

## Table des matières

<b>Comment configurer votre authentificateur à 2 facteurs ?.....</b>	<b>2</b>
A. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette .....	2
B. Sur votre appareil de bureau (ordinateur de bureau ou portatif) .....	6
<b>Comment saisir votre code d'invitation? .....</b>	<b>11</b>
<b>Obtenir de l'aide avec l'authentification à deux facteurs .....</b>	<b>12</b>

## Comment configurer votre authentificateur à 2 facteurs ?

Pour accéder à votre compte des SST, il vous faut ajouter un authentificateur à 2 facteurs. Le fait de se connecter à l'aide d'un mot de passe et d'un authentificateur à 2 facteurs vous permet de sécuriser votre compte.

### A. Sur votre téléphone intelligent ou votre tablette

Cliquez sur « configurez votre appareil mobile ».

### Choisissez une méthode d'authentification à deux facteurs

**Service de la sécurité des transports (SST)** nécessite l'utilisation d'une authentification à deux facteurs pour sécuriser votre compte. On vous demandera de compléter l'inscription d'un deuxième facteur afin de continuer à accéder à ce service.

► [Qu'est-ce que l'authentification à deux facteurs?](#)

**Avez-vous besoin d'aide?** Veuillez communiquer avec [TSCModernization-ModernisationHST@tc.gc.ca](mailto:TSCModernization-ModernisationHST@tc.gc.ca) pour obtenir de l'aide.

<p><b>Utilisez votre téléphone intelligent ou votre tablette (recommandée)</b></p>  <p><a href="#">Configurez votre appareil mobile</a></p>	<p><b>Utilisez votre appareil de bureau</b></p>  <p><a href="#">Configurez votre appareil de bureau</a></p>
--	---

Lisez les conditions d'utilisation puis cliquez sur « J'accepte ».

### Conditions d'utilisation

Le gouvernement du Canada et Services partagés Canada sont déterminés à fournir des mesures qui respectent et valorisent votre vie privée et votre sécurité. La collecte, l'utilisation et la divulgation de tout renseignement personnel qui s'applique à vos renseignements d'identité à deux facteurs sont régies par la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#) et notre [Politique sur la protection de la vie privée](#).

En échange d'un justificatif d'identité à deux facteurs que le gouvernement du Canada vous fournit, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation suivantes :

- Vous comprenez et acceptez que vous êtes en tout temps responsable de votre justificatif d'identité à deux facteurs. Si vous soupçonnez que d'autres personnes ont obtenu l'accès ou que vos justificatifs d'identité ont été compromis, vous devez révoquer votre accès au service et vous inscrire de nouveau avec un nouveau justificatif d'identité à deux facteurs.
- Vous comprenez et acceptez que le gouvernement du Canada peut révoquer votre justificatif d'identité à deux facteurs pour des raisons de sécurité ou d'administration
- Vous comprenez et acceptez que le gouvernement du Canada décline toute responsabilité (sauf en cas de négligence grave ou d'inconduite délibérée) relativement à l'utilisation, à la prestation ou au recours au service d'authentification à deux facteurs. De plus amples renseignements se trouvent dans nos [avis de non-responsabilité](#).

Veillez cliquer sur le bouton **J'accepte** pour accepter l'énoncé sur la vie privée, ainsi que les conditions d'utilisation ci-dessus. Veillez cliquer sur le bouton **Je refuse** pour mettre fin à ce processus et annuler l'inscription aux justificatifs d'identité à deux facteurs.

Sur cette page vous trouverez de l'information pour :

- Préparez votre appareil mobile.
- Installez une application à 2 facteurs sur votre appareil mobile.
- Ajoutez un compte à 2 facteurs si vous avez déjà une application.

Une fois terminé, cliquez sur « Poursuivre ».

### Préparez votre appareil mobile

Vous pouvez utiliser une application sur votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette) comme deuxième facteur.

