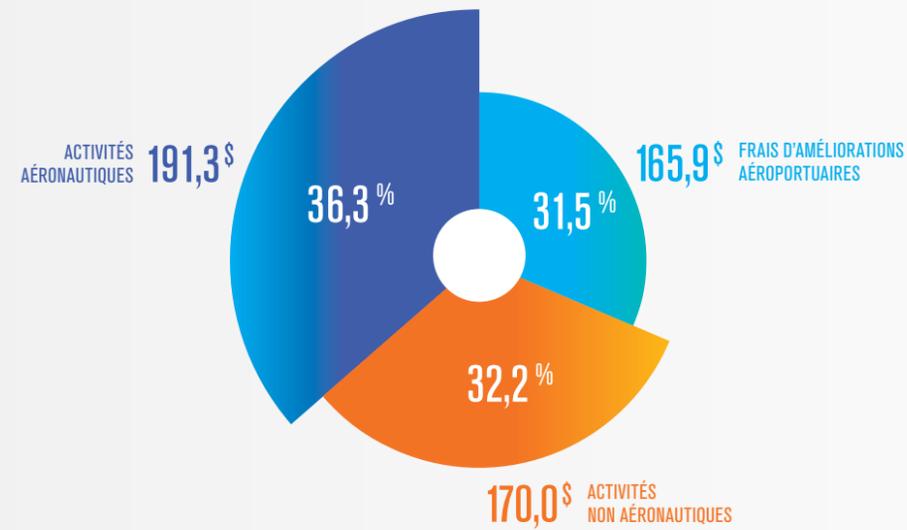


**VIBRANT ET CONVIVIAL
À L'IMAGE DE MONTRÉAL**

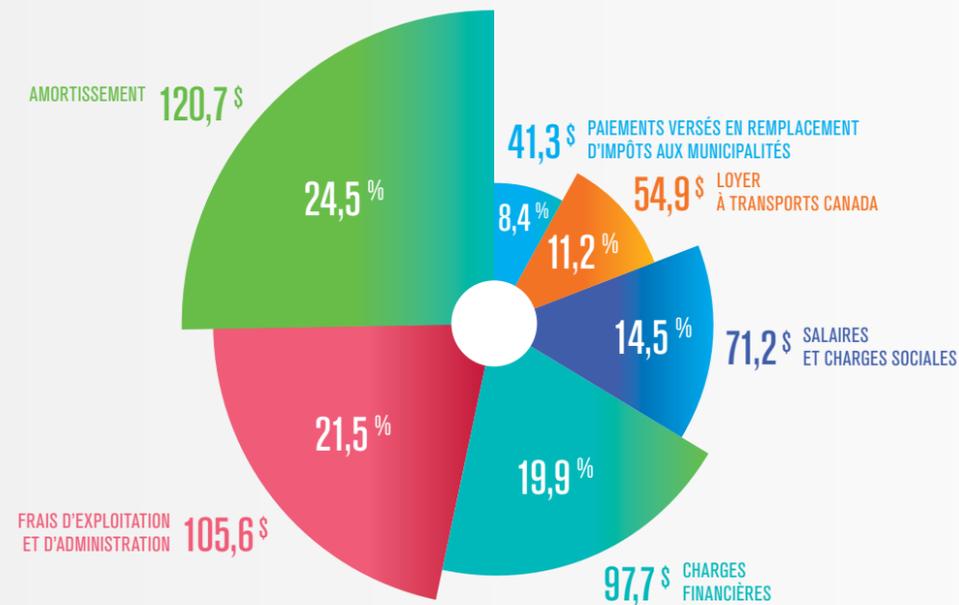
RAPPORT ANNUEL 2016

FAITS SAILLANTS 2016

SOURCES DE REVENUS (en millions de dollars)



TYPES DE DÉPENSES (en millions de dollars)

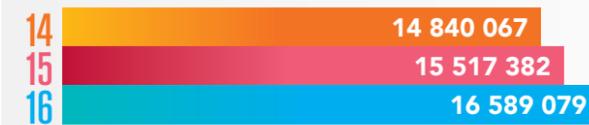


RÉTROSPECTIVE FINANCIÈRE (en milliers de dollars)

	2016	2015	2014	2013	2012
Produits	527 168 \$	488 485 \$	463 769 \$	446 459 \$	435 376 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	35 807	19 822	(4 434)	13 625	6 941
BAIIA	254 199	232 588	208 585	197 793	189 604
Investissements	254 775	237 378	180 045	177 353	194 722

EXPLOITATION 2014-2016

TRAFIC PASSAGERS



VOLUME DE FRET (en tonnes)



MOUVEMENTS D'AÉRONEFS



DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER ET COMMERCIAL 2016

NOUVELLES LOCATIONS (en mètres carrés)



INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS (en millions de dollars) ESTIMATIONS



EMPLOIS CRÉÉS ESTIMATIONS



TABLE DES MATIÈRES

1	PROFIL D'ENTREPRISE
2	MESSAGE DE LA DIRECTION
6	2016 EN BREF
8	REVUE DES ACTIVITÉS
18	BILAN ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL
34	ANALYSE PAR LA DIRECTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE
38	RAPPORT SUR LA GOUVERNANCE
43	PLAN STRATÉGIQUE DE CINQ ANS
49	COMPAGNIES AÉRIENNES ET DESTINATIONS



PROFIL D'ENTREPRISE

Aéroports de Montréal (ADM), l'autorité aéroportuaire du Grand Montréal, est responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement de l'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal (autrefois Aéroport international de Montréal-Dorval) et de l'Aéroport international de Montréal-Mirabel en vertu d'un bail à long terme conclu avec Transports Canada en 1992 et venant à échéance en 2072.

ADM entend réussir dans ses divers secteurs d'activité – les services aéroportuaires, immobiliers et commerciaux – et développer chacune de ses deux plateformes aéroportuaires à son plein potentiel. Dans cette optique, Montréal-Trudeau agit comme plaque tournante du transport passagers domestique, transfrontalier et international, tandis que Montréal-Mirabel est développé comme aéroport tout-cargo et pôle aérospatial de calibre mondial.

De plus, sa filiale ADM Services offre des services-conseils et de gestion aéroportuaire à contrat en misant sur son équipe chevronnée et son sens de l'innovation commerciale et technologique.

Les aéroports internationaux Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel constituent d'importants pôles d'activité économique et des atouts de développement pour le Grand Montréal. 32 transporteurs passagers et 15 transporteurs tout-cargo relient Montréal à un nombre important d'aéroports dans le monde. En 2016, quelque 16,6 millions de passagers et 191 651 tonnes métriques de marchandises ont transité par les aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel. Les quelque 250 établissements actifs sur les sites aéroportuaires génèrent un grand total de 60 000 emplois, dont 31 600 directs, et une valeur ajoutée de 5,5 G\$ par année.

ADM est une société privée à but non lucratif et sans capital-actions dont voici la mission :

1 ASSURER une prestation de services aéroportuaires de qualité qui répondent aux besoins spécifiques de la communauté tout en recherchant l'efficacité, la sûreté et la sécurité.

2 CONTRIBUER au développement économique de la région métropolitaine de Montréal, notamment par la mise en valeur des installations dont elle a la responsabilité.

3 MAINTENIR une cohabitation harmonieuse avec le milieu, en particulier quant à la protection de l'environnement.

MESSAGE DE LA DIRECTION

UNE ANNÉE EXALTANTE

2016 a été une année intense, voire exaltante. Nous avons célébré le 75^e anniversaire de l'aéroport Montréal-Trudeau, agi en tant qu'hôte de la conférence annuelle d'Airports Council International, qui se tenait à Montréal, et joué un rôle de premier plan dans le lancement de la première Semaine de l'aviation civile internationale à Montréal en collaboration avec les gouvernements et divers partenaires de l'industrie.

Mais le fait saillant de l'année a été sans contredit l'inauguration d'importants travaux d'agrandissement à Montréal-Trudeau, qui ont grandement accru nos capacités pour les vols internationaux tout en améliorant l'expérience client. La nouvelle section de la jetée internationale innove notamment par son aménagement intérieur vaste et décloisonné, qui intègre harmonieusement aires d'attente, boutiques, restaurants et aires de divertissement. Divers éléments artistiques et culturels, y compris une installation lumineuse au plafond, des murales de grandes dimensions et des vitrines muséales, font également partie intégrante de ce nouveau concept d'aménagement qui vise à recréer à l'aéroport une ambiance vibrante et conviviale, à l'image de Montréal.



NORMAND LEGAULT
PRÉSIDENT
DU CONSEIL

PHILIPPE RAINVILLE
PRÉSIDENT-DIRECTEUR
GÉNÉRAL

RÉSULTATS DE TRAFIC ET DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Grâce à une conjoncture qui est demeurée favorable pour les aéroports canadiens en général, le trafic passagers à Montréal-Trudeau a poursuivi sur sa lancée, franchissant pour la première fois le cap des 16 millions vers la mi-décembre. Pour l'année complète, le nombre de passagers totalise 16,6 millions, une augmentation appréciable de près de 7 % par rapport à 2015. Une offre accrue, particulièrement chez Air Canada, l'arrivée de nouveaux transporteurs et l'expansion continue de notre desserte aérienne ont contribué à stimuler la demande.

En ce qui concerne la satisfaction de la clientèle, nos sondages trimestriels auprès de plus de 8 000 passagers indiquent que celle-ci s'est maintenue à des niveaux élevés en 2016 : 97,7 % des passagers au départ et 96,1 % des passagers à l'arrivée se sont dits satisfaits (extrêmement satisfait, très satisfait ou satisfait) de leur passage à l'aéroport.

RÉSULTATS FINANCIERS

Encore cette année, Aéroports de Montréal est fière de présenter des résultats financiers solides pour le dernier exercice écoulé.

- ▲ Les produits se sont chiffrés à 527,2 M\$ en 2016, une hausse de 7,9 % attribuable principalement à l'augmentation du nombre de passagers et à la croissance de nos activités commerciales, y compris le stationnement.
- ▲ Considéré comme le meilleur indicateur de notre performance financière, le BAIIA (excédent des produits sur les charges avant intérêts, impôts, amortissement et dépréciation) a augmenté de 9,3 % à 254,2 M\$, grâce en grande partie à l'augmentation des produits. En pourcentage des revenus, il s'établit à 48,2 %, comparativement à 47,6 % en 2015.
- ▲ Le solde entre les produits et les charges montre un excédent de 35,8 M\$, comparativement à 19,8 M\$ en 2015.

Les investissements de la Société ont totalisé 254,8 M\$ en 2016, par rapport à 237,4 M\$ en 2015. Les principaux projets d'immobilisations comprenaient l'agrandissement de la jetée internationale à Montréal-Trudeau et la réfection de la piste 06-24 à Montréal-Mirabel. Pour la période 2017 à 2021, nous prévoyons que les investissements totaliseront plus de 1,1 G\$, dont plus de la moitié pour des projets d'accroissement de la capacité des infrastructures aéroportuaires.

PRIORITÉS POUR L'AVENIR

En tant qu'autorité aéroportuaire, notre premier devoir consiste à maintenir nos installations aéroportuaires en bon état et à assurer qu'elles continuent de répondre adéquatement à la croissance du trafic, avec un niveau de service satisfaisant.

Compte tenu de la croissance modeste des mouvements aériens, nos deux pistes parallèles ont à elles seules la capacité nécessaire pour nous permettre de traverser les cinq prochaines décennies avec seulement certains travaux pour en améliorer la performance.

Il en va autrement de l'aérogare et des installations côté ville. Alors que nous venons à peine d'inaugurer l'expansion de la jetée internationale, il nous faut déjà envisager la construction d'un nouveau terminal. Car, si la tendance se poursuit, ce qui est hautement probable, le trafic approchera les 20 millions de passagers vers 2020. Il est cependant beaucoup plus facile de construire un nouveau terminal que d'ajouter une nouvelle piste.

Dans le cas des débarcadères et du stationnement étagé, nous faisons face à un double problème. Non seulement ces installations n'ont plus la capacité requise, particulièrement en périodes de pointe, mais certaines sections sont en fin de vie et doivent être reconstruites. Le concept pour ce réaménagement majeur, qui tient également compte de l'intégration du Réseau électrique métropolitain, sera finalisé en 2017.

Il va sans dire que tout cela mettra une pression importante sur les finances de la Société. Comme on le sait, ADM doit s'autofinancer et supporter une dette de 1,8 G\$. Pour dégager une marge de manœuvre confortable, nous devons donc demeurer proactifs et vigilants, tant du côté des revenus que de celui des dépenses. Or, nous sommes persuadés qu'il y a encore place pour des gains de productivité, des économies de fonctionnement et des revenus additionnels provenant de nouvelles sources.

