensemble vers l'atteinte de zéro émission nette

La lutte aux changements climatiques est un défi pour l'ensemble du secteur aérien, et les efforts des partenaires doivent être conjoints. Ainsi, la feuille de route d'ADM serait incomplète, si elle ne comprenait pas des mesures pour aider ses partenaires, ses passagers et les employés de ses communautés aéroportuaires à réduire leurs émissions de GES.

En effet, comme le démontre l'inventaire réalisé par ADM dans le cadre de sa certification Airport Carbon Accreditation, les émissions de portées 1 et 2 d'ADM ne représentent que 2 % des émissions liées aux activités de YUL.

Par le passé, ADM a déployé plusieurs mesures pour soutenir ses partenaires, notamment l'installation d'équipements d'alimentation en air chauffé ou climatisé et des prises électriques. L'organisation continuera de soutenir la décarbonation des opérations au sol de ses partenaires en plus de s'impliquer dans des partenariats industriels favorisant le développement de

technologies et de carburants pour des vols à faibles émissions de carbone. En ce sens, l'organisation est membre du Conseil canadien de carburants d'aviation durables (C-SAF) et du consortium SAF+ (Sustainable Aviation Fuels), qui prévoit notamment la mise en opération d'une usine d'une capacité de 30 millions de litres de carburant d'aviation durable en 2025-2026.

Plusieurs mesures seront également déployées pour encourager les passagers et employés de la communauté aéroportuaire de YUL à utiliser des modes de transport plus écologiques. L'ouverture de la station du REM à YUL sera sans aucun doute l'une des mesures phares. Enfin, ADM continuera à miser sur les projets favorisant l'intermodalité des transports interurbains à destination et à partir de YUL.

L'inventaire des émissions indirectes (portée 3) de YUL est disponible [en ligne](#).

EN SAVOIR PLUS

Le **C-SAF** rassemble les acteurs clés de l'industrie de l'aviation et des gouvernements pour accélérer la production commerciale et l'utilisation de carburants d'aviation à faible teneur en carbone et durables produits au Canada.



CIBLES SPÉCIFIQUES

Avoir une offre de service de recharge de véhicules électriques adaptée à la demande dans nos stationnements

Électrifier 100 % des véhicules de support au sol, incluant les véhicules légers à YUL, d'ici 2030*

Atteindre 20 % de part modale consacrée au transport en commun pour les passagers d'ici 2030

Viser 50 % de déplacements avec un mode de transport alternatif à l'auto solo à essence, incluant les déplacements évités, pour les employés de l'aérogare, d'ici 2030

Atteindre un taux d'utilisation de 100 % des équipements d'alimentation en air chauffé ou climatisé et des prises électriques (PCA et GPU) d'ici 2030

* Applicable aux véhicules pour lesquels une alternative électrique existe.

ÉMISSIONS INDIRECTES (PORTÉE 3)

MESURES

- Encourager et soutenir l'électrification des véhicules et des équipements de nos partenaires;
- Identifier et mettre en place des mesures pour augmenter l'utilisation des équipements d'alimentation en air chauffé ou climatisé et des prises électriques (PCA et GPU) à YUL;
- Donner la priorité aux taxis électriques dans l'octroi des permis de taxi et installer des bornes de recharge rapides conjointement avec Hydro-Québec;
- Inciter les compagnies de location de voitures à convertir autant que possible leur flotte vers des véhicules électriques;
- Soutenir la transition écologique des employés d'ADM, notamment avec le programme de soutien à l'utilisation du transport collectif et au covoiturage;
- Construire une station du Réseau express métropolitain (REM) à YUL;
- Promouvoir l'offre de transports alternatifs à l'auto solo auprès de la communauté aéroportuaire ainsi que de nos passagers;
- Effectuer l'inventaire des émissions indirectes de GES pour le site de YMX.



ÉMISSIONS INDIRECTES (PORTÉE 3)

Réduction de 80 %
DES ÉMISSIONS DE GES
SUR LE CYCLE DE VIE

La décarbonation du secteur de l'aviation nécessite la collaboration de tous les acteurs de l'industrie. ADM contribue à accélérer le déploiement de carburant d'aviation durable ici, au Québec, grâce à sa participation au consortium SAF+, qui permettra de mettre sur le marché un carburant à faible teneur en carbone offrant une réduction de 80 % des émissions de GES sur le cycle de vie en guise d'alternative au carburant fossile.

*Chrystal Healy, vice-présidente,
responsabilité d'entreprise, Transat*

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES DE
200 tonnes éq. CO₂ en 2021

ADM est un partenaire engagé envers la réduction des GES. À titre d'exemple, en 2020, nous avons collaboré avec ADM afin d'installer 12 bornes de recharge pour nos équipements de manutention au sol ce qui nous permet de réduire les émissions de GES d'environ 200 tonnes d'équivalent CO₂ par année. Chez Air Canada, nous sommes très fiers de ce projet réalisé en collaboration avec ADM, et nous abordons ce modèle de réussite à chaque occasion afin d'accélérer le déploiement de nos équipements électriques dans les différentes escales canadiennes.

*Stéphanie Rondou-Pontbriand, ing., M. Sc., chef de service principal
- Changements climatiques et émissions sonores, Air Canada*



02

RENDRE POSSIBLE
LE CHANGEMENT

ORIENTATION 2

Privilégier l'humain



INTRODUCTION

Les sites aéroportuaires gérés par ADM sont des lieux de travail uniques. C'est là que convergent la plupart des visiteurs, les professionnels du monde entier, une partie des biens du quotidien, jusqu'au courrier ou encore des dons d'organes et des médicaments qui sauvent des vies. Ils constituent un terrain de jeu infini pour développer les compétences de chaque employé et leur permettre chaque jour de faire une différence.

Toutefois, dans un contexte de reprise des activités aéroportuaires et de changement des habitudes de voyage, ADM fait face à de nombreux défis : attirer et retenir les talents, être une communauté aéroportuaire engagée qui contribue positivement à la vie sociale locale, apporter le meilleur service client possible à tous, quelle que soit sa situation ou ses limitations, tout cela en assurant la sûreté et la sécurité de toutes les opérations.

