



YUL AÉROPORT INTERNATIONAL MONTRÉAL-TRUDEAU : CONSEILS AUX VOYAGEURS POUR LA SEMAINE DE RELÂCHE

Montréal, le 22 février 2023 – Avec plus de 170 centimètres de neige tombés depuis le début de l'hiver et un trafic passager de retour aux chiffres prépandémiques, nul doute que les voyageurs seront nombreux à visiter YUL Aéroport international Montréal-Trudeau lors de la prochaine semaine de relâche, afin de s'envoler vers les nombreuses destinations soleil offert par ses partenaires aériens!

ADM Aéroports de Montréal souhaite donc rappeler quelques conseils importants qui aideront les voyageurs à démarrer leurs vacances du bon pied, en préparant bien leur passage à l'aéroport:

Au départ

Se préparer

- Assurez-vous de vérifier le statut et l'horaire de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport en consultant le site d'ADM ou en communiquant avec votre compagnie aérienne.
- Consultez l'<u>occupation actuelle de nos parcs de stationnement disponibles</u> et réservez votre stationnement afin de vous assurer une place lors de votre voyage.
- Planifiez vos déplacements et prenez le temps de vérifier l'état des routes ainsi que la circulation sur le réseau en consultant le Québec 511 avant de vous diriger à l'aéroport.
- Préparez bien vos bagages à main en vue de leur passage au point de <u>contrôle de sûreté</u> afin de faciliter le processus.
- Vérifiez avec votre transporteur aérien la dimension acceptée pour le bagage à main et le poids maximal du bagage de soute.

Arriver tôt

- Présentez-vous à l'aéroport 3 h avant le départ de votre vol, peu importe votre destination, afin de compléter le processus aéroportuaire du préembarquement.
- Découvrez nos toutes nouvelles bornes d'enregistrement YUL déployées aux départs transfrontaliers, aux normes du jour en matière d'accessibilité.
- Passez les contrôles de sûreté dès que vous avez complété votre enregistrement. Vous pourrez ainsi découvrir et profiter de l'offre commerciale offerte à YUL et de toutes les activités organisées pour la famille en zone sécurisée. De l'animation sera offerte les 24, 25 et 26 février, du côté transfrontalier de 6h à 9h, et du côté international, de 6h à 9h et de 17h à 20h.

- Afin de profiter d'un accès accéléré aux processus aéroportuaires, faites usage des deux services gratuits offerts à YUL:
 - Mobile Passport Control (vols vers les États-Unis), une application qui permet de soumettre d'avance vos renseignements de passeport et votre déclaration douanière. Vous gagnez ainsi du temps et vous profiterez d'une ligne prioritaire une fois à l'aéroport.
 - YUL Express (vols internationaux et domestiques), une plate-forme de réservation en ligne qui assure un horaire de passage pour les contrôles de sûreté et qui offre également une ligne prioritaire.

Au retour

- Simplifiez votre arrivée au Canada en remplissant votre <u>déclaration de douane et</u>
 <u>d'immigration pour l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)</u> 72 heures avant votre
 arrivée au pays, au moyen d'ArriveCAN. L'utilisation de cette application permet de diminuer
 le temps de traitement des voyageurs dans la zone des contrôles frontaliers.
- Pour éviter toute attente, vous pourrez payer votre stationnement en ligne sur votre appareil mobile, 15 minutes avant de quitter l'aéroport. Il suffit de balayer le code QR de votre billet de stationnement et de suivre les instructions.

Pour les accompagnateurs

- Assurez-vous que le passager que vous venez chercher est bel et bien arrivé avant de vous diriger vers le débarcadère au niveau des arrivées, qui est très sollicité durant la période des Fêtes. S'il n'y est pas encore, utilisez le <u>stationnement d'attente CellParc</u>. Vous pouvez y rester gratuitement pour une durée maximale de 2 h.
- Afin de faciliter le repérage des passagers, le débarcadère est divisé en 5 zones d'embarquement : A, B, C, D et E. Soyez attentif et donnez un point de rendez-vous précis.

Pour toutes autres questions complémentaires en lien avec votre voyage, consultez la section « <u>Questions et réponses</u> » du site web d'ADM. Une fois arrivée à l'aéroport, n'hésitez pas à accoster un des ambassadeurs au veston rouge pour vous aider à vous diriger dans l'aérogare. Finalement, un représentant de l'équipe <u>YULSatisfaction</u> pourra vous aider en temps réel en ligne grâce à notre service de clavardage YULChat.

À propos d'Aéroports de Montréal

ADM Aéroports de Montréal est l'autorité aéroportuaire du Grand Montréal responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement de YUL Aéroport international Montréal-Trudeau, certifié 4 étoiles selon le « World Airport Star Rating » de Skytrax, et de YMX Aérocité internationale de Mirabel.

-30-

Source:

Aéroports de Montréal Affaires publiques 514 394-7304 affaires.publiques@admtl.com