Dans un autre ordre d'idées, nous continuerons de mettre nos clients, les passagers et les compagnies aériennes, au cœur de nos préoccupations. Nous sommes aussi conscients que nos aéroports sont des infrastructures stratégiques au service de la collectivité montréalaise, qui a ses propres préoccupations ainsi que des besoins et des attentes spécifiques à notre égard. Nous veillerons donc à assumer pleinement nos responsabilités sociales, notamment en matière de développement durable. De même, comme en témoigne l'agrandissement de la jetée internationale, nous voulons que l'aéroport Montréal-Trudeau reflète Montréal, tant dans son architecture que dans son aménagement intérieur, son ambiance et son service à la clientèle.

ENJEUX

Les divers paliers de gouvernement et leurs agences respectives ont des responsabilités qui peuvent avoir un impact sur le bon fonctionnement des aéroports. En tant qu'autorité aéroportuaire, ADM doit veiller à ce que ces entités respectent leurs engagements.

Les douanes canadiennes sont un bon exemple. Les longues files d'attente que les passagers ont subies au cours de l'été dernier ont causé des désagréments sérieux et terni l'image de l'aéroport et de Montréal. Heureusement, nos études ainsi que les discussions à haut niveau que nous avons eues avec les responsables de l'Agence des services frontaliers ont permis de dégager des solutions à court et à moyen terme touchant les ressources humaines, la technologie et l'aménagement de l'espace.

Du côté de l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA), qui gère les points de fouille au départ, les moyens déployés ou envisagés pour minimiser les temps d'attente ont de quoi nous rassurer. En particulier, la nouvelle technologie ACSTA Plus, qui a été mise à l'essai à Montréal-Trudeau en 2016, nous semble des plus prometteuses. Le déploiement pourrait d'ailleurs débiter à Montréal-Trudeau dès l'automne 2017.

En ce qui concerne les accès routiers de Montréal-Trudeau, nous l'avons déjà dit, le fait que les travaux de réaménagement de l'échangeur ne sont toujours pas complétés est une source de frustration pour nos usagers. Nous avons cependant bon espoir que le ministère des Transports du Québec tiendra sa promesse de livrer les tronçons manquants d'ici la fin de 2017. D'autre part, nous demeurons des plus enthousiastes à l'égard du projet de Réseau électrique métropolitain.

D'autres enjeux, dont il a déjà été question ici, découlent de la politique canadienne en matière de transport aérien. Or, cette politique est actuellement en cours d'examen. En fin d'année, le ministre des Transports du Canada a fait connaître sa stratégie pour l'avenir des transports au pays. Nous souscrivons pleinement à l'objectif premier du ministre, qui est de «favoriser un plus grand choix, un meilleur service, des coûts moins élevés et de nouveaux droits pour les voyageurs».

DIRECTION ET CONSEIL D'ADMINISTRATION

En novembre, le Conseil a annoncé la nomination de Philippe Rainville au poste de président-directeur général de la Société, en remplacement de James C. Cherry, qui a pris sa retraite à la fin de 2016 (voir page 41). Au service d'ADM depuis 2008 et comptant une trentaine d'années d'expérience, M. Rainville était bien préparé pour assurer la suite des choses, ayant notamment été vice-président, Finances et administration et chef de la direction financière de la Société puis vice-président, Planification, ingénierie et construction, responsable de la gestion et de la réalisation du programme d'immobilisations.

Le Conseil a également accueilli en son sein José P. Dorais sur une proposition du gouvernement du Québec. Nommé le 21 juillet 2016, M. Dorais est associé principal du bureau montréalais de Miller Thomson, se spécialisant en droit des affaires, droit administratif et droit du développement durable. Par la même occasion, nous remercions sincèrement Raymond Reid pour sa contribution majeure au cours des 12 dernières années.

REMERCIEMENTS

En terminant, nous félicitons toute l'équipe d'ADM pour cette autre année de grandes réalisations et nous remercions nos partenaires, en particulier les compagnies aériennes présentes à Montréal-Trudeau, de leur volonté de bien servir le marché montréalais.



Le président du Conseil
Normand Legault



Le président-directeur général
Philippe Rainville



AÉROPORTS DE MONTRÉAL HÔTE DU CONGRÈS MONDIAL DES AÉROPORTS

À la fin de septembre, pour la seconde fois en 15 ans, ADM était l'hôte du congrès d'Airports Council International/ACI North America, auquel ont assisté quelque 2 000 délégués de toutes les régions du monde et qui a coïncidé avec la tenue de l'assemblée générale triennale de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), qui a son siège à Montréal depuis sa création. Le président-directeur général James C. Cherry a profité de cette conjoncture pour lancer la première Semaine de l'aviation civile internationale à Montréal dont l'objectif premier est de faire reconnaître Montréal comme « Capitale mondiale de l'aviation ».



INAUGURATION DE 350 M\$ DE TRAVAUX DANS LE SECTEUR INTERNATIONAL

En mai, ADM a inauguré pour plus de 350 M\$ d'agrandissements et d'améliorations à Montréal-Trudeau, dont une extension de la jetée internationale ainsi que de nouvelles aires commerciales. La nouvelle section de la jetée, comprenant huit portes d'embarquement, se distingue par son aménagement intérieur à aire ouverte et par l'intégration d'éléments artistiques et culturels. Livrées avec quatre mois d'avance par rapport à l'échéancier initial, les nouvelles installations ont permis d'enrichir considérablement l'offre commerciale destinée aux passagers en attente de leur vol. Plusieurs restaurants à saveur typiquement montréalaise contribuent notamment à y recréer une ambiance vibrante à l'image de notre ville.



UNE PISTE DE 12 000 PIEDS FLAMBANT NEUVE À MONTRÉAL-MIRABEL

Le 12 décembre, des employés d'ADM et de partenaires participaient à une cérémonie soulignant la réouverture de la piste 06-24 de Montréal-Mirabel. Parvenue à la fin de sa vie utile, cette dernière a été refaite sur toute sa longueur. D'une valeur totale de quelque 60 M\$, le projet visait en outre la réfection du système électrique, de la baie d'attente et d'installations connexes. Chaque année, Montréal-Mirabel reçoit quelque 13 000 mouvements d'aéronefs. La piste est utilisée principalement pour les vols tout-cargo, l'aviation générale ainsi que pour les vols d'essai des entreprises aérospatiales établies sur le site.



PLUS DE 16 MILLIONS DE PASSAGERS, EN HAUSSE DE 6,9 %

Le 16 décembre, Montréal-Trudeau a accueilli son 16 millionième passager en 2016. Il se trouvait à bord du vol AC 874 à destination de Francfort, et l'heureux événement a été souligné par une remise de prix à tous les passagers de ce vol. Au total pour l'année, le nombre de passagers s'est chiffré à 16,6 millions, ce qui représente une augmentation de 6,9 % par rapport à 2015, soit la septième hausse annuelle consécutive et un nouveau record. De ce nombre, 18,8 % étaient des passagers en correspondance.

La desserte aérienne s'est également fortement enrichie. Au cours de 2016, Air Canada a lancé ou annoncé un total de 13 nouvelles destinations ou routes au départ de Montréal, dont Shanghai, Alger, Lyon, Marseille, Philadelphie, Denver, Houston et Dallas. Le vol direct quotidien entre Montréal et Shanghai, opéré par des appareils B-787, a débuté le 16 février 2017. Montréal-Trudeau a en outre accueilli trois nouveaux transporteurs : Icelandair et WOW air (Reikjavik) et Tunisair (Tunis). Chez Air Transat, la principale nouveauté a été l'ajout de Tel-Aviv à son horaire estival de 2017.

ADM SE DISTINGUE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



En décembre, suite à un audit effectué par des évaluateurs indépendants, ADM a obtenu l'accréditation de niveau 3 (optimisation) dans le cadre du programme Airport Carbon Accreditation, pour son engagement à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) en collaboration avec divers partenaires présents à Montréal-Trudeau. Ce dernier est seulement le quatrième aéroport en Amérique du Nord à mériter cette accréditation. Les nombreuses initiatives mises de l'avant au cours des dernières années pour réduire son empreinte carbone ont ainsi satisfait aux critères du programme d'Airports Council International.



MONTRÉAL-TRUDEAU FÊTE SES 75 ANS

En activité depuis le 1^{er} septembre 1941, Montréal-Trudeau a célébré son 75^e anniversaire. ADM a profité de cette occasion festive pour rappeler l'importance de l'aéroport dans l'économie montréalaise et dans la vie des Montréalais. De nombreuses activités ont rayonné dans la communauté. L'histoire de l'aéroport a notamment fait l'objet d'un cahier spécial publié dans les quotidiens montréalais ainsi que d'un documentaire intitulé « 75 ans d'histoires à Montréal-Trudeau » et diffusé sur différents canaux électroniques. Diverses personnalités montréalaises y racontaient leurs plus beaux moments vécus à l'aéroport.

EXPLOITATION AÉROPORTUAIRE

TRANSPORTEURS ET DESSERTE AÉRIENNE

2016 a été une autre année fertile en termes de développement de la desserte. Montréal-Trudeau a en effet accueilli trois nouveaux transporteurs internationaux, à savoir Icelandair, le transporteur low cost WOW air et Tunisair, auxquels s'est ajouté l'opérateur de vols nolisés Canadian North. Montréal est ainsi relié à Reykjavik par deux transporteurs indépendants offrant des correspondances vers de nombreuses villes européennes. Pour Tunisair, qui compte sur une importante diaspora tunisienne établie au Québec, Montréal est devenu la première destination nord-américaine.

Air Canada, y compris sa filiale Rouge spécialisée dans les vols-vacances, a aussi continué de développer son réseau montréalais et d'optimiser son horaire afin d'encourager les correspondances. Durant la dernière année, la compagnie a lancé ou annoncé 13 nouvelles destinations au départ de Montréal, dont Denver, Hamilton, Lyon, Houston, Casablanca, Philadelphie, San José et Puerto Vallarta. De plus, San Juan (Porto Rico) est désormais accessible l'hiver par vol direct.

En 2017, le transporteur national offrira en outre un tout nouveau vol quotidien, sans escale, entre Montréal et Shanghai, ainsi que des vols vers Marseille, Alger et Dallas. D'une durée de plus de 14 heures, le vol à destination de Shanghai sera désormais le plus long au départ de Montréal.

Du côté d'Air Transat, l'ajout de vols domestiques pour alimenter ses vols vers le Sud ou l'Europe est à souligner. Pour 2017, le spécialiste des vols-vacances inscrira notamment Tel-Aviv (Israël) à son programme estival, à raison de deux vols par semaine.

Plusieurs transporteurs ont aussi accru leur capacité sur des routes existantes. Air China a augmenté le nombre de ses vols hebdomadaires vers Beijing, de 3 à 4, ce qui équivaut à une croissance de 33 % en termes de sièges. Suite à l'abolition du visa canadien pour les Mexicains, Aeromexico a aussitôt augmenté son offre de 7 à 11 vols par semaine. De même, plusieurs destinations européennes, dont Lyon, Londres Gatwick, Lisbonne et Zurich ont bénéficié d'ajouts de capacité.

En fin d'année, Montréal-Trudeau comptait un grand total de 136 destinations régulières et saisonnières, dont 83 à l'international, 25 aux États-Unis et 28 au Canada, lesquelles étaient desservies par un total de 32 transporteurs.

TRAFIC PASSAGERS ET MOUVEMENTS

Le trafic à Montréal-Trudeau a progressé de 6,9 % en 2016, pour atteindre un total de 16,6 millions de passagers embarqués/débarqués, un nouveau record. Montréal-Trudeau a ainsi poursuivi sur sa lancée amorcée en 2003, consolidant même sa position au troisième rang des aéroports du Canada. Cette croissance vigoureuse, qui a également été observée à Toronto et à Vancouver, s'est faite malgré une économie canadienne encore chancelante. Elle s'explique



essentiellement par les mêmes raisons que l'an dernier, soit une offre de services aériens considérablement accrue et enrichie, soutenue par la disponibilité de nouveaux appareils et par des cours pétroliers très avantageux.

Le secteur domestique a causé la plus forte surprise, affichant une hausse de près de 9,5 %, en ligne avec les augmentations de capacité des transporteurs. L'entrée d'Air Transat sur ce marché y est sûrement pour quelque chose. La route Montréal-Toronto a été particulièrement achalandée : la concurrence a été vive entre les transporteurs, et les voyageurs ont ainsi profité de tarifs avantageux.