Comme ambassadeur de Montréal, ADM souhaite que ses deux plateformes soient le reflet vibrant de sa culture, de son énergie. Une expérience vivante et stimulante qui

en met « plein la vie » : voilà la promesse de l'organisation à ses passagers, à ses clients et à ses partenaires. Pour honorer cette dernière à YUL comme à YMX, ADM travaille à créer un environnement de travail qui permette à chacun et à chacune d'être fier de travailler pour elle. Car bien que les activités aéroportuaires n'aient jamais été aussi complexes, elles n'ont jamais été aussi enthousiasmantes.

Par ailleurs, ADM est un membre actif dans sa communauté et s'y implique de façon soutenue. Elle veille à maintenir des relations harmonieuses avec ses parties prenantes, notamment avec les communautés riveraines. À cet effet, elle déploie depuis plusieurs années des efforts en matière de gestion du climat sonore. Enfin, en plus de contribuer à la prospérité de sa communauté en s'impliquant dans le développement du grand Montréal, elle améliore ses pratiques d'approvisionnement pour maximiser les retombées locales et sociales tout en réduisant son empreinte environnementale.

Objectifs principaux :

- Offrir un milieu de travail stimulant, enrichissant et inclusif qui favorise le bien-être des employés;
- Offrir une expérience client qui en met « plein la vie »;
- Maintenir des relations harmonieuses avec la communauté;
- Utiliser le pouvoir d'achat d'ADM comme levier de changement.





EMPLOYEUR RESPONSABLE ET PARTENAIRE DE SES EMPLOYÉS

Offrir un milieu de travail stimulant, enrichissant et inclusif qui favorise le bien-être des employés

ADM vise à être un employeur exemplaire, en offrant à ses employés des occasions de développement, des emplois de qualité, et en proposant un environnement stimulant. Elle cultive, par des actions concrètes, un milieu de vie misant sur la différence et le respect de la diversité de ses talents, afin d'attirer et de mobiliser tous ceux qui peuvent contribuer à créer un aéroport humain qui répond aux besoins de nos passagers d'aujourd'hui et de demain.

Dans un marché de travail en pleine ébullition, un contexte de sortie de pandémie, de reprise des activités, de travail hybride et de pénurie de personnel générant de la fatigue dans les équipes, le chemin pour atteindre cette ambition est pavé de défis.



ADM s'efforce notamment de structurer une expérience d'accueil et d'intégration qui permette à chacun de créer des liens forts avec son équipe, son métier et la marque ADM, et de faire de ses employés des ambassadeurs de son engagement en matière de développement durable.



CIBLES

Évaluer annuellement le taux d'engagement des employés d'ADM et viser à le bonifier

Viser à ce que les effectifs d'ADM s'apparentent au reflet des ratios de disponibilité de la main-d'œuvre dans le marché de l'emploi d'ici 2025 pour les groupes visés*

Maintenir la parité hommes-femmes au sein du CA et à la direction d'ADM, et aspirer à une plus grande diversité d'ici 2025 dans le respect des compétences requises

* Femmes, minorités visibles, personnes handicapées et membres des Premières Nations.





EMPLOYEUR RESPONSABLE ET PARTENAIRE DE SES EMPLOYÉS

MESURES

- Investir annuellement l'équivalent de 2,5 % de la masse salariale dans le développement des compétences des employés d'ADM, afin d'augmenter l'employabilité et la mobilité des employés;
- Actualiser le programme de gestion de la main-d'œuvre, afin d'assurer la relève des postes clés;
- Bonifier le programme d'intégration des nouveaux employés;
- Réviser et diversifier le programme de reconnaissance;
- Maintenir les occasions d'échange entre la haute direction et les employés d'ADM, telles les sessions virtuelles avec le PDG;
- Promouvoir les carrières aéroportuaires auprès des groupes visés, pour augmenter la part des femmes, des minorités visibles, des membres des Premières Nations et des personnes vivant avec un handicap dans les équipes;
- Structurer le programme d'équité, de diversité et d'inclusion, et le déployer;
- Mettre en place un programme de mentorat féminin à l'interne.





BIEN-ÊTRE ET QUALITÉ DE VIE DES EMPLOYÉS

Flexi-travail

Grâce aux nouveaux programmes Flexi-travail mis en place par ADM, je peux préserver la cohésion avec mon équipe par une présence physique au bureau à raison de deux à trois jours par semaine, puis le reste du temps assurer mes projets à distance en bénéficiant d'outils dédiés (plateforme d'échange en ligne, budget pour m'équiper en télétravail, etc.).

*Pascale Girard,
ingénieure civile, employée d'ADM*

Plusieurs programmes de soutien

ADM attache une importance particulière à la santé, à la sécurité et au bien-être de ses employés, et met à notre disposition plusieurs programmes de soutien. À ce titre, grâce à une application de télémédecine, nous pouvons bénéficier de conseils en matière de santé mentale, de santé physique, de finances, de gestion de carrière et de défis familiaux potentiels.

*Guerdy Louis-Jacques,
technicien en dessin assisté par ordinateur, employé d'ADM*





BIEN-ÊTRE ET QUALITÉ DE VIE DES EMPLOYÉS

Offrir un milieu de travail stimulant, enrichissant et inclusif qui favorise le bien-être des employés

Assurer la santé et la sécurité de ses employés, notamment par la prévention des accidents, a toujours été une priorité pour ADM. Celle-ci se traduit par une saine gestion des risques sur tous ses sites et une collaboration permanente avec ses partenaires. De même, pouvoir compter sur des employés épanouis au quotidien est essentiel pour l'organisation. C'est pourquoi elle offre divers programmes de soutien pour créer un environnement de travail et familial optimal, tant sur le plan physique que psychologique. Les actions prises par ADM durant

la pandémie témoignent de sa proactivité. En effet, en plus de déployer des mesures pour assurer la sécurité de tous sur ses sites, elle s'est assurée d'outiller ses employés face à cette période d'instabilité et de changements.