► Exemples d'applications pour l'authentification à deux facteurs

### Comment installer une application

Téléchargez toujours une application à partir d'une source fiable pour réduire le risque d'installer une application malveillante sur votre appareil. Les sources fiables incluent l'App Store d'Apple, le Google Play Store et le Microsoft Store.

► Pour installer une application d'authentification sur votre appareil mobile

### Une application d'authentification est-elle déjà installée?

Ouvrez l'application d'authentification sur votre appareil et préparez-vous à ajouter votre compte à deux facteurs :

1. Sur la plupart des applications, vous appuyez sur le signe plus (+) pour ajouter un nouveau compte.
2. Sélectionnez l'option permettant d'analyser un code à barres ou un code QR. Si vous êtes sur un appareil mobile et que vous ne pouvez pas numériser un code à barres ou un code QR, sélectionnez l'option pour entrer manuellement un NIP ou une clé secrète.

Une fois que vous êtes prêt, passez à la page suivante.

Avez-vous besoin d'aide pour préparer votre appareil? Veuillez communiquer avec TSCModernization-ModernisationHST@tc.gc.ca pour obtenir de l'aide.

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Enregistrez votre appareil en utilisant votre application d'authentification :

1. Pointez la caméra de votre appareil vers le code QR.
2. Entrez le code d'authentification qui apparaît sur votre téléphone dans la case « Code d'authentification ».
3. Cliquez sur « Poursuivre ».

**Authentification à deux facteurs**

### Enregistrez votre appareil

Enregistrez votre mot de passe à usage unique comme suit :

1. Pointez la caméra de votre appareil à l'image ci-dessous. Votre application d'authentification numérise automatiquement le code et ajoute votre compte.

**1.** 

**Vous inscrivez-vous actuellement à partir de votre appareil mobile?**  
Copier la clé secrète ci-dessous dans votre application d'authentification.

**Clé secrète**

2. Une fois que le compte à deux facteurs a été ajouté à votre application mobile, un code à six chiffres apparaîtra. Entrez le code d'authentification ci-dessous et sélectionnez **Poursuivre**.

**2.** \* Code d'authentification (obligatoire)

**3.**

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Sauvegardez vos codes de récupération :

1. Imprimez la page ou copiez vos codes de récupération et conservez-les dans un lieu sûr.
2. Cochez la case pour confirmer que vous avez enregistré et conservé vos codes de récupération dans un lieu sûr.
3. Cliquez sur « Poursuivre ».

**Gouvernement du Canada / Government of Canada**

## Authentification à deux facteurs

### Codes de récupération

Vous devez enregistrer ces codes de récupération pour protéger votre compte à deux facteurs. Gardez-les quelque part en sécurité et accessibles uniquement à vous.

Vos codes de récupération sont :

Codes de récupération pour Transports Canada émis le : mercredi, juin 7, 2023 à 08:53:08 HAE

**Remarque :** Les codes de récupération sont **sensibles à la casse**.

Notez ces codes ou imprimez cette page à l'aide du bouton ci-dessous, puis stockez-les dans un endroit sécurisé!

1.

► Pourquoi ai-je besoin de codes de récupération?

► Venez-vous d'utiliser un ancien code de récupération?

**⚠ Ne partagez pas ou ne perdez pas vos codes de récupération!**

Sans un code de récupération, vous pourriez perdre définitivement l'accès à votre compte à deux facteurs.

Dans les mauvaises mains, les codes pourraient être utilisés de façon malveillante pour compromettre votre compte.

Vous devez protéger vos codes.

2. Avez-vous enregistré ces codes de façon sécurisée?  
 Oui, j'ai enregistré et conservé ces codes de façon sécuritaire.
3.