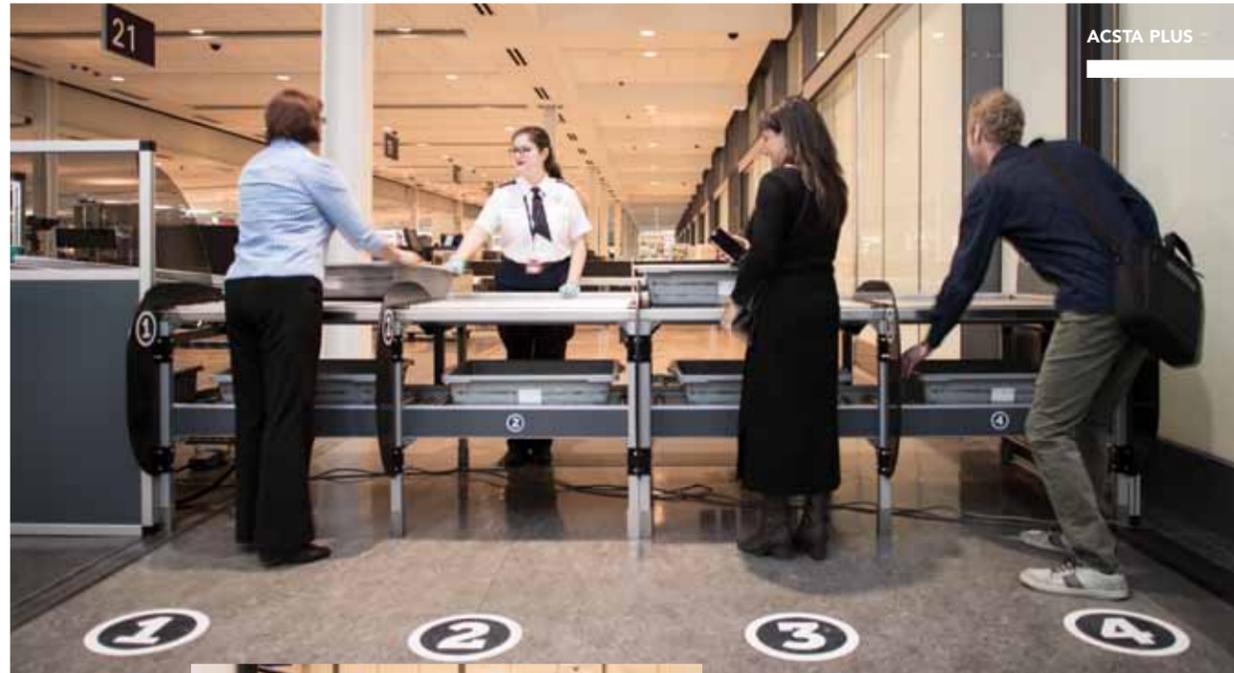
Le secteur international, en augmentation de 6 %, est demeuré vigoureux grâce notamment à l'arrivée de nouveaux transporteurs, y compris Air China qui en était à sa première année complète d'exploitation. Les deux segments, soleil et outre-mer, ont participé à la hausse, mais ce sont les vols vers l'Europe qui ont connu la plus forte poussée. Le trafic entre le Canada et les États-Unis a vu quant à lui une hausse de 4,3 %. Les destinations de l'Ouest américain (Los Angeles, San Francisco et Las Vegas auxquelles s'est ajouté Denver), ainsi que les trois aéroports new-yorkais, ont fortement tiré la demande vers le haut.



Montréal-Trudeau demeure l'aéroport canadien avec la plus forte proportion de voyageurs internationaux. La répartition sectorielle du trafic montréalais a toutefois légèrement évolué : le domestique est à nouveau en tête avec une part de 38,8 %, comparativement à 37,9 % pour l'international et 23,3 % pour le transfrontalier.

TRAFIC AÉROPORTUAIRE 2016 - RÉPARTITION SECTORIELLE





ACSTA PLUS



SALLE DE VISIONNEMENT

Le trafic de correspondance ou de transit a augmenté encore d'un demi-point environ, à 18,6 %, grâce aux efforts des transporteurs pour développer la plaque tournante de Montréal-Trudeau. En termes absolus, compte tenu de la forte croissance du trafic total, le nombre de passagers en correspondance a bondi d'environ 300 000, passant de 2,8 millions de passagers en 2015 à 3,1 millions en 2016. Les correspondances se font surtout entre les secteurs domestique ou transfrontalier, d'une part, et le secteur international, d'autre part.

Quant aux mouvements d'aéronefs (atterrissages et décollages) enregistrés aux aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel, ils ont augmenté de 2,5 %, de 232 600 à 238 500, en raison de l'arrivée de nouveaux transporteurs et de l'ajout de vols sur de nombreuses destinations.

FRET AÉRIEN

Au total, quelque 191 651 tonnes de marchandises ont transité par les aéroports internationaux de Montréal en 2016, ce qui représente une hausse d'environ 8,9 % par rapport à 2015. De ce chiffre, l'aéroport Montréal-Trudeau a traité 102 662 tonnes, en hausse de 15,4 %. Le fret manutentionné à Montréal-Mirabel est resté plutôt stable, autour de 89 000 tonnes.

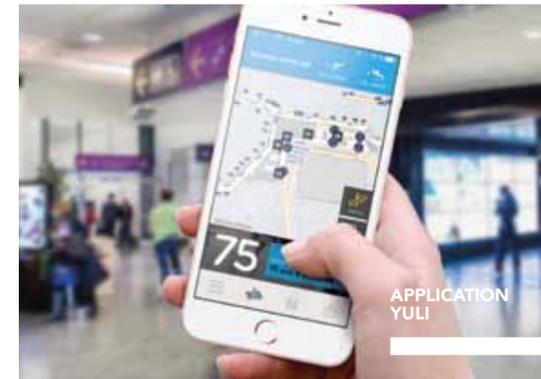
EXPÉRIENCE CLIENT

ADM est engagée à offrir à sa clientèle une expérience aéroportuaire mémorable, à saveur montréalaise, soutenue par un personnel visant l'excellence. Au fil des ans, la Société s'est dotée de divers outils de gestion de l'expérience client, dont les sondages de satisfaction trimestriels (voir page 12), le programme de reconnaissance aéroportuaire, le programme de clients mystère et le suivi des plaintes. De plus, en complément des sondages, un système de votation nouvellement déployé permet désormais aux passagers d'exprimer instantanément leur satisfaction par rapport à divers processus, services ou aménagements.

L'amélioration de l'expérience client est la responsabilité non seulement d'ADM mais aussi de l'ensemble de la communauté aéroportuaire, d'autant que le passager perçoit l'aéroport comme un tout indissociable. C'est pourquoi ADM et un grand nombre de ses partenaires d'affaires ont élaboré ensemble un programme basé sur quatre dimensions du service : la convivialité, la fluidité, la sécurité et l'innovation.

Depuis quelques années, ADM s'efforce aussi de créer une ambiance agréable et détendue dans l'aérogare. Ainsi, une équipe d'animation amuse les enfants à certains moments clés de l'année, notamment pendant le temps des Fêtes. Pour 2017, il est prévu de mettre en place un programme d'activités régulières auquel se joindraient de nouveaux partenaires.

Enfin, ADM entend bien poursuivre l'aménagement d'espaces et de services répondant à divers besoins de la clientèle, tels que coins repos, aires de jeux, espaces de travail, salles d'allaitement, etc. En décembre, Montréal-Trudeau est devenu le premier aéroport en



APPLICATION YULI



INAUGURATION DE LA SALLE D'HYGIÈNE

Amérique du Nord à se doter d'une salle d'hygiène adaptée aux besoins particuliers des personnes à mobilité réduite.

NOUVEAUTÉS

ADM est reconnue pour son innovation et son leadership dans le déploiement de technologies conçues pour faciliter, accélérer et agrémenter le parcours des passagers entre la maison et l'avion, et vice-versa. Montréal-Trudeau a notamment été l'un des premiers aéroports à se doter de bornes de contrôle automatisé des passeports pour les passagers voyageant avec un passeport canadien ou américain.

Afin de développer le marché de la correspondance et d'appuyer les efforts des compagnies aériennes en ce sens, ADM travaille à améliorer les divers parcours de correspondance en collaboration avec les agences gouvernementales concernées. En novembre 2016, on a entrepris de mettre en place un processus simplifié pour les passagers effectuant une correspondance international-domestique : ces derniers peuvent désormais se rendre à la porte d'embarquement désignée pour leur vol de correspondance sans devoir quitter la zone stérile ni récupérer leurs bagages aux carrousels. Mis en place avec la participation d'Air Canada, le programme est appelé à s'étendre à d'autres transporteurs au cours des prochaines années.

Un parcours unifié a aussi été créé dans le hall des douanes canadiennes pour les correspondances domestiques et internationales. Cela facilite l'orientation des passagers, en plus de centraliser les ressources dédiées aux correspondances à l'intérieur d'un seul processus et de limiter l'impact du traitement des passagers en correspondance sur celui des passagers visiteurs. Cette démarche se poursuivra en 2017 et 2018 avec la création d'un centre de correspondance qui permettra de séparer physiquement les passagers en correspondance des passagers terminant leur voyage à Montréal.

Toujours afin d'accélérer les correspondances, le contrôle unique de sûreté (*one-stop-security*) a été implanté pour les vols en provenance de l'Europe et des États-Unis qui font escale à Montréal-Trudeau. Aux termes de ce programme de Transports Canada, le contrôle des passagers et des bagages n'a pas à être répété lors de l'escale dans la mesure où les normes de

sûreté aérienne du pays d'origine équivalent à celles en vigueur au Canada.

De son côté, l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA) a fait l'essai d'une nouvelle ligne à haut rendement au point de contrôle préembarquement « A ». Cette nouvelle ligne de contrôle connue sous le nom de ACSTA Plus est dotée de caractéristiques telles que des rouleaux mécaniques, un système de retour automatisé des bacs et des stations améliorées pour le retrait et la remise en place des effets personnels des passagers. Cette solution à la fois plus performante et plus conviviale permet notamment aux passagers de progresser à leur propre rythme. D'autres lignes semblables devraient être installées vers la fin 2017.

Au nombre des autres initiatives mises de l'avant en 2016, mentionnons le déploiement de nouveaux dépôts de bagages libre-service à l'international ainsi que l'installation d'un nouveau convoyeur permettant d'accélérer le transfert de bagages pour les passagers en correspondance vers les États-Unis. Par ailleurs, ADM a lancé en mars 2016 sa nouvelle application mobile YULi avec géolocalisation par Wi-Fi, conçue pour guider les passagers dans l'aérogare et les informer en temps réel.

OPÉRATIONS ET SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE

L'achalandage accru, particulièrement lors des périodes de pointe estivales, a représenté un défi de taille pour les équipes chargées d'assurer la fluidité des opérations à l'intérieur de l'aérogare. Des mesures de mitigation ont notamment été mises en place afin d'accélérer le flux des passagers dans le secteur des arrivées internationales en les orientant vers les processus appropriés. De même, les nombreux projets de construction côté air et côté ville ont nécessité des plans adaptés.

Afin d'assurer le succès de la mise en service des nouvelles installations dans le secteur international, les équipes d'ADM ont mené au préalable toute une batterie d'essais, d'inspections et d'évaluations.

Désigné par le gouvernement du Canada comme porte d'entrée pour les vols de réfugiés syriens, l'aéroport Montréal-Trudeau aura finalement accueilli un total de 43 vols. Une quarantaine de bénévoles d'ADM ont participé à cette opération humanitaire d'envergure qui a également nécessité la collaboration de plusieurs intervenants internes et externes, dont l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). Environ 6 000 bouteilles d'eau, 5 000 petits jus et 10 000 collations ont été distribués gracieusement aux quelque 11 000 réfugiés qui ont été traités dans la section de l'aéroquai aménagée spécialement à cette fin.

L'année 2016 a aussi été marquée par des accueils protocolaires de hauts dignitaires, dont les premiers ministres de Chine et de France, lesquels ont exigé une fine coordination entre les équipes logistiques et les agences de sûreté.

Suite au lancement du programme de licence d'exploitation pour les entreprises de services aéroportuaires comme les manutentionnaires et les distributeurs de carburant, tous les signataires ont fait l'objet d'un audit en lien avec leurs activités côté piste. De plus, leurs employés ont débuté leur formation au système de gestion de la sécurité (SGS). Le but premier du nouveau programme est de renforcer la sécurité des opérations côté piste et d'intégrer les entreprises tierces au SGS.