Elle a ainsi maintenu une communication soutenue avec ces derniers afin de les informer de l'aide mise à leur disposition, mais également de préserver le sentiment d'appartenance et de proximité qui caractérise, depuis toujours, sa culture.



Équilibre, bien dans mon ADM!

Un programme mobilisant, engageant, inclusif, qui touche toutes les sphères de la santé et du mieux-être (santé physique, mentale, sociale, financière, santé et sécurité au travail) avec un accent sur la santé mentale.



CIBLES

Maintenir les taux de fréquence, de gravité et d'incidence des accidents du travail à des niveaux inférieurs à ceux de 2019*

*La cible s'applique également aux chantiers de construction gérés par ADM.





BIEN-ÊTRE ET QUALITÉ DE VIE DES EMPLOYÉS

MESURES

- Maintenir le programme de prévention des risques en santé-sécurité, en vue d'assurer un milieu de travail sain et sécuritaire pour tous;
- Relancer et bonifier le programme Équilibre, bien dans mon ADM;
- Maintenir un mode de travail hybride (Flexi-travail), afin de permettre une certaine liberté dans la gestion du temps et du lieu de travail;
- Déployer le plan de santé-sécurité au travail élaboré à la suite d'une analyse des risques par le comité santé-sécurité d'orientation et les comités locaux en santé-sécurité au travail;
- Maintenir un système de gestion de la santé-sécurité propre aux chantiers de construction.





EXPÉRIENCE CLIENT

Offrir une expérience client qui en met « plein la vie »

Offrir une expérience mémorable à chaque passager, lui en mettre « plein la vie », voilà la promesse d'ADM. Aujourd'hui, l'expérience aéroportuaire se doit d'être un reflet de la culture locale, un moment agréable accessible à tous qui adoucit les stress du voyage pour garder l'émerveillement possible. Ainsi, YUL est et demeurera un miroir de la « montréalitude », de ses spécificités culturelles, gastronomiques, artisanales, artistiques, et de l'accueil légendaire de ses habitants.

Une telle ambition requiert d'assurer un parcours passager fluide et uniforme peu importe le partenaire assurant le service. C'est dans cette optique qu'ADM a développé ces dernières années sa posture d'autorité aéroportuaire pour mettre en place des processus transversaux au sein de ses opérations et de celles de ses partenaires. Grâce au Comité expérience client mis sur pied en 2018, elle est en mesure d'identifier les points critiques influençant l'expérience des passagers et de travailler sur des solutions avec ses partenaires.

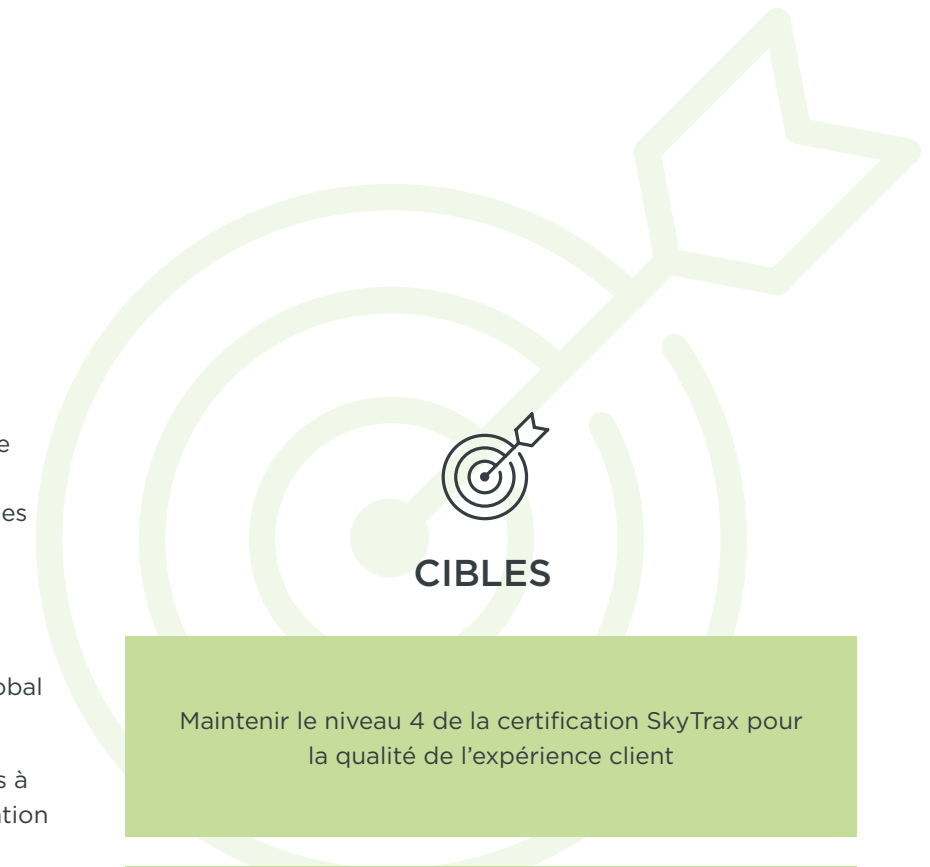
Plusieurs mesures ont d'ailleurs été implantées pour rassurer et aider les passagers, notamment la création d'une équipe d'ambassadeurs postés dans l'aérogare, **l'escouade câline YUL** et la mise en ligne de l'outil **YULsatisfaction**. Le passage du niveau 3 (sur 5) de la certification SkyTrax obtenu en 2018 au niveau 4 en 2019 et son maintien en 2022 témoignent des efforts consentis.

Cette approche intégrée a été particulièrement bénéfique pendant la pandémie. ADM a centralisé les exigences sanitaires des pays pour soutenir les compagnies aériennes et les passagers, et défini les normes de propreté ainsi que les consignes sanitaires pour tous les partenaires. Ce leadership lui a valu d'obtenir les accréditations Airport Health Accreditation (AHA) de la part du Conseil international des aéroports (ACI) et GBAC STAR^{MC} du Global Biorisk Advisory Council[®].