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

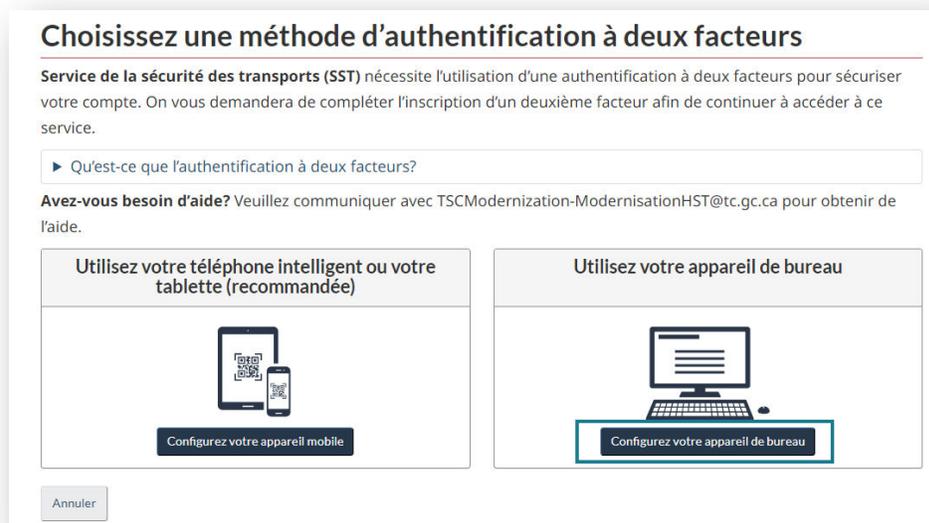
Cliquez sur « Poursuivre » pour terminer la configuration de l'authentificateur à deux facteurs.



Vous êtes maintenant dirigé(e) vers la dernière étape : Comment saisir votre code d'invitation ? (p.11)

## B. Sur votre appareil de bureau (ordinateur de bureau ou portable)

Cliquez sur « configurez votre appareil de bureau ».



Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Lisez les termes et conditions d'utilisation, puis cliquez sur « J'accepte ».

### Conditions d'utilisation

Le gouvernement du Canada et Services partagés Canada sont déterminés à fournir des mesures qui respectent et valorisent votre vie privée et votre sécurité. La collecte, l'utilisation et la divulgation de tout renseignement personnel qui s'applique à vos renseignements d'identité à deux facteurs sont régies par la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#) et notre [Politique sur la protection de la vie privée](#).

En échange d'un justificatif d'identité à deux facteurs que le gouvernement du Canada vous fournit, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation suivantes :

- Vous comprenez et acceptez que vous êtes en tout temps responsable de votre justificatif d'identité à deux facteurs. Si vous soupçonnez que d'autres personnes ont obtenu l'accès ou que vos justificatifs d'identité ont été compromis, vous devez révoquer votre accès au service et vous inscrire de nouveau avec un nouveau justificatif d'identité à deux facteurs.
- Vous comprenez et acceptez que le gouvernement du Canada peut révoquer votre justificatif d'identité à deux facteurs pour des raisons de sécurité ou d'administration
- Vous comprenez et acceptez que le gouvernement du Canada décline toute responsabilité (sauf en cas de négligence grave ou d'inconduite délibérée) relativement à l'utilisation, à la prestation ou au recours au service d'authentification à deux facteurs. De plus amples renseignements se trouvent dans nos [avis de non-responsabilité](#).

Veillez cliquer sur le bouton **J'accepte** pour accepter l'énoncé sur la vie privée, ainsi que les conditions d'utilisation ci-dessus. Veillez cliquer sur le bouton **Je refuse** pour mettre fin à ce processus et annuler l'inscription aux justificatifs d'identité à deux facteurs.

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Sur cette page, vous trouverez des informations sur :

- Comment préparer votre appareil de bureau.
- Comment installer un authentificateur à 2 facteurs sur votre ordinateur de bureau ou portable. Choisissez une application provenant d'un fournisseur réputé, tel que Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Cisco Duo, etc.
- Ajouter un compte à 2 facteurs si vous avez déjà une application.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « Poursuivre ».