ADM a continué de se conformer à la nouvelle réglementation de Transports Canada concernant le contrôle des non-passagers et des véhicules aux points d'entrée des zones réglementées extérieures. La mise en œuvre des postes de contrôle permanents est bien amorcée. De son côté, la Sûreté aéroportuaire d'ADM a porté une attention particulière à la lutte au terrorisme mondial et au maintien de la fluidité sur le réseau routier aéroportuaire.

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Aéroports de Montréal mesure la satisfaction de la clientèle de Montréal-Trudeau au moyen de sondages réalisés auprès de quelque 6 000 passagers au départ et 2 300 passagers à l'arrivée. Ces sondages constituent un outil de gestion crucial pour l'amélioration du service à la clientèle. L'échelle de mesure comprend sept niveaux, d'extrêmement satisfait à extrêmement insatisfait en passant par ni satisfait ni insatisfait (neutre).

En 2016, la satisfaction globale des passagers au départ s'est chiffrée à 5,8 sur 7, soit 3 centièmes de point de plus que l'année précédente. La proportion des passagers qui se sont dits globalement satisfaits (extrêmement satisfait, très satisfait ou satisfait) s'est établie à 97,7, soit sensiblement le même résultat qu'en 2015.

L'étape du parcours du passager jugée la plus importante est l'enregistrement. Or, l'ensemble des indicateurs liés à l'enregistrement a obtenu une note moyenne de 5,96 sur 7, soit la note la plus élevée parmi les huit groupes d'indicateurs. Le groupe d'indicateurs ayant le plus progressé concerne l'expérience client en zone réglementée (au-delà des points de fouille) : l'ouverture des nouveaux commerces et l'amélioration de l'ambiance expliquent cette progression.

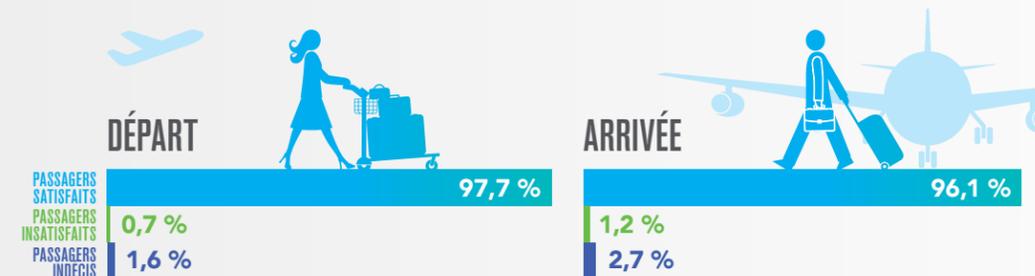
Chez les passagers à l'arrivée, la satisfaction globale a été de 6 sur 7, en hausse de 11 centièmes de point. La proportion des passagers se disant globalement satisfaits a atteint 96,1 % comparativement à 96,8 % en 2015. Les indicateurs pour lesquels le taux de satisfaction est le plus élevé sont la disponibilité des chariots à bagages et la capacité du douanier à s'exprimer dans la langue officielle de son choix (français ou anglais).

SERVICES COMMERCIAUX ET IMMOBILIERS



UN ENVIRONNEMENT UNIQUE

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE EN 2016



COMMERCES

2016 a été exceptionnelle sur le plan du développement commercial à Montréal-Trudeau. Près d'une trentaine de boutiques et restaurants ont été implantés ou réaménagés au cours de l'année, et plusieurs bannières reconnues à saveur montréalaise sont apparues dans l'aérogare afin de créer un sentiment d'appartenance. Les nouveaux secteurs commerciaux offrent maintenant un environnement unique et de qualité permettant aux passagers de vivre une expérience stimulante dans laquelle la diversité commerciale joue un rôle de premier plan.



DIVERSITÉ COMMERCIALE

Avec l'ouverture de la nouvelle section de la jetée internationale et du pôle commercial situé entre les portes 52 et 53, le secteur international a été le plus grand bénéficiaire de cet enrichissement accéléré du réseau. Entre autres, signalons l'ouverture de l'Auberge St-Gabriel, Bar à vin LGC, Café Montréal Bagel, Montréal Cuisine de rue, QDC Burger, Baero, Upper Crust, Camden Food, Bistro Montréal-Trudeau, Boutique Griffon et Relay. La boutique hors taxes a aussi ouvert deux nouvelles sections, Fashion et Victoria's Secret, ainsi qu'une nouvelle boutique express à la porte 63.

Le secteur domestique a vu l'établissement de l'élégant Ice Bar, des restaurants Avenue des Canadiens, Trinity Taverne Grecque, Urban Crave et Pork & Pickle ainsi que des boutiques Bentley et Les thés DAVID'S TEA. Au niveau des arrivées, le bar-resto John Molson et la boutique One-Minute ont également ouvert leurs portes. Le secteur américain s'est quant à lui enrichi de Starbucks, Urban Crave, Tim Hortons et Hurlleys Pub irlandais.

Notons enfin l'ouverture d'un second salon à usage commun, le Salon Odyssee Desjardins situé dans la jetée internationale, ainsi que l'engagement de Safe Bag pour les services d'emballage de bagages.

STATIONNEMENT ET TRANSPORT AU SOL

Les services de stationnement de Montréal-Trudeau ont à nouveau apporté une contribution significative aux revenus de la Société. Grâce à notre stratégie de référencement et à notre campagne de marketing Web, la popularité de la réservation en ligne ne s'est pas démentie, le nombre de transactions ayant progressé de 40 % par rapport à 2015. Suite à un appel d'offres, ADM a aussi octroyé un contrat pour l'implantation du système de tarification dynamique (*revenue management*) dans ses stationnements publics en vue d'optimiser les taux d'occupation. Enfin, ADM a acquis le terrain de stationnement de l'hôtel Aloft, d'une superficie de 12 340 m², ce qui a porté l'offre de stationnement à Montréal-Trudeau à environ 13 000 espaces.

Dans le secteur du transport commercial, une entente a été conclue en juin avec Téo Taxi pour l'établissement d'un service de taxi entièrement électrique à l'aéroport Montréal-Trudeau. Le projet pilote, d'une durée d'un an et demi, a été autorisé par le ministère des Transports, Mobilité durable et Électrification des transports. Dix véhicules de marque Tesla sont ainsi dédiés aux usagers souhaitant revenir de l'aéroport. Le service qui fonctionne avec l'application mobile de Téo Taxi est offert aux tarifs définis par le Bureau du taxi de Montréal pour les taxis réguliers. Le point d'embarquement est situé au niveau des départs de l'aérogare.

D'autre part, depuis le 12 décembre, les chauffeurs d'Uber sont autorisés à offrir leurs services aux usagers de l'aéroport Montréal-Trudeau moyennant le versement d'une redevance. Conformément à l'entente signée avec le ministre des Transports, Mobilité durable et Électrification des transports, Uber Canada inc. pourra offrir des services de transport à l'aéroport jusqu'en octobre 2017. Les voitures d'Uber utilisent un bassin d'attente situé à l'extérieur du périmètre de l'aéroport, tandis que le point d'embarquement des passagers est le même que pour Téo Taxi.

Les premières données indiquent que ces nouveaux services de transport commercial ont été bien accueillis par la clientèle et que le marché des taxis détenteurs d'un permis d'aéroport a continué de croître sous l'effet de la croissance du trafic. Soulignons que ces derniers conservent l'usage exclusif du débarcadère professionnel situé au niveau des arrivées.

Les usagers de Montréal-Trudeau disposent donc maintenant d'une panoplie de services de transport commercial qui comprend également le service d'autobus express 747, l'auto-partage, la location de voitures ainsi que les services de navette privés.

PUBLICITÉ ET COMMANDITES

Suite aux discussions amorcées en 2015, ADM a conclu des ententes de commandites majeures avec Transat, pour l'Espace Transat dans la jetée internationale, ainsi qu'avec Desjardins, pour le nouveau salon Odyssee. Dans le cadre de l'entente conclue avec Astral Media, douze aérocolonnes ont été déployées dans la jetée domestique et aux portes 47 à 51. Parmi les autres initiatives marquantes, soulignons l'installation d'un premier mur multimédia dans la jetée transfrontalière, ainsi que le lancement de l'application mobile YULi qui permet d'informer et d'orienter le passager, en plus d'offrir des promotions ciblées provenant de nos concessionnaires.

DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER – MONTRÉAL-TRUDEAU

Camion Volvo Montréal s'installera à proximité du site aéroportuaire, dans un bâtiment de 2 800 m² qui sera construit par la filiale d'ADM, ADMC. Il s'agit d'un investissement de 10,5 M\$. De plus, la Société a conclu des ententes de location de bâtiments et/ou terrains, l'une avec 9286-8611 Québec Inc., entreprise du secteur de la logistique et du transport, et l'autre avec Airwaste.



SALON ODYSSEE

DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER – MONTRÉAL-MIRABEL

Pama Manufacturing, qui se spécialise dans la fabrication de fournitures médicales personnalisées jetables, stériles et non stériles, a pris possession de sa nouvelle usine construite sur un terrain de plus de 5 000 m² sur le site de l'ancienne aérogare de Montréal-Mirabel. Il s'agit du premier projet industriel à voir le jour sur ce site de 200 000 m² en voie de reconversion. ADM compte bien tirer parti de sa localisation avantageuse et de son environnement unique pour y attirer d'autres entreprises. Le plan d'aménagement prévoit à terme l'implantation d'une trentaine d'entreprises.

D'autre part, ADM a conclu deux ententes de location de terrains, la première avec l'entreprise familiale Soudure Alarie Inc. pour sa nouvelle usine Métautek qui fabriquera des pièces en acier destinées à l'industrie pharmaceutique, alimentaire et aéronautique. Quant à la seconde, elle a été conclue avec Nolinor pour un stationnement de véhicules automobiles pour les besoins de sa clientèle et de ses employés. Les deux terrains totalisent une superficie de quelque 17 500 m².

Par ailleurs, diverses ententes de location d'espaces ont été signées en 2016. La plus importante est celle conclue avec le Groupe Robert, entreprise spécialisée dans le transport et la logistique, pour des espaces de 9 500 m² dans le bâtiment Cargo A.

Chez Bombardier Aéronautique, le programme de développement de la CSeries a franchi de nouvelles étapes avec la livraison des premiers appareils CS100 et la certification du modèle CS300. L'avionneur a d'ailleurs loué des terrains additionnels pour y effectuer des essais de la CSeries et y stationner des aéronefs.

OFFRE DE TRANSPORT COMPLÈTE



INGÉNIERIE ET CONSTRUCTION

MONTRÉAL-TRUDEAU

Le projet d'agrandissement de la jetée internationale a été parachevé en mai, avec quatre mois d'avance sur l'échéancier initial. Ce projet majeur réalisé en gérance de construction a ajouté huit portes d'embarquement ainsi qu'un vaste hall d'attente agrémenté de restaurants, salons et boutiques. Les travaux exécutés en 2016 ont porté principalement sur la finition intérieure de même que sur l'aménagement des commerces et l'installation des éléments artistiques et culturels. L'ouverture a eu lieu le 12 mai, et les nouvelles installations ont aussitôt été saluées pour leur concept d'aménagement novateur qui invite à la détente.

Un autre projet terminé en 2016 a consisté dans la réhabilitation de la baie d'attente 06D et son agrandissement afin de répondre aux besoins opérationnels futurs du trafic d'aéronefs.

À l'intérieur de l'aérogare, ADM a poursuivi le réaménagement du secteur est du hall des départs domestiques et internationaux, c'est-à-dire l'aire d'enregistrement occupée principalement par Air Canada et l'aire commerciale connue sous le nom de Rue Montréal. Des travaux d'amélioration ont aussi été effectués sur certains parcours de correspondance.

Un contrat de construction a été octroyé pour des travaux majeurs dans la salle des bagages sortants pour les vols domestiques et internationaux. Réalisé en collaboration avec l'ACSTA, le projet comprend l'installation d'un système de détection d'explosifs de nouvelle génération. Pour ADM, l'objectif est d'augmenter la capacité de traitement de bagages en fonction des besoins prévus à l'horizon 2025.

ADM a aussi entrepris en fin d'année la réhabilitation de la voie élevée du débarcadère, au niveau des départs. Les travaux visent principalement à en prolonger la vie utile jusqu'à son remplacement complet prévu dans une dizaine d'années dans le cadre du réaménagement du côté ville.



Enfin, mentionnons l'aménagement de quatre postes de contrôle des non-passagers et des véhicules (CNPV) en conformité avec la nouvelle réglementation de Transports Canada. Ces postes se situent aux différents points d'entrée de l'aéroport.