Pour assurer que les installations de YUL sont accessibles à tous et être proactive dans l'application de la réglementation applicable*, ADM mène plusieurs grands chantiers. Par exemple, les personnes ayant besoin d'assistance peuvent maintenant recevoir des services de prise en charge depuis leur arrivée à l'aéroport jusqu'à la porte de l'avion, ou seulement à leur arrivée. Le site Web et les installations sont progressivement améliorées, notamment les bornes de stationnement et d'enregistrement qui seront changées pour être adaptées à un déficit auditif, à une déficience visuelle ou à un problème de mobilité.

Les installations continueront à être adaptées et de nouveaux services seront développés dans les années à venir, pour répondre à des besoins de plus en plus divers, notamment ceux des enfants autistes.

Enfin, ADM compte renforcer l'offre de services responsables et sensibiliser davantage les passagers aux gestes concrets qu'ils peuvent poser lors de leur passage à YUL pour l'aider à atteindre ses objectifs de développement durable.



CIBLES

Maintenir le niveau 4 de la certification SkyTrax pour la qualité de l'expérience client

Atteindre et rester parmi les trois meilleurs dans la catégorie « Best Airport Staff in North America »

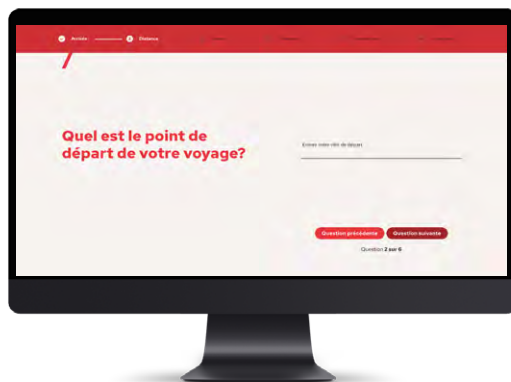
* Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées (DORS/2019-244).



EXPÉRIENCE CLIENT

MESURES

- Offrir des espaces et des activités qui rendent l'expérience aéroportuaire positivement mémorable et qui maximisent le bien-être des passagers, notamment par des expériences immersives, des contacts avec la nature et une éducation environnementale;
- Maintenir les programmes des ambassadeurs et de l'escouade câline;
- Poursuivre l'intégration d'éléments d'identité montréalaise dans les installations de YUL;
- Déployer des mesures pour adapter les installations aux besoins particuliers, comme les personnes à mobilité réduite, les enfants, la communauté LGBTQ+ et autres;
- Mobiliser les employés de la communauté aéroportuaire de YUL afin de développer une culture de service à la hauteur de la promesse d'ADM, et relancer les programmes de reconnaissance;
- Inciter les partenaires et prestataires de services à bonifier leurs offres de biens et services écoresponsables à YUL.



Pour compenser les émissions de GES liées à votre vol, vérifiez les programmes offerts par votre transporteur aérien ou utilisez le calculateur de **Tourisme Montréal**.





COMMUNAUTÉ ET IMPLICATION SOCIALE

Maintenir des relations harmonieuses avec la communauté



Un aéroport représente bien plus qu'un lieu de transit de passagers et de biens pour la communauté qui l'entoure. ADM désire assumer pleinement son rôle d'acteur économique, de citoyen responsable, de promoteur de la culture montréalaise, et faire de ses aéroports des lieux d'expérimentation d'initiatives sociales et environnementales.

Dans cette optique, l'organisation veut ouvrir les portes de ses installations à la communauté afin de tisser des liens et de créer des occasions de rapprochement. Elle souhaite établir une démarche participative lui permettant de dialoguer avec ses parties prenantes sur ses futurs projets de développement.

En plus de maintenir son implication dans plusieurs causes qui lui sont chères, ADM se penchera sur d'autres enjeux sociaux, tels que le trafic humain et le tourisme sexuel.

Plus de 2 000 participants

ONT BÉNÉFICIÉ DE CE PROGRAMME DEPUIS SA CRÉATION

Avec le programme Enfants en première, ADM joue un rôle clé pour permettre aux enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme ou des limitations fonctionnelles d'expérimenter le processus aéroportuaire en compagnie de membres de leurs familles. Plus de 2 000 participants ont bénéficié de ce programme depuis sa création, en 2013. Notre organisme est fier d'avoir été impliqué dans le développement et la concrétisation de ce magnifique projet dès sa première année.

*Julie Champagne, directrice générale,
Autisme Montréal*

CIBLES

Déployer une stratégie d'implication communautaire pour ADM et ses employés d'ici 2025

Définir en 2023 une stratégie d'engagement des parties prenantes





COMMUNAUTÉ ET IMPLICATION SOCIALE

MESURES

- Développer une programmation événementielle sur les deux sites aéroportuaires, incluant des activités culturelles, environnementales, caritatives, et des vitrines culturelles;
- Structurer et mettre en œuvre un programme de dons, de partenariats et de philanthropie professionnelle;
- Bonifier les aménagements du parc d'observation des avions Jacques-de-Lesseps;
- Lancer une campagne de sensibilisation sur le trafic humain et le tourisme sexuel;
- Continuer l'utilisation du «O» de la façade de YUL pour faire rayonner les événements de la métropole et afficher le soutien d'ADM à des causes chères à l'organisation;
- Poursuivre les programmes actuels, notamment Enfants en première, et les transports d'organes avec l'Association canadienne des dons d'organes (ACDO).





CLIMAT SONORE

Maintenir des relations harmonieuses avec la communauté

L'exploitation d'un aéroport international en milieu urbain comme YUL génère des activités aériennes qui survolent des communautés riveraines. La gestion du climat sonore étant une responsabilité partagée, ADM travaille avec ses partenaires Transports Canada, NAV Canada et les transporteurs aériens afin de réduire les impacts sonores de ces activités tout en assurant la fluidité et la sécurité. Ceci passe par l'application de restrictions pour les horaires de vol à YUL, l'analyse stricte des exemptions et la transmission des possibles infractions à Transports Canada.

ADM s'appuie également sur le Comité consultatif sur le climat sonore. Ce comité constitue un forum efficace de partage sur les enjeux, préoccupations et mesures d'atténuation mises en place par ADM et ses partenaires.