## Préparer votre appareil de bureau

Vous pouvez utiliser une application sur votre ordinateur de bureau (portatif ou ordinateur) comme deuxième facteur.

### ▼ Exemples d'applications pour l'authentification à deux facteurs

Il existe plusieurs applications qui fournissent ce service. Quelle que soit l'application que vous choisissez, assurez-vous qu'elle provient d'un fournisseur réputé.

## Comment installer une application

Téléchargez toujours une application à partir d'une source fiable pour réduire le risque d'installer une application malveillante sur votre ordinateur. Les sources fiables incluent l'App Store sur votre ordinateur ou le site Web officiel du fournisseur de l'application.

### ▼ Pour installer une application d'authentification sur votre appareil de bureau

1. Ouvrez l'App Store sur votre appareil et recherchez « Authenticator » ou visitez le site Web de votre fournisseur préféré.
2. Installez ou téléchargez l'application que vous avez choisie.

Assurez-vous d'appliquer régulièrement des mises à jour de sécurité à votre ordinateur.

## Vous avez déjà installé une application d'authentification?

Ouvrez l'application d'authentification sur votre appareil et préparez-vous à ajouter un compte à deux facteurs. Sur la plupart des applications, vous pouvez cliquer sur le signe (+) pour ajouter un nouveau compte. Un champ vous sera présenté pour saisir une clé secrète.

Une fois que vous êtes prêt, passez à la page suivante.

Avez-vous besoin d'aide pour préparer votre appareil? Veuillez communiquer avec TSCModernization-ModernisationHST@tc.gc.ca pour obtenir de l'aide.

Poursuivre

Retour

Annuler

Enregistrez votre appareil en utilisant votre application d'authentification :

1. Copiez et collez les numéros de votre *clé secrète* dans l'application d'authentification de votre appareil de bureau.
2. Saisissez le code du mot de passe à usage unique qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur dans le champ "Code d'authentification". Notez que le code change toutes les 30 secondes.
3. Cliquez sur « Poursuivre ».

## Enregistrez votre appareil

Enregistrez votre mot de passe à usage unique comme suit :

1. Ouvrez votre application d'authentification de bureau permettant l'authentification préférée.
2. Entrez la valeur de la clé secrète indiquée dans la zone ci-dessous dans votre application d'authentification de bureau permettant l'authentification.

**Clé secrète**

3. Donnez un nom facile à retenir à la clé secrète. Vous pouvez inclure l'identifiant **46ZS**. Cet identifiant vous aidera à retrouver facilement le service auquel vous souhaitez vous connecter, dans votre application d'authentification.
4. Une fois que le compte à deux facteurs a été ajouté à votre application de bureau permettant l'authentification, un code à six chiffres apparaîtra. Entrez le code d'authentification dans la zone de saisie ci-dessous et sélectionnez **Poursuivre**.

**\* Code d'authentification (46ZS) (obligatoire)**

Sauvegardez vos codes de récupération :

**Attention :** Si vous perdez ou endommagez votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur de bureau, ou si vous réinstallez votre application d'authentification, vous pouvez récupérer l'accès à votre compte à l'aide d'un code de récupération. Sans code de récupération, vous risquez de perdre définitivement l'accès à votre compte à 2 facteurs. Dans de mauvaises mains, les codes peuvent être utilisés à mauvais escient pour compromettre votre compte. Vous êtes tenu de les conserver.

1. Imprimez la page ou copiez vos codes de récupération et conservez-les en lieu sûr.
2. Cochez la case pour confirmer que vous avez enregistré et conservé vos codes de récupération en toute sécurité.
3. Cliquez sur « Poursuivre ».