Un grand nombre d'autres projets de développement, d'amélioration ou d'entretien ont été accomplis à Montréal-Trudeau au cours de l'année. Parmi eux, mentionnons :

- ▲ la création d'un mur végétal agissant comme humidificateur dans le hall des départs domestiques et internationaux;
- ▲ l'ajout de bornes de contrôle des passeports;
- ▲ l'installation de bornes de recharge pour les voitures électriques dans les stationnements publics et des employés;
- ▲ l'aménagement d'un point de fouille satellite pour les passagers en correspondance international-international.

PLANIFICATION

ADM a poursuivi les études fonctionnelles en lien avec le projet de réaménagement du côté ville. Ce projet majeur, qui s'étendra sur une dizaine d'années, comporte plusieurs volets, dont les principaux sont d'augmenter la capacité des débarcadères et des stationnements, et d'améliorer les liens entre les stationnements et le bâtiment central de l'aérogare. Un défi additionnel s'est posé en 2016, à savoir l'intégration d'une gare souterraine pour le futur Réseau électrique métropolitain. Un concept final et un plan de phasage ont été soumis au Conseil en octobre.

L'accélération de la croissance du trafic passagers est en soi une bonne nouvelle pour la collectivité montréalaise, mais elle n'est pas sans susciter des remises en question en matière de planification aéroportuaire. De fait, la Société s'est vue dans l'obligation de remettre à jour les études de capacité pour tous les systèmes de Montréal-Trudeau, y compris le réseau des pistes, avec un horizon 2035. Une attention particulière a été accordée aux stationnements d'aéronefs, aux installations de traitement des bagages, au secteur des arrivées internationales ainsi qu'aux installations de correspondance.



De concert avec l'ASFC, ADM a travaillé à la recherche de solutions pour résoudre la problématique qui survient lors de l'hyper-pointe estivale. Une simulation par ordinateur a notamment été réalisée pour comprendre les enjeux qui se posent au niveau de la ligne d'inspection primaire, tant aujourd'hui que dans le futur. Avec l'augmentation continue du trafic de correspondance, on a aussi cherché des moyens d'accroître la capacité de traitement pour chacun des différents types de correspondance. La création d'un centre de correspondance s'est imposée comme une solution efficace à moyen terme, d'autant plus qu'elle permettrait de séparer les passagers en correspondance des passagers arrivants dont le voyage se termine à Montréal. Les passagers en correspondance seraient ainsi détournés du flux de passagers traités à la ligne d'inspection primaire.

En ce qui concerne le réseau de pistes, bien qu'on dispose d'une capacité adéquate pour le très long terme, on a étudié des moyens d'en accroître la performance, tout en veillant à arrimer leur mise en œuvre avec le programme de gestion du cycle de vie. Quant au secteur cargo, ADM a fait équipe avec Air Canada et Transports Canada dans le cadre d'un projet pilote pour développer le concept d'une zone de transition ou de sas entre les entrepôts et les avions.

DESSERTE FERROVIAIRE

La Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ) a dévoilé en avril 2016 son projet de Réseau électrique métropolitain (REM) visant à relier le centre-ville de Montréal, la Rive-Sud, l'Ouest de l'île, la Rive-Nord et l'aéroport Montréal-Trudeau au sein d'un seul réseau de système léger sur rail (SLR). Le projet a par la suite fait l'objet d'une vaste consultation publique qui a permis d'en bonifier plusieurs aspects.

ADM est plus que jamais convaincue que ce projet est foncièrement positif pour Montréal et bénéfique à la fois pour l'économie, l'environnement et le développement urbain. ADM est particulièrement heureuse que la CDPQ ait saisi cette occasion unique pour concevoir un réseau intégré, et non pas simplement deux lignes indépendantes, avec en prime la Gare centrale comme point de chute au centre-ville. ADM a en effet toujours eu une préférence pour la Gare centrale en raison de sa localisation centrale et de sa proximité avec le quartier des affaires, le Palais des congrès et un grand nombre d'hôtels. Pour la clientèle d'affaires et les touristes, de même que pour les milliers de travailleurs de l'aéroport qui demeurent dans la région métropolitaine, nul doute que le REM s'avérera une option de transport des plus pertinentes.

De concert avec la CDPQ, ADM a mené au cours de l'année des études conceptuelles sur le tracé de l'antenne du REM aboutissant à l'aéroport Montréal-Trudeau ainsi que sur la localisation de la future gare et son intégration dans le projet de réaménagement du côté ville.

MONTRÉAL-MIRABEL

À Montréal-Mirabel, la réhabilitation de la piste 06-24 et de la baie d'attente 06 datant de 1972 a été terminée tel que prévu, en décembre. D'une valeur totale de quelque 60 M\$, le projet visait également la réfection du système électrique et d'installations connexes. Quelque 120 000 mètres cubes de béton ont été fabriqués sur place pour les besoins du chantier.

Le démantèlement du complexe d'aérogare de Mirabel s'est aussi poursuivi en 2016. Le site est désormais complètement dégagé.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Aéroports de Montréal vise à devenir un gestionnaire d'aéroports se classant parmi les meilleurs et se distinguant par sa rigueur, son efficacité et son innovation, le tout dans le respect de l'environnement. En ce sens, la Société gère, exploite et développe ses aéroports en prenant en compte l'ensemble des impacts sociaux, économiques et environnementaux ainsi qu'en développant des relations de qualité avec ses partenaires et parties prenantes.

Suite à l'adoption de son Engagement en matière de développement durable, ADM a établi un plan d'action, et celui-ci a été mis à jour et bonifié en 2015. Plus d'une centaine d'actions ont été identifiées en lien avec les trois axes du développement durable. Voici les principaux défis :

SOCIAL

- ▲ Maintien de relations harmonieuses avec le milieu et soutien des communautés
- ▲ Développement des talents et des compétences
- ▲ Amélioration de la qualité de vie au travail

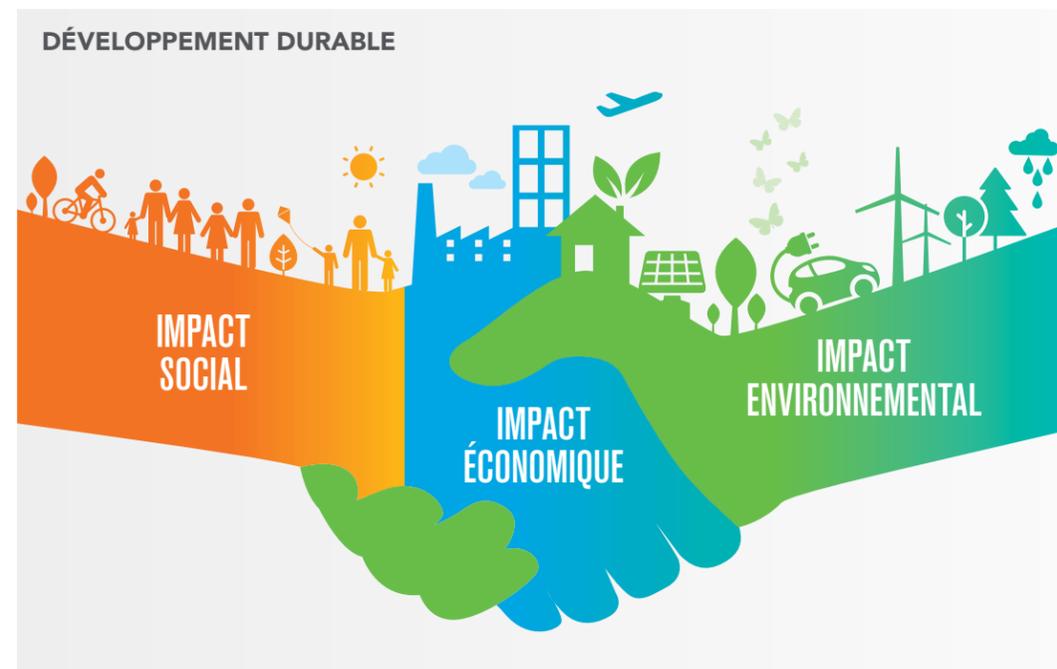
ENVIRONNEMENTAL

- ▲ Accroissement de l'efficacité énergétique et réduction des émissions de gaz à effet de serre
- ▲ Diminution de la consommation des ressources et gestion des matières résiduelles
- ▲ Protection des cours d'eau et réduction de la consommation d'eau potable

ÉCONOMIQUE

- ▲ Amélioration des accès terrestres à l'aéroport
- ▲ Contribution au développement économique du Grand Montréal
- ▲ Bonification de l'offre de services

Le Comité de développement durable, composé de gestionnaires de divers services d'ADM, assure le suivi global de l'Engagement d'ADM en matière de développement durable.



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

De par sa mission, Aéroports de Montréal vise à maintenir une cohabitation harmonieuse avec le milieu, particulièrement quant à la protection de l'environnement. La politique environnementale de la Société, que l'on peut consulter sur le site admtl.com, identifie les principaux axes d'amélioration en matière de protection de l'environnement. En 2016, ADM a renouvelé son engagement en tant que partenaire du plan Montréal durable 2016-2020 et signé la Déclaration des aéroports en matière de durabilité (Airports Sustainability Declaration).

La Société déploie des efforts continus pour améliorer sa performance environnementale et minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement. En 2016, environ 8,2 M\$ ont été investis dans des projets d'immobilisations liés à l'environnement, dont :

- ▲ la création d'un mur végétal dans la zone publique de l'aérogare;
- ▲ l'installation de bornes de recharge additionnelles pour véhicules électriques;
- ▲ le remplacement de l'intercepteur d'hydrocarbures du tablier est par trois nouveaux intercepteurs;
- ▲ l'installation de dispositifs fournissant aux avions l'électricité et l'air chauffé/climatisé aux six nouvelles portes-contact de la jetée internationale;
- ▲ divers éléments de développement durable inclus dans le cadre du prolongement de la jetée internationale;
- ▲ différents projets d'économie d'énergie reliés au système de chauffage, ventilation et air climatisé (CVAC).

CERTIFICATIONS ET RECONNAISSANCES

ADM possède depuis 2000 la certification ISO 14001 pour son système de gestion environnementale (SGE). Ce système permet d'améliorer les processus de l'entreprise et sa performance environnementale à plusieurs points de vue. En 2016, ADM a été parmi les toutes premières entreprises à voir son SGE ré-accrédité selon la nouvelle norme ISO 14001 (2015).

L'aérogare de Montréal-Trudeau détient la certification BOMA BEST attestant la bonne performance énergétique et environnementale de l'immeuble. Montréal-Trudeau est aussi devenu le premier aéroport canadien à recevoir la certification Airport Carbon

Accreditation (niveau 2 Réduction). ADM a atteint récemment le niveau 3 Optimisation en reconnaissance de son engagement à réduire les émissions de GES en collaboration avec divers partenaires de l'aéroport.

Le centre de dégivrage de Montréal-Trudeau est l'un des plus avancés au monde sur le plan de la protection de l'environnement : le glycol usé est récupéré, recyclé et réutilisé comme dégivrant, le tout se traduisant par une réduction des besoins en eau potable et par des économies substantielles. Pour cela, ADM, conjointement avec l'opérateur Aéro Mag, a reçu le Prix Novae de l'entreprise citoyenne 2015 dans la catégorie Matières résiduelles, en plus d'avoir été finaliste pour le prix Mercure du développement durable en 2015 et en 2016.

Enfin, une démarche a été entreprise en vue de l'obtention d'une certification LEED pour le projet d'agrandissement de la jetée internationale. Un dossier a été déposé en 2016 en appui à la demande. Les éléments de développement durable pertinents concernent, par exemple, la performance énergétique du bâtiment, l'économie d'eau potable, l'utilisation de matériaux régionaux, la gestion des rebuts de construction, le contrôle de l'érosion pendant les travaux, etc.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

La réduction des gaz à effet de serre est une priorité depuis plusieurs années. Les nombreuses initiatives mises de l'avant à ce chapitre ont permis d'économiser 43 984 tonnes de CO₂ équivalent au cours de la période 2004 à 2012. Le remplacement de l'ancienne centrale thermique au mazout par une installation ultra-performante axée sur la récupération d'énergie et fonctionnant à l'électricité et au gaz explique en grande partie cette performance exceptionnelle.