Afin de suivre et d'analyser les niveaux sonores associés aux opérations aériennes, l'organisation s'est dotée il y a plusieurs

années du logiciel de suivi du bruit ANOMS. De plus, par souci de transparence, elle a déployé en 2019 la plateforme **Webtrak**, qui affiche les mouvements aériens et les niveaux sonores enregistrés. Elle met également à la disposition du public un bilan annuel sur le climat sonore ainsi que les **statistiques** reliées aux plaintes et au trafic aérien à YUL. Les travaux majeurs sont communiqués à l'avance aux résidents.

Enfin, une étude des meilleures pratiques menée en 2019 a permis d'identifier plusieurs pistes d'amélioration et d'élaborer un plan d'action basé sur les principes recommandés par l'OACI, soit l'approche équilibrée de la gestion du bruit des aéronefs. Ce plan a d'ailleurs fait l'objet d'une consultation publique en 2020 et est en cours de déploiement.



CIBLES

Maintenir le nombre de mouvements durant les heures restreintes inférieur à celui de 2019

Augmenter continuellement le pourcentage d'appareils opérant à YUL répondant aux exigences du chapitre 14 de l'OACI*

* <https://www.icao.int/environmental-protection/pages/fr/bruit.aspx>.



CLIMAT SONORE

MESURES

- Évaluer la faisabilité d'utiliser un critère basé sur la signature sonore des aéronefs au lieu de leur poids pour encadrer les opérations nocturnes;
- Mettre en place un programme Fly Quiet pour encourager l'utilisation d'aéronefs moins bruyants à YUL;
- Collaborer avec les partenaires pour identifier et implanter des mesures réduisant les nuisances liées au bruit;
- Implanter un comité de bon voisinage avec les citoyens;
- Maintenir et améliorer continuellement les moyens de consultation et de communication avec les citoyens;
- Poursuivre la vigie du développement résidentiel sous les corridors aériens en sensibilisant les municipalités et arrondissements.





APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET LOCAL

Utiliser le pouvoir d'achat d'ADM comme levier de changement

ADM s'engage à utiliser son pouvoir d'achat comme un levier de changement et de mise en œuvre de sa vision en matière de développement durable. Pour ce faire, l'organisation intègre ses objectifs de développement durable à ses pratiques d'approvisionnement.

Depuis le lancement de sa démarche d'approvisionnement, en 2016, ADM peut démontrer des progrès continus. Des critères de développement durable sont maintenant intégrés dans son processus d'évaluation des fournisseurs, et elle a tout récemment révisé sa politique et son guide d'approvisionnement responsable. Elle a également mis sur pied une démarche pour travailler avec ses fournisseurs d'impact, c'est-à-dire des organisations qui peuvent soutenir

sa transition en matière d'efficacité opérationnelle, de développement durable, d'expérience client, de santé et sécurité, d'innovation et d'amélioration continue.

Selon le baromètre 2020 de l'Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR), ADM figure désormais parmi les 10 % des entreprises les plus matures en termes d'inclusion des principes d'approvisionnement responsable dans ses opérations. Avec plus de 70 % de ses achats venant de la région du grand Montréal, ADM est consciente de son influence auprès de ses fournisseurs, mais également du fait qu'elle peut les aider à intégrer des principes de développement durable dans leurs opérations.

EN SAVOIR PLUS

Le **baromètre de l'ECPAR** mesure les pratiques des organisations selon cinq niveaux de maturité (peu concerné, engagement, progression, maturité, exemplarité) pour chacune des cinq composantes de l'achat responsable : l'existence d'une vision, d'une politique et d'un système de gouvernance; la mobilisation des parties prenantes; l'opérationnalisation concrète des engagements; et la mesure des résultats.

CIBLES

Atteindre le niveau 4 dans les 5 composantes du baromètre de l'ECPAR en 2024

Maintenir un taux d'achat local* de 70 % et augmenter celui provenant d'entreprises d'économie sociale

Établir et optimiser la performance des fournisseurs d'impact d'ADM d'ici 2024

* S'entend par « achat local » les dépenses d'ADM ayant été effectuées au Québec.





APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET LOCAL

MESURES

- Définir un tableau de bord complet comprenant des indicateurs de performance et des cibles à long, à moyen et à court termes;
- Analyser les achats pour identifier les contrats et produits à fort potentiel d'amélioration en termes de performance sociale et environnementale, puis procéder aux révisions pertinentes selon le calendrier d'acquisition;
- Développer une relation privilégiée avec les fournisseurs d'impact d'ADM;
- Poursuivre l'implication d'ADM dans l'initiative L'économie sociale, j'achète, pilotée par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal;
- Développer les compétences des équipes internes en matière d'approvisionnement responsable;
- Partager l'expertise d'ADM avec ses partenaires externes;
- Mettre en valeur les meilleures initiatives des communautés aéroportuaires de YUL et de YMX en matière d'approvisionnement responsable.





02

RENDRE POSSIBLE
LE CHANGEMENT

ORIENTATION 3

Promouvoir un environnement
sain et de qualité



INTRODUCTION

Comme en témoigne sa **politique environnementale**, ADM a à cœur de maintenir l'équilibre entre les activités aéroportuaires, la protection de l'environnement et le bien-être de la collectivité, des employés et des passagers.

Consciente que les activités aéroportuaires et aériennes ont des impacts sur l'environnement et que, là encore, les efforts doivent être collectifs, elle travaille activement avec ses partenaires à mesurer et à minimiser son empreinte. À ce titre, de nombreuses initiatives ont été mises en œuvre sur les deux sites aéroportuaires. Et, plusieurs d'entre elles se sont démarquées et ont fait l'objet de **certifications et de reconnaissances** soulignant ainsi les efforts entrepris.

Par ailleurs, ADM a mis en place, en 2000, un système de gestion environnementale (SGE) certifié ISO 14001. Cette certification et surtout son maintien depuis plus de 20 ans démontrent sa volonté d'implanter des pratiques responsables et des programmes d'amélioration continue.