The screenshot shows the 'Authentification à deux facteurs' (Two-Factor Authentication) page for Transports Canada. At the top, there are logos for the Government of Canada in French and English. The main heading is 'Authentification à deux facteurs' followed by 'Codes de récupération'. Below this, there is a message: 'Vous devez enregistrer ces codes de récupération pour protéger votre compte à deux facteurs. Gardez-les quelque part en sécurité et accessibles uniquement à vous.' It then states 'Vos codes de récupération sont :'. A box contains the text 'Codes de récupération pour Transports Canada émis le : mercredi, juin 7, 2023 à 08:53:08 HAE' and a large black redaction box covering the actual codes. A 'Remarque' (Note) states: 'Les codes de récupération sont sensibles à la casse.' Below this, it says 'Notez ces codes ou imprimez cette page à l'aide du bouton ci-dessous, puis stockez-les dans un endroit sécurisé!'. There are two buttons: 'Imprimer cette page' and 'Copier les codes de récupération'. Below these are two expandable sections: 'Pourquoi ai-je besoin de codes de récupération?' and 'Venez-vous d'utiliser un ancien code de récupération?'. A warning icon (triangle with exclamation mark) is followed by the text: 'Ne partagez pas ou ne perdez pas vos codes de récupération! Sans un code de récupération, vous pourriez perdre définitivement l'accès à votre compte à deux facteurs. Dans les mauvaises mains, les codes pourraient être utilisés de façon malveillante pour compromettre votre compte. Vous devez protéger vos codes.' Below this is a question: 'Avez-vous enregistré ces codes de façon sécurisée?' with a checkbox and the text 'Oui, j'ai enregistré et conservé ces codes de façon sécuritaire.' At the bottom, there is a 'Poursuivre' button.

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Cliquez sur « Poursuivre » pour terminer la configuration de votre authentificateur à 2 facteurs.



Vous êtes maintenant dirigé(e) vers la dernière étape : Comment saisir votre code d'invitation?

### Comment saisir votre code d'invitation?

Pour compléter la création de votre compte des SST et accéder à la plateforme :

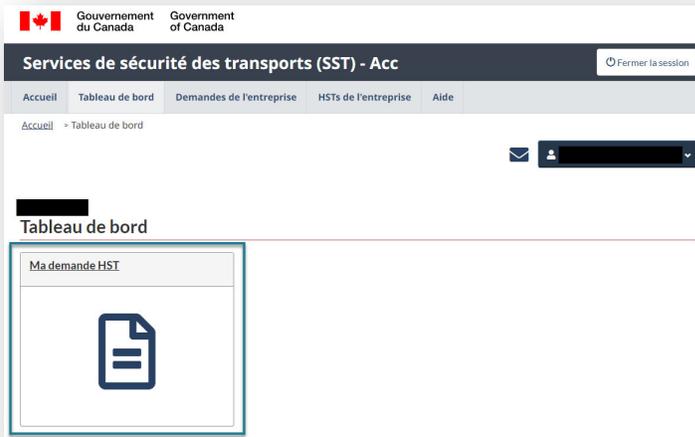
1. Copiez le code d'invitation que vous avez reçu dans le courriel « ouverture du compte de services de la sécurité des transports » et collez-le dans la case « code d'invitation »
2. Cliquez sur "S'inscrire"



Félicitations, vous avez complété les 3 étapes de création de votre compte des SST! Vous êtes maintenant connecté(e) à votre compte des SST.

Exonération: Ce document tutoriel n'est pas une publication officielle de Transports Canada. Il vise uniquement à fournir de l'assistance aux participants à la phase de lancement de la plateforme des Services de Sécurité des Transports

Cliquez sur la tuile « Ma demande HST » pour commencer votre demande.



## Obtenir de l'aide avec l'authentification à deux facteurs

Si vous rencontrez des difficultés à installer l'authentificateur à 2 facteurs, veuillez envoyer un courriel à [TSSModernization-ModernisationSST@tc.gc.ca](mailto:TSSModernization-ModernisationSST@tc.gc.ca) en fournissant les informations suivantes :

- Une description détaillée du problème.
- Des impressions d'écrans pour illustrer la situation.