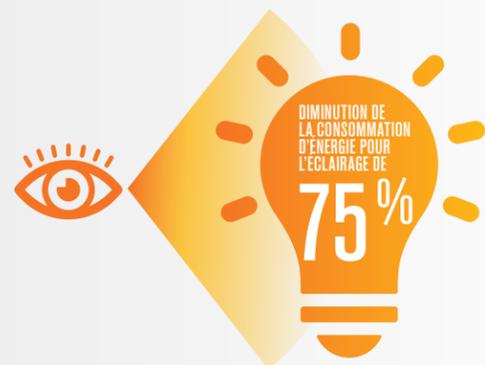
En 2016, la Société a continué d'améliorer ses systèmes de ventilation par l'installation de variateurs de vitesse, réduisant ainsi la consommation d'énergie des moteurs des ventilateurs et des pompes. De plus, la configuration des systèmes de CVAC a été revue dans certains secteurs pour en augmenter l'efficacité. Enfin, un mur végétal a été aménagé dans la zone publique de l'aérogare; ce jardin vertical composé de diverses espèces de plantes vertes agit comme humidificateur écologique, biofiltre et générateur d'oxygène, en plus de réduire la consommation énergétique et d'améliorer l'expérience client.

Les bâtiments neufs ou en construction, comme l'agrandissement de la jetée internationale, sont dotés d'une enveloppe performante qui réduit les besoins en chauffage ou en climatisation. De plus, dans certaines parties de l'aérogare, un système ingénieux de stores automatisés permet de maintenir l'éclairage naturel à un niveau optimal. D'autres dispositifs tendent vers le même objectif d'efficacité énergétique, tels que portes tournantes étanches, régulateurs de vitesse sur les escaliers et trottoirs mécaniques, etc. En 2016, cinq escaliers mécaniques ont été remplacés par de nouveaux escaliers munis de variateurs de vitesse, et un système de géothermie a été installé pour chauffer et climatiser un poste de contrôle en construction.

ADM aide les compagnies aériennes à réduire les émissions de GES de leurs appareils lorsqu'ils sont stationnés aux portes d'embarquement, en leur fournissant le courant électrique ainsi que l'air chauffé ou climatisé. Les nouvelles portes d'embarquement de la jetée internationale sont notamment équipées de tels dispositifs conçus pour éviter le recours aux génératrices de bord fonctionnant au fuel.

La Société favorise l'emploi de lampes DEL pour ses besoins en éclairage, notamment pour les feux de piste et autres lampes côté air ainsi que pour l'éclairage des rues. Elle pratique aussi le délestage la nuit. En 2016, le programme de conversion à la technologie DEL s'est poursuivi à Montréal-Mirabel, tant au niveau du réseau routier qu'à celui des pistes et voies de circulation. À Montréal-Trudeau, on a concentré les efforts sur la nouvelle baie d'attente 06D, les postes de contrôle extérieurs ainsi que dans certains secteurs de l'aérogare. Des tests ont aussi établi la supériorité des ampoules DEL par rapport aux ampoules fluocompactes présentes dans les blocs sanitaires, de sorte que leur remplacement massif est prévu en 2017.

DÉTECTEURS DE MOUVEMENT



Des détecteurs de mouvement pour le contrôle de l'éclairage ont aussi été installés dans les bureaux et en différents endroits de l'aérogare; on évalue que ces dispositifs diminuent la consommation de 75 %. Ce projet, qui bénéficie d'une subvention d'Hydro-Québec dans le cadre du Programme d'initiatives pour les bâtiments – Grandes entreprises, a été élargi à certains secteurs moins fréquentés de l'aérogare.

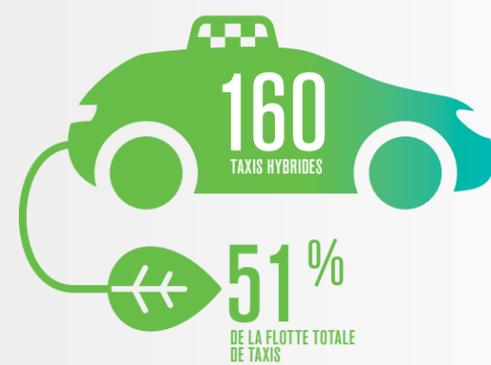
TRANSPORT DURABLE

ADM se tourne aussi de plus en plus vers le transport durable. Par exemple, on compte actuellement 160 taxis hybrides à Montréal-Trudeau, ce qui représente 51 % de la flotte de taxis réguliers (excluant les voitures électriques du nouveau service de Téo Taxi). Cette mesure fait épargner plus de 5 000 tonnes de CO₂ éq par année, soit une réduction de 28 % par rapport à une flotte de voitures à essence.

De même, en ce qui a trait aux navettes entre les parcs de stationnement et l'aérogare, l'utilisation de véhicules de plus petite capacité, combinée à l'optimisation des trajets et à une gestion plus efficace du service en fonction de la demande, a permis une réduction de la consommation de carburant de 39 %.

ADM poursuit aussi ses efforts de verdissement de sa propre flotte de véhicules légers qui sont mis à la disposition de ses employés pour effectuer leurs tâches quotidiennes. Suite à l'étude de faisabilité réalisée en 2015, une première voiture électrique et cinq sous-compactes ont été intégrées au sein de la flotte. D'autre part, on a commencé à équiper certains véhicules lourds de systèmes de chauffage indépendants qui permettent de couper les moteurs lorsque les véhicules sont en attente.

TAXIS HYBRIDES



Par le biais du programme Écono-Écolo-Pratique, ADM encourage ses employés à privilégier des modes de transport durable, tels le covoiturage et le transport en commun, pour leurs déplacements entre le travail et la maison. Différents autres moyens sont mis en œuvre pour réduire les émissions de GES liés aux déplacements véhiculaires à destination ou en provenance de l'aéroport. Ainsi, un stationnement d'attente (CellParc) est offert gratuitement aux accompagnateurs afin de réduire la circulation sur le débarcadère et de diminuer la marche au ralenti. ADM a de plus élaboré un plan de déploiement de bornes de recharge additionnelles pour véhicules électriques, dont la première phase d'implantation a été amorcée. ADM est également un ardent défenseur du Réseau électrique métropolitain : ce système entièrement électrique et non polluant permettra non seulement d'améliorer l'accessibilité de l'aéroport, mais également de décongestionner le réseau routier et de réduire la part modale de la voiture privée.

[Enfin, Montréal-Trudeau a été choisi par Air Canada pour la réalisation de l'Initiative canadienne de la chaîne d'approvisionnement de biocarburant \(ICCAB\). Ce projet triennal, auquel participent 14 organismes, vise à introduire 400 000 litres de biocarburant d'aviation renouvelable dans le système d'approvisionnement en fuel.](#)

PROTECTION DES MILIEUX ET DES COURS D'EAU

ADM exerce un suivi continu de la qualité des eaux pluviales, sanitaires et souterraines sur ses sites aéroportuaires. Ces programmes d'échantillonnage et d'analyse sont confiés à des firmes externes qui possèdent les accréditations nécessaires. Plus de 500 analyses sont réalisées annuellement sur des échantillons d'eaux pluviales prélevés aux différents exutoires des aéroports Montréal-Trudeau et Mirabel. Par ailleurs, la Ville de Montréal exploite à Montréal-Trudeau une station de mesure de la qualité de l'air, et les données sont disponibles sur le site internet de la Ville.

Dans le but de protéger les cours d'eau et plus particulièrement le ruisseau Bouchard, les systèmes en place permettent de récupérer le maximum de glycol utilisé pour le dégivrage des avions et empêcher qu'il ne se retrouve dans l'environnement. Le centre de dégivrage est notamment doté d'un réseau de captation souterrain à la fine pointe de la technologie,

et le glycol récupéré est traité pour être réutilisé comme dégivrant. En 2015, des travaux additionnels ont été effectués pour mieux confiner le glycol en périphérie et pour agrandir et imperméabiliser l'aire d'entreposage des neiges usées. Les campagnes d'échantillonnage réalisées au cours de l'hiver 2015-2016 montrent d'ailleurs une amélioration de la qualité des eaux dans le ruisseau Bouchard.

Compte tenu des conditions hivernales qui prévalent au Québec, le déneigement et le déglacage des pistes sont d'une importance cruciale pour la sécurité aérienne. Afin d'en réduire l'impact sur l'environnement, ADM utilise, depuis 2011 à Montréal-Trudeau, le formiate de sodium et l'acétate de potassium en remplacement de l'urée. L'aéroport de Mirabel a emboîté le pas en 2015, mais il a été contraint de revenir temporairement à l'urée durant l'hiver 2016 en raison d'une pénurie de formiate de sodium.

Les neiges usées provenant des routes, stationnements, tabliers et aires de manoeuvre des avions sont entreposées dans des dépôts aménagés à cette fin. Au printemps, les eaux provenant de la fonte des neiges sont acheminées dans un bassin de décantation permettant aux particules de s'y déposer avant qu'elles ne rejoignent le réseau pluvial.

De plus, des équipements de protection des cours d'eau, tels que des intercepteurs et des séparateurs, permettent de capter les hydrocarbures et matières solides qui pourraient se trouver dans les eaux pluviales. En 2016, ADM a installé trois intercepteurs de 150 000 litres dans le secteur du ruisseau Bouchard, en plus de celui déjà installé pour le tablier de l'agrandissement de la jetée internationale.

Par ailleurs, tout projet de développement, à Montréal-Trudeau et à Mirabel, doit faire l'objet d'une évaluation environnementale pour en identifier les impacts potentiels sur l'environnement et proposer des mesures de mitigation. En 2016, aucun projet n'a été jugé comme étant susceptible de causer des effets environnementaux importants. De plus, ADM maintient un programme d'inspection environnementale des chantiers afin de s'assurer du respect de la réglementation et des exigences environnementales du devis.

PROGRAMMES DE RECYCLAGE ET DE RÉDUCTION À LA SOURCE

Adhérent au principe des 3RV (réduction à la source, réutilisation, recyclage et valorisation), ADM s'est fixé comme objectif de récupérer 50 % de ses matières résiduelles d'ici la fin 2017. Le papier, le carton, le plastique, le verre et le métal sont récupérés au moyen de bacs de récupération multi-matières répartis dans l'aérogare et les bureaux. ADM assure aussi la collecte des matières organiques dans les restaurants de l'aérogare. Plus de 1 000 tonnes de matières résiduelles ont été recyclées ou compostées en 2016, ce qui représente un taux de détournement de 36 %. Diverses mesures ont été mises en œuvre afin d'augmenter le taux de recyclage, telles que la mise en place de la collecte des huiles de cuisson, la distribution de bacs de récupération, la sensibilisation des employés, le réaménagement et le contrôle de l'accès de la salle des compacteurs, etc.

ADM a également poursuivi le déploiement de stations de remplissage de bouteilles d'eau dans l'aérogare. Les passagers qui vident leur bouteilles à l'entrée des points de fouille peuvent ainsi les remplir à nouveau de l'autre côté.

D'autres programmes établis de longue date visent la récupération des débris provenant des travaux de réfection ou de démolition, la réduction de la consommation d'eau potable et de papier ainsi que l'organisation d'événements écoresponsables et l'acquisition de produits et services écoresponsables.

Le taux de valorisation des matériaux issus du démantèlement de l'ancienne aérogare de Mirabel s'est établi à 98 %, tandis que le taux de récupération des matériaux résiduels dans le cadre de l'agrandissement de la jetée internationale a été de 97 %.

Dans le cadre du projet de reconstruction de la piste 06-24 et la baie d'attente 06 à Mirabel, un concept inspiré du développement durable a été appliqué en vue de réduire la quantité de matières premières requises ainsi que de matières résiduelles à transporter et à disposer hors du site. En vertu de cette approche qui se traduit en outre par des coûts moindres et une plus longue durabilité, le revêtement existant a été laissé en place sur 60 % de la superficie de l'ancienne piste, et la nouvelle piste a été construite par-dessus. Ce concept, qui a été utilisé avec succès à Montréal-Trudeau en 2004, a obtenu le Prix au mérite de l'American Concrete Institute en 2015. En ce qui concerne les 40 % restants, tous les résidus de la démolition de la piste existante (95 000 tonnes de béton, entre autres) ont été réutilisés pour la construction de la nouvelle piste.

VERDISSEMENT ET MISE EN VALEUR DES MILIEUX NATURELS

En vertu de sa politique de l'arbre, ADM appuie des projets de plantation mis de l'avant par les collectivités locales. En 2016, une contribution financière au projet de plantation et d'embellissement de l'école Vanguard à Saint-Laurent a permis la plantation de 11 arbres et 90 arbustes.