Dans sa récente analyse de pertinence, outre les émissions de gaz à effet de serre, ADM a retenu plusieurs sujets d'intérêt en matière d'environnement, dont la gestion des matières résiduelles, le verdissement et la biodiversité, la qualité des cours d'eau et la consommation d'eau potable. Les processus sont en place, et les équipes sont pleinement engagées à répondre aux défis qui en découlent. Cet exercice a également mis de l'avant l'importance de la qualité de l'air pour ses parties prenantes, un sujet sur lequel ADM se penchera au cours des prochaines années.

Objectifs principaux :

- Rendre l'aérogare de YUL zéro déchet;
- Protéger et mettre en valeur les milieux naturels à valeur écologique élevée sur ses sites;
- Assurer une gestion saine et responsable de l'eau.





GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Rendre l'aérogare de YUL zéro déchet

Depuis plusieurs années, ADM multiplie les initiatives en matière de gestion des matières résiduelles à YUL et à YMX en suivant les principes des 3RV-E (réduction à la source, réutilisation, recyclage, valorisation et élimination).

À YUL, les matières résiduelles gérées par ADM proviennent majoritairement de l'aérogare. Elles sont générées notamment par les passagers et les concessions alimentaires. Des salles de tri sont en place, depuis 2018 dans la jetée domestique et 2021 dans les jetées transfrontalière et internationale. Ce tri additionnel lui a permis d'augmenter significativement le taux de récupération des matières recyclables et compostables. Malgré le tri effectué, maintenir, voire augmenter le taux de récupération reste un défi.

L'accompagnement soutenu des concessionnaires pour améliorer leur performance demeure une priorité pour ADM. Une démarche continue de sensibilisation sur la bonne gestion des matières résiduelles permet de rappeler l'importance d'adopter de bonnes pratiques en la matière.

ADM a fait un pas de plus en encadrant depuis le 1^{er} mars 2023 la distribution d'articles à usage unique en plastique dans l'aérogare. Elle exige notamment leur remplacement par des articles compostables. Cette mesure simplifiera grandement le tri pour les passagers, dont la contribution est essentielle pour assurer un bon taux de récupération.

Les passagers sont encouragés à en faire plus pour réduire la quantité de matières résiduelles générées lors de leur passage à YUL. Ils peuvent apporter leur propre bouteille réutilisable et utiliser les stations de remplissage d'eau mise à leur disposition dans l'aérogare. Ils sont également encouragés à vérifier que leur bagage de cabine ne contient aucun objet interdit qui sera confisqué aux points de fouille. Bien qu'ADM ait mis en place des processus pour donner les objets confisqués, tous ne peuvent être acceptés par les organismes de charité et sont alors jetés.

Récupérer 70 %

DES MATIÈRES RÉSIDUELLES
À YUL D'ICI 2025

ADM effectue un suivi personnalisé de la performance de ses concessionnaires, notamment pour optimiser leur gestion des matières résiduelles. Nous nous sentons outillés pour contribuer à l'objectif de récupérer 70 % des matières résiduelles à YUL d'ici 2025.

*Mohammed Chahrour,
président - Paramount*



CIBLES

Récupérer 70 % des matières résiduelles d'ici 2025 à YUL

Atteindre le zéro déchet* dans l'aérogare en 2030

Maintenir le volume de matières résiduelles par passager sous le niveau de celui de 2019

Détourner de l'enfouissement 90 % des résidus de construction, de rénovation et de démolition

* Zéro déchet équivaut à détourner 90 % des matières résiduelles de l'enfouissement.



GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

MESURES

- Implanter une directive afin de réduire l'utilisation de plastique à usage unique dans les concessions et salons VIP de YUL;
- Tester l'utilisation de contenants consignés à YUL;
- Mettre sur pied un programme de performance pour les concessionnaires et les soutenir dans leur démarche d'amélioration;
- Optimiser la récupération des dons alimentaires à YUL;
- Identifier et évaluer les partenariats possibles pour valoriser les déchets ultimes;
- Déployer des escouades vertes dans l'aérogare de YUL pour sensibiliser les passagers au tri des matières résiduelles;
- Sensibiliser et former les employés d'ADM et des communautés aéroportuaires de YUL et YMX;
- Identifier les possibilités de recyclage et de valorisation des déchets internationaux pour diminuer les quantités enfouies, et ce, en collaboration avec les autorités compétentes en la matière.

EN SAVOIR PLUS

Les matières résiduelles générées à bord des aéronefs provenant des vols transfrontaliers et internationaux sont considérées comme des déchets internationaux. Leur gestion est encadrée par la Directive sur les déchets internationaux du gouvernement du Canada. Cette dernière fait en sorte qu'actuellement, ces déchets ne peuvent être valorisés.





VERDISSEMENT ET BIODIVERSITÉ

Protéger et mettre en valeur les milieux naturels à valeur écologique élevée sur ses sites

Plusieurs mesures ont été mises en place par ADM en matière de verdissement et de protection de la biodiversité sur ses sites. Tant pour YUL que YMX, elle a défini des exigences de protection des milieux naturels à valeur écologique élevée et de verdissement applicables aux projets de ses locataires, mais aussi à ses propres projets de construction et de développement. Plusieurs plantations d'arbres ont été effectuées le long du réseau routier desservant YUL, conformément à son plan directeur de verdissement. L'organisation a également participé à des projets de plantations hors de ses sites en partenariat notamment avec le GRAME et la Soverdi*.

Consciente de l'impact positif de la nature sur l'humain, ADM étend ses activités de verdissement à l'intérieur de

ses bâtiments. Elle applique graduellement le concept de biophilie dans son aéroport, notamment en augmentant la présence de murs végétaux et de plantes.

Enfin, la création du Parc écologique des Sources sur une partie de son terrain située au nord-ouest des pistes de YUL est une première dans un aéroport canadien, ce qui a valu à ADM le prix Projet vert ICI+ du Gala EnviroLys ainsi que le prix Gemme dans la catégorie « Réalisation innovante », remis par le Conseil régional de l'environnement (CRE) de Montréal en 2020. Divers types d'aménagements sont prévus pour mettre en valeur ce milieu naturel déjà accessible au public et pour en bonifier et préserver la diversité.

EN SAVOIR PLUS

La biophilie désigne l'affinité innée de l'homme pour le vivant et les systèmes naturels. Utilisée dans le domaine de l'architecture, c'est une conception qui reproduit les conditions d'un environnement naturel. La biophilie permet la réduction du stress et de l'absentéisme ainsi qu'une meilleure concentration.



CIBLES

Réaliser minimalement un projet de verdissement par année à YUL ou à YMX

Établir des lignes directrices en matière de biophilie en 2025



VERDISSEMENT ET BIODIVERSITÉ

MESURES

- Réaliser des plantations sur le site de YUL, notamment le long des artères routières, conformément à son plan directeur de verdissement;
- Bonifier les aménagements naturels dans les deux parcs accessibles au public de YUL, soit le Parc écologique des Sources et le parc Jacques-de-Lesseps;
- Aménager le Parc écologique des Sources (plantations, sentiers, etc.) pour le rendre encore plus attractif et y déployer une stratégie de lutte contre les espèces envahissantes;
- Relancer les projets de plantation dans les communautés riveraines, par exemple dans les écoles avoisinantes;
- Développer et implanter un plan directeur de verdissement pour YMX, incluant une stratégie de protection de la biodiversité favorisant le rétablissement des espèces en péril;
- Développer une compréhension commune du concept de biophilie au sein d'ADM et identifier des projets porteurs.





GESTION DE L'EAU

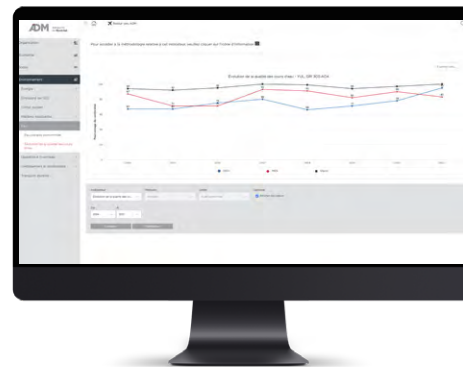
Assurer une gestion saine et responsable de l'eau

Depuis qu'elle a pris en charge la gestion et le développement de YUL et de YMX, ADM s'est assurée d'effectuer une saine gestion de l'eau. L'inauguration du centre de dégivrage à YUL en 1997 atteste qu'il s'agit depuis longtemps d'un sujet qui lui tient à cœur. Depuis sa construction initiale, cette infrastructure a été modernisée, et en 2014, un centre de recyclage du glycol pour sa réutilisation dans le but de dégivrer les avions a été construit, une première pour un aéroport. Des équipements de protection des cours d'eau ont également été installés à des endroits stratégiques à YUL et à YMX.

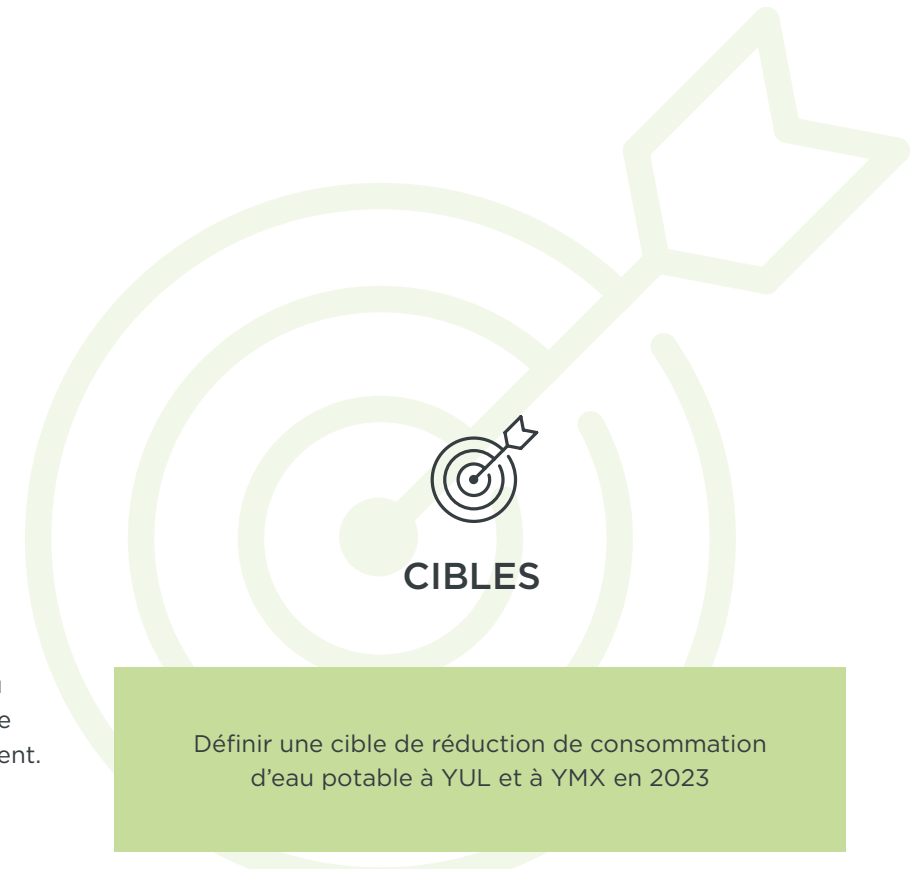
Un défi auquel ADM fait face et qui sera potentiellement amplifié par les changements climatiques est le drainage d'une partie de son territoire à YUL. La capacité des exutoires dans lesquels l'eau se déverse étant insuffisante, l'eau demeure plus longtemps dans les bassins de rétention, ce qui peut augmenter le risque de péril aviaire. L'organisation travaillera en étroite collaboration avec les autorités municipales afin de résoudre cette situation au cours des prochaines années.

Enfin, l'organisation se préoccupe également de la consommation d'eau potable. À YUL, ADM a installé des équipements à faible débit dans la plupart de ses

installations sanitaires, qui représentent encore près de 50 % de sa consommation d'eau. De plus, les équipes ont récemment réalisé un diagnostic de la situation et de nouvelles mesures de réduction ont été identifiées. Bien que le volume d'eau utilisé soit grandement dépendant du nombre de passagers, plusieurs initiatives permettant de le réduire ont été identifiées et seront déployées graduellement.