Des efforts sont déployés par les services fauniques pour contrôler la faune autour des aéroports; en particulier, les oiseaux représentent un risque pour la sécurité aérienne. Depuis quelques années, les harfangs des neiges sont de plus en plus nombreux à s'aventurer sur le site de Montréal-Trudeau en quête de nourriture. Au total, une centaine de ces magnifiques bêtes ont été capturées et relocalisées. En 2016, de nouveaux outils de gestion de la faune ont été instaurés, notamment pour les bernaches et les dindons sauvages.

En collaboration avec Alvéole, ADM exploite, dans chacun de ses deux aéroports, cinq ruches totalisant plus de 600 000 abeilles. Une partie du miel récolté chaque année est remise à Moisson Laurentides et Moisson Montréal. De plus, un jardin mellifère a été aménagé à proximité des ruches de Montréal-Trudeau. En plus d'aider au travail des insectes pollinisateurs, ce jardin est devenu un havre pour la protection et la reproduction des papillons monarques. C'est ainsi que des certifications de Monarch Watch et d'Espace pour la vie lui ont été décernées.

PRINCIPAUX INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Conformément aux principes de la responsabilité sociale des entreprises, Aéroports de Montréal publie un certain nombre d'indicateurs environnementaux clés qui déterminent l'empreinte écologique de ses aéroports et qui témoignent de ses efforts pour la réduire dans la mesure du possible. Toutefois, il est important de noter que la consommation d'énergie et l'utilisation de dégivrants, par exemple, sont grandement influencés par le climat.

	2016		2015	
	YUL	YMX	YUL	YMX
Consommation en énergie (GJ)	525 552	106 550	518 535	149 069
Électricité	422 449	54 955	406 124	64 957
Gaz naturel	51 198	37 446 ¹	62 133	68 602 ¹
Diesel	44 066	11 730	41 322	9 901
Mazout	434	— ¹	894	3 170 ¹
Essence	7 405	2 418	6 077	2 439
Émissions de GES (t CO ₂ éq) ²	7 297	3 181	7 403	4 592
Matières résiduelles générées, aérogare et bâtiments d'ADM (t)	3 016	93,4	2 758	90,3
Matières résiduelles recyclées et compostées (t)	1 094	32,1	552	27
Plantation d'arbres	11	n.d.	226	n.d.
Opérations hivernales				
Quantité de formiate de sodium appliqué (t)	848	425	632	—
Quantité d'acétate de potassium appliqué (L)	186 756	58 816	74 228	5 440
Quantité d'urée appliquée (t)	—	30	—	100
Quantité de sels de voirie appliqués dans les stationnements et le réseau routier (t)	1 056 ³	447	2 226 ³	586
Quantité de glycol pur appliqué sur les avions (L) ³	2 610 989	264 975	3 202 056	277 217
Quantité de glycol recyclé à une teneur de 99,5 % (L) ³	1 241 200	n.a.	250 000	n.a.

1. La centrale thermique à Montréal-Mirabel a cessé ses activités en avril 2015.
 2. Les émissions de GES peuvent être sujettes à des ajustements mineurs advenant des modifications des facteurs d'émission.
 3. Quantité par saison 2014-2015 et 2015-2016.
 Précipitations de neige : total de 173 cm en 2015-2016 et 207 cm en 2014-2015.
 Précipitations de pluie verglaçante : total de 33 mm en 2015-2016 et 19,6 mm en 2014-2015.
 Nombre de jours avec pluie verglaçante : 7 en 2015-2016 et 5 en 2014-2015.

ÉCOSYSTÈME

10 RUCHES

600 000 ABEILLES

UNE PARTIE DU MIEL RÉCOLTÉ
REMISE À MOISSON LAURENTIDES
ET MOISSON MONTRÉAL

JARDIN MELLIFÈRE
HAVRE DE PROTECTION
ET DE REPRODUCTION DES
PAPILLONS MONARQUES

DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR SUD-OUEST (LOT 7)

Le développement du secteur sud-ouest du site de Montréal-Trudeau (lot 7), autrefois loué à la Cité de Dorval et utilisé comme golf, est un exemple concret de développement durable.

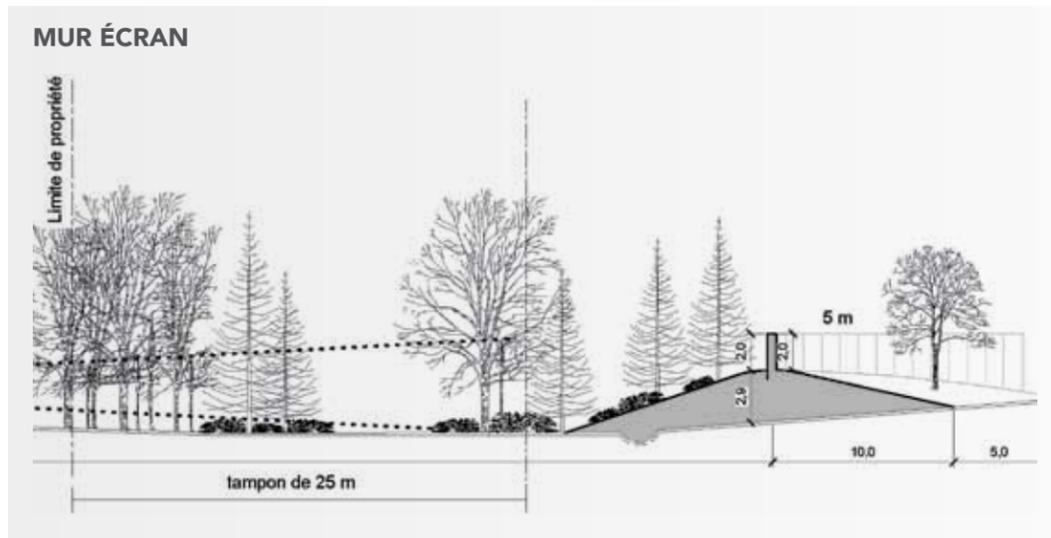
Il s'agit d'un lot de 16 hectares contigu à la zone cargo sud. Rappelons que la Société a avisé la Cité de Dorval, dès 2006, de son intention de reprendre ce lot à des fins de développement aéroportuaire. ADM a fait savoir depuis qu'elle compte utiliser une partie de ce lot pour y établir un poste de contrôle des véhicules en conformité avec les nouvelles exigences de Transports Canada en matière de sûreté.

Afin de créer un écran visuel, une bande de terrain boisé de 25 mètres de largeur a d'abord été préservée le long du secteur résidentiel de l'avenue Thorncrest. Un inventaire et une évaluation de la valeur écologique des arbres a été réalisée, et ADM s'est ensuite assurée de minimiser la coupe d'arbres et de protéger les spécimens à haute valeur écologique. En outre, le bois des frênes abattus a été récupéré et a servi à la fabrication de mobilier urbain.

D'autre part, les routes et le stationnement sont construits en remblai afin de protéger les racines, tandis que des murs en gabions protègent les troncs. La localisation des services souterrains et de la ligne électrique a été pensée de manière à en minimiser les impacts.

D'autre part, des éléments de développement durable ont été intégrés dans la conception même du bâtiment (géothermie) et du parc de stationnement (bornes de recharge électrique, éclairage LED). La construction d'un écran acoustique est également planifiée.

Enfin, ADM a fait preuve de transparence et d'ouverture dans ses relations avec les citoyens concernés, qui ont été tenus au courant de l'évolution du dossier par le biais d'un bulletin d'information.



REMARQUES PRÉLIMINAIRES

L'aéroport Montréal-Trudeau, qui existe à son emplacement actuel depuis 1941, est aujourd'hui encerclé par la ville. Le trafic aérien de l'aéroport représente donc une source de bruit urbain, mais celle-ci est relativement concentrée à proximité de l'aéroport et le long des axes de pistes. Elle touche aussi relativement peu de personnes par rapport à d'autres sources de bruit urbain à Montréal.

Le bruit des avions provient principalement des moteurs et des turbulences aérodynamiques. L'industrie de l'aviation civile s'efforce de réduire le bruit des avions à la source, en améliorant la performance des moteurs et l'aérodynamisme des appareils. Les avions, même les gros porteurs, sont aujourd'hui beaucoup moins bruyants que dans le passé. Les plus vieux appareils sont d'ailleurs interdits de vol au Canada et les nouveaux qui sortent de l'usine, telle la CSeries de Bombardier, sont plus silencieux que jamais. De fait, la circulation aérienne à Montréal-Trudeau génère substantiellement moins de bruit aujourd'hui qu'il y a 20 ans.

D'autre part, il est possible et souhaitable de réduire la nuisance associée à la circulation aérienne en milieu urbain grâce à différentes mesures touchant entre autres à la navigation aérienne et aux opérations aéroportuaires. Mais la gestion du climat sonore doit aussi tenir compte de plusieurs autres réalités incontournables, dont la sécurité aérienne, les besoins de la collectivité en termes de services aériens, les contraintes des compagnies aériennes, etc.

UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

La gestion du climat sonore autour de l'aéroport Montréal-Trudeau est une responsabilité partagée. Transports Canada est l'organisme réglementaire chargé de veiller au respect de l'application des procédures et des règles d'atténuation du bruit généré par le trafic aérien, et a le pouvoir d'imposer des sanctions aux pilotes et aux transporteurs qui contreviennent à ces règles. En vertu de son bail avec Transports Canada, Aéroports de Montréal a la responsabilité d'élaborer un plan de gestion du climat sonore, de mettre sur pied un comité consultatif et de traiter les plaintes relatives au bruit. Entre autres, la Société exerce, à l'aide d'un système ANOMS, une surveillance de tous les vols à Montréal-Trudeau afin de s'assurer du respect des règles en vigueur. Chaque fois qu'une irrégularité présumée est observée, Aéroports de Montréal en informe Transports Canada, qui voit ensuite à prendre les mesures appropriées. En 2016, quelque 20 dossiers ont été soumis à Transports Canada pour enquête.

COMITÉ CONSULTATIF

Le Comité consultatif sur le climat sonore, présidé par ADM, regroupe des représentants de la Ville de Montréal, de l'arrondissement de Saint-Laurent, de la Cité de Dorval, de la Ville de Pointe-Claire, de Nav Canada (l'agence responsable des services de navigation aérienne), des transporteurs aériens, de Transports Canada, du gouvernement du Québec ainsi que des membres de la direction de l'aéroport. Il constitue un forum efficace d'échange d'information, de discussion et de consultation sur toute question relative au climat sonore, y compris l'utilisation effective et projetée du territoire riverain de l'aéroport et notamment les projets de développements résidentiels à proximité. Le Comité consultatif sur le climat sonore a tenu quatre réunions régulières en 2016. Un sommaire de ces réunions est diffusé sur le site admtl.com.

ADM tient en outre des rencontres avec les représentants des conseils de ville ou d'arrondissement intéressés par les questions de climat sonore.

PLAN DE GESTION DU CLIMAT SONORE

Le plan de gestion du climat sonore de Montréal-Trudeau concerne les heures d'exploitation, les restrictions pour les vols de gros porteurs, les essais moteurs, le système de pistes préférentielles, les procédures de décollage et d'atterrissage, etc. On trouvera plus d'information sur le site admtl.com.

S'inspirant des meilleures pratiques en matière de gestion du climat sonore, la Société concentre ses efforts sur les vols de nuit, particulièrement entre 1 h et 6 h pendant l'hiver et entre 1 h et 7 h pendant l'été. Des procédures d'atténuation du bruit encadrent les opérations durant les heures restreintes afin de minimiser l'impact sonore des avions. De plus, les vols de nuit font l'objet d'une surveillance étroite à l'aide du système ANOMS et d'un suivi rigoureux des critères pour l'octroi d'exemptions.

À l'exception de la période de 6 h à 7 h durant la saison hivernale, le nombre de vols durant les heures d'exploitation restreinte est stable. La grande majorité de ces vols sont effectués par des avions de moins de 45 000 kg qui ne nécessitent pas d'exemptions.

MESURE DU BRUIT

ADM dispose de huit stations de mesure, dont une mobile, pour la collecte de données de bruit. Les stations fixes sont stratégiquement disposées le long des axes de pistes dans les secteurs résidentiels à proximité de l'aéroport. Ces équipements sont installés et calibrés par des professionnels indépendants, et les données recueillies sont analysées par des acousticiens professionnels. Le système étant lié aux données radar de Nav Canada, les mouvements d'avions peuvent donc être corrélés avec des données de bruit exactes.