Les équipes d'ADM procèdent également à une surveillance serrée de la qualité de ces eaux, dont le bilan est disponible sur son [site Web](#).



CIBLES

Définir une cible de réduction de consommation d'eau potable à YUL et à YMX en 2023

Établir une stratégie de lutte contre l'érosion des berges des cours d'eau de YUL et de YMX en 2023





GESTION DE L'EAU

MESURES

- Poursuivre la modernisation des blocs sanitaires dans l'aérogare;
- Optimiser le fonctionnement des équipements de climatisation et de contrôle de l'humidité dans l'aérogare;
- Automatiser le traitement des eaux de procédé de l'aérogare;
- Sensibiliser les concessionnaires à réduire leur consommation d'eau potable;
- Faire un état des lieux de la consommation en eau potable à YMX et réaliser un audit des principaux bâtiments d'ADM à YMX pour identifier les possibilités de réduction;
- Évaluer la faisabilité d'un projet pilote de récupération des eaux grises;
- Identifier un projet pilote de récupération et réutilisation des eaux de pluie;
- Améliorer la qualité des berges des cours d'eau à YUL pour limiter l'érosion;
- Élaborer un plan directeur des eaux pluviales, sanitaires et de l'eau potable à YMX;
- Privilégier l'installation d'infrastructures vertes pour améliorer la qualité des cours d'eau;
- Participer en tant que partenaire au programme Allô Ruisseaux du GRAME, qui vise à améliorer la qualité des cours d'eau de l'ouest de l'île de Montréal.



03

DEVENIR ACTEUR DE CHANGEMENT

Des employés créateurs
d'impact positif +

Joindre le mouvement +

DES EMPLOYÉS CRÉATEURS D'IMPACT POSITIF

plus de

70

PERSONNES MOBILISÉES DANS LA
DÉMARCHE DEPUIS 2021

9

VICE-PRÉSIDENTS IMPLIQUÉES

plus de

3000

ACTIONS GÉNÉRÉES DANS LES
PLANS D'ACTION

6

MOIS POUR ACTUALISER LES
ENGAGEMENTS DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET BÂTIR LES PLANS
D'ACTION

JOINDRE LE MOUVEMENT

Avec vous, ADM peut préparer sereinement l'avenir et atteindre ses objectifs ambitieux.

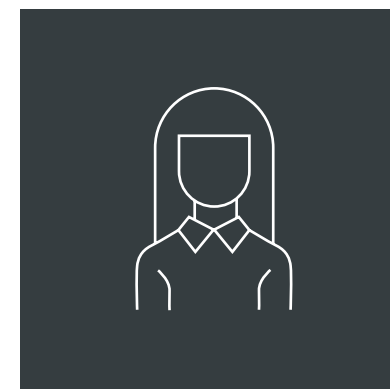
Voici ci-dessous plusieurs moyens concrets pour s'impliquer et cocréer l'avenir avec ADM :



JE SUIS UN
PASSAGER DE
L'AÉROPORT



JE SUIS UN
FOURNISSEUR
OU UN PARTENAIRE



JE SUIS UN
EMPLOYÉ DE LA COMMUNAUTÉ
AÉROPORTUAIRE



JOINDRE LE MOUVEMENT



JE SUIS UN PASSAGER, JE PEUX :

- prendre le transport collectif pour me rendre à l'aéroport;
- compenser les émissions de GES de mes voyages avec mon transporteur aérien ou avec le **calculateur** de Tourisme Montréal;
- n'emporter que le nécessaire pour alléger mes bagages;
- vérifier que mes bagages à main ne contiennent pas d'**objets interdits**;
- dans l'aérogare, trier les matières résiduelles adéquatement;
- apporter une bouteille d'eau réutilisable et la remplir aux fontaines après le point de fouille;
- consommer des produits locaux et apprécier l'art présent dans l'aérogare;
- alerter un agent si j'observe un risque pour la santé, la sécurité ou l'environnement;
- faire une rétroaction sur la qualité du service client auprès de **YULsatisfaction**.



JOINDRE LE MOUVEMENT



JE SUIS UN FOURNISSEUR OU UN PARTENAIRE, JE PEUX :

- inciter mes employés à prendre le transport collectif ou à covoiturer pour se rendre à l'aéroport;
- diminuer et trier adéquatement les matières résiduelles dans les espaces de travail et m'assurer que mes employés sont formés à cet effet;
- développer un plan de durabilité pour mon organisation;
- informer ADM de mes innovations durables ou de la façon dont mes produits et services répondent aux engagements DD d'ADM;
- agrémenter l'expérience écoresponsable des passagers dans mon commerce, par exemple en offrant des produits durables, locaux et favorisant la santé et le bien-être;
- prévenir les accidents et mettre en place des pratiques favorisant le bien-être de mes employés.



JOINDRE LE MOUVEMENT



JE SUIS UN EMPLOYÉ DE LA COMMUNAUTÉ AÉROPORTUAIRE, JE PEUX :

- prendre connaissance des objectifs de développement durable d'ADM;
- utiliser le transport collectif, le vélo ou le covoiturage pour me rendre au travail;
- trier les matières résiduelles adéquatement sur mon lieu de travail;
- apporter une bouteille d'eau réutilisable et la remplir aux fontaines;
- privilégier la consommation de produits locaux;
- réduire la consommation d'énergie (éteindre les lumières, écrans, radios, etc.; ajuster la température, si possible) et d'eau dans les espaces de travail;
- participer aux formations et aux activités de sensibilisation environnementales.



POUR NOUS JOINDRE

ADM Aéroports de Montréal

800, place Leigh-Capreol, Suite 1000
Dorval (Québec) H4Y 0A5
CANADA

Renseignements généraux

Téléphone : 514 394-7201
developpementdurable@admtl.com

ADM Aéroports de Montréal remercie tous les employés dévoués et les fournisseurs qui figurent sur les photos du présent Plan de durabilité.

Le présent Plan de durabilité a été publié en février 2023.

*La version française de ce document prévaut.
This document is also available in English.*



www.admtl.com