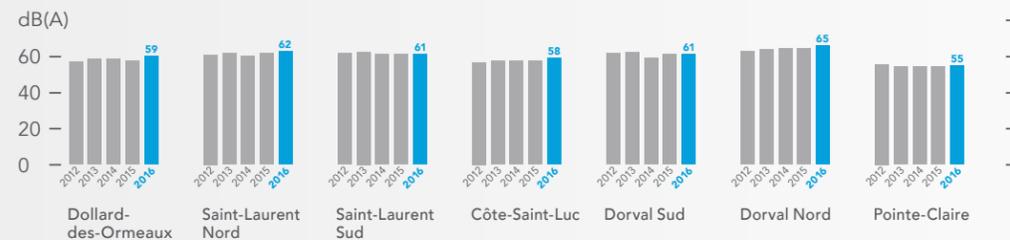
ADM publie les niveaux de bruit Leq (*equivalent level*) enregistrés aux différentes stations de mesure de bruit autour de l'aéroport. Le Leq est également utilisé par les ministères des Transports et de l'Environnement du Québec comme indicateur de mesure du bruit. L'indicateur de bruit appelé Leq total, exprimé en décibels dB(A), est basé sur les données de bruit réelles recueillies à

l'aide des stations de mesure de bruit. Il reflète le cumul des bruits évolutifs pendant une période donnée. Il caractérise bien la quantité de bruit reçue au cours de l'année. Il englobe toutes les sources de bruit mesurées par les stations de bruit. Trois types de rapports sont produits : bruit avions, bruit collectivité et toutes sources de bruit cumulées.

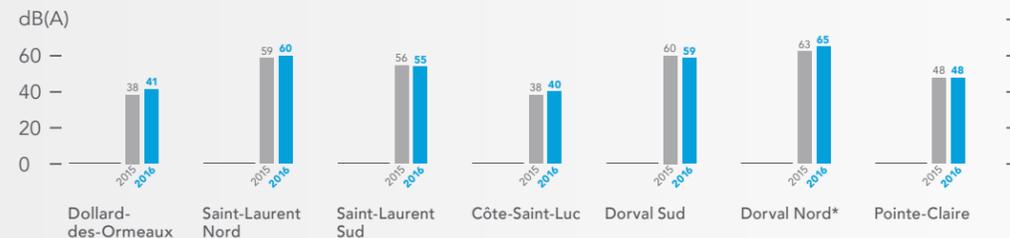
L'interprétation des résultats exige de tenir compte de différents facteurs, dont celui de l'atténuation du bruit par les bâtiments. Or, le facteur d'atténuation du bruit utilisé par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) est de -21 dB(A), et le facteur recommandé au Canada, de -26 dB(A) compte tenu d'une isolation généralement meilleure en raison de notre climat. Dans ses présentations, ADM utilise le plus conservateur des deux, soit -21 dB(A).

STATIONS FIXES – NIVEAU DE BRUIT ANNUEL MOYEN ENREGISTRÉ AUX STATIONS DE MESURE DE BRUIT (EN DB(A))

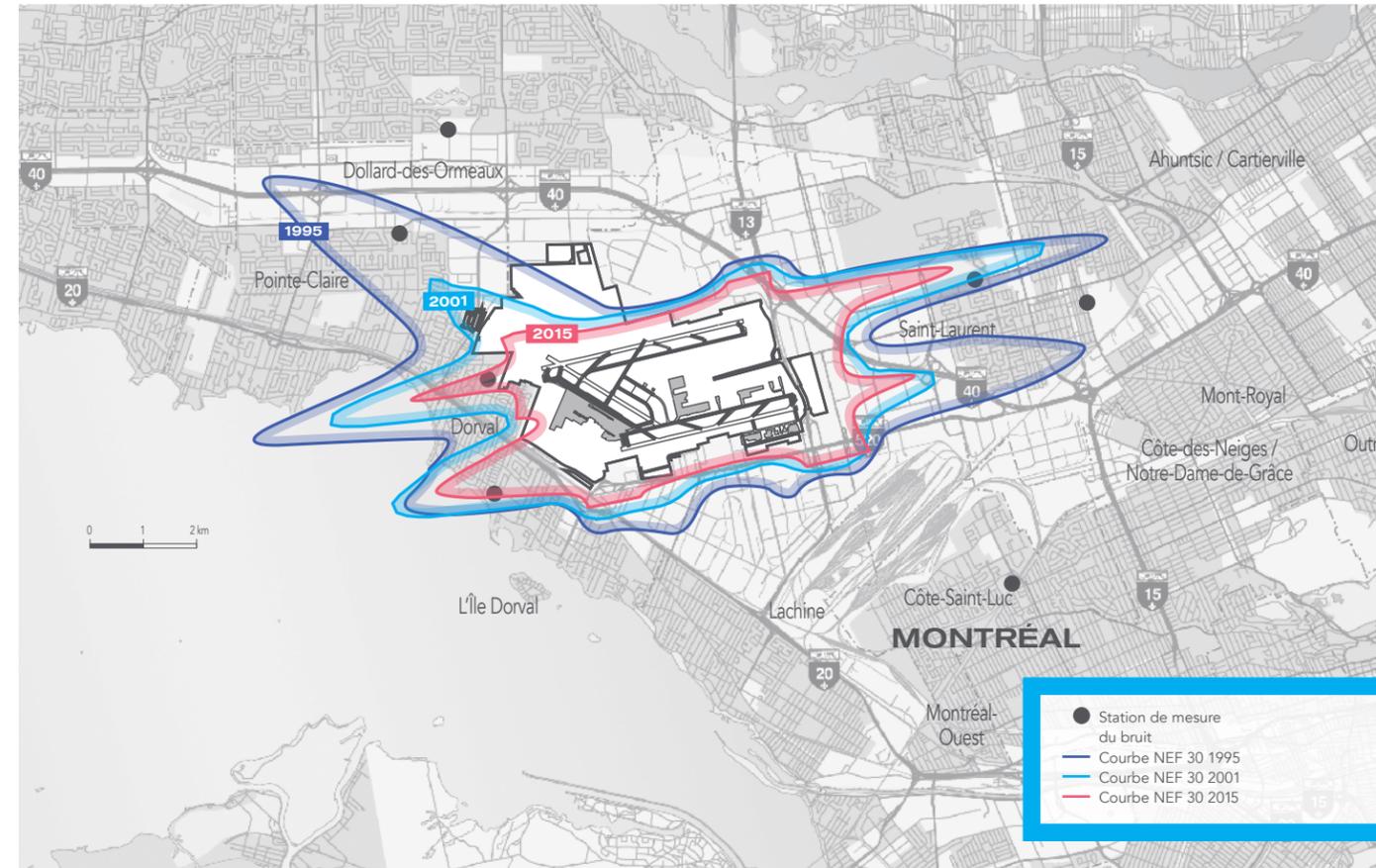
Le Leq total englobe toutes les sources de bruit mesurées à la station de bruit.



Le Leq avion englobe le bruit des avions mesuré à la station de bruit.



* La station de Dorval Nord étant très rapprochée de la piste (1 km), les niveaux sonores provenant des avions sont plus élevés.



COURBES NEF

L'évaluation du bruit perçu dans le voisinage de l'aéroport est effectuée en se basant sur la méthodologie du modèle NEF (*Noise Exposure Forecast*) développée par Transports Canada (TC). Les résultats des calculs sont présentés sous la forme de courbes.

La NEF 30 sert de guide aux fins de la planification urbaine autour des aéroports. Transports Canada recommande de ne pas aménager de nouveaux ensembles résidentiels dans les secteurs où le coefficient de prévision d'ambiance sonore dépasse 30. Si de tels projets sont réalisés en dépit de cet avertissement, une analyse détaillée du bruit devrait être effectuée et des pratiques d'atténuation du bruit devraient être mises en œuvre.

Les courbes NEF 30 pour 2015 (la dernière année pour laquelle on dispose de données) indiquent que la superficie de l'empreinte sonore de Montréal-Trudeau atteignait 18,9 km², ce qui représente une diminution de 55 % par rapport aux 42,2 km² enregistrés en 1995, l'année de référence. Le nombre de personnes résidant sous l'empreinte sonore a diminué de 90 % au cours de cette même période, passant de 39 421 en 1995 à 3 878 personnes en 2015.

Cette amélioration du climat sonore découle principalement de la modernisation de la flotte, notamment du retrait des jets les plus bruyants (chapitre 2) en 2002. Depuis, les variations du climat sonore sont attribuables à des facteurs essentiellement opérationnels. Plusieurs facteurs peuvent influencer l'étendue et la forme des courbes NEF : les travaux, les vols entre 22 h et 7 h (1 vol équivaut à 17 mouvements de jour) et la flotte d'aéronefs à l'aéroport. ADM poursuit ses efforts pour l'amélioration du climat sonore en collaboration avec les différents intervenants.

ÉVOLUTION DU TRAFIC AÉRIEN SUR 16 ANS

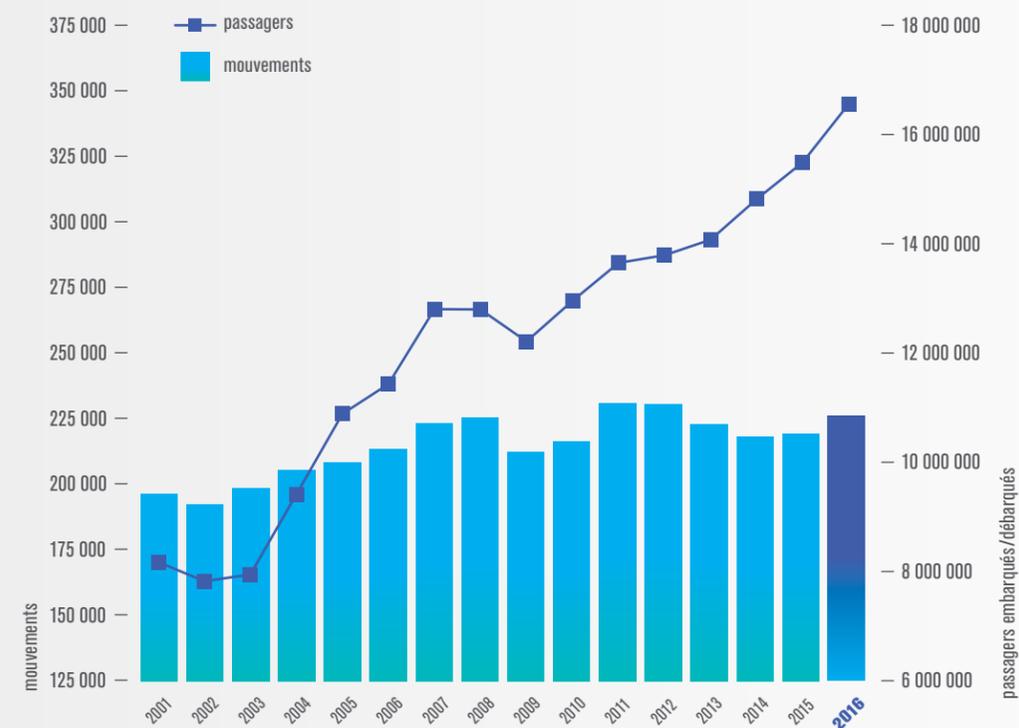
Le trafic aérien est caractérisé principalement par le nombre de mouvements (atterrissages et décollages) par année, par leur répartition au cours de la journée ainsi que par le type d'appareils utilisés. Malgré une croissance considérable du nombre de passagers à l'aéroport Montréal-Trudeau entre 2001 et 2016, le nombre de mouvements d'aéronefs est demeuré plutôt stable au cours de cette même période. Cette situation s'explique essentiellement par l'augmentation de la part relative du trafic international, qui utilise des avions transportant un plus grand nombre de passagers par mouvement, ainsi que par des taux de remplissage plus élevés.

INFORMATION DES CITOYENS

Afin de mieux informer les citoyens sur les activités pouvant influencer sur le climat sonore autour de l'aéroport, ADM publie une infolettre par courrier électronique et sur le site admtl.com. Des avis sont également publiés dans les journaux de quartier à l'occasion de travaux majeurs entraînant des modifications à l'assignation des pistes.

Enfin, une ligne téléphonique dédiée (514 633-3351) diffuse des messages d'information préenregistrés et permet de parler à un conseiller aux communications avec les citoyens. Ces derniers peuvent aussi communiquer avec nous par courrier électronique (yulclientele@admtl.com) ou encore consulter notre site internet. Celui-ci comporte une foire aux questions sur le climat sonore.

ÉVOLUTION DU TRAFIC AÉRIEN SUR 16 ANS



RESSOURCES HUMAINES

UNE CULTURE DE PERFORMANCE

Aéroports de Montréal s'est donné comme objectif d'accélérer l'enracinement d'une culture de performance basée sur l'amélioration continue, l'innovation et la mobilisation des employés.

La gestion de la performance est de plus en plus considérée comme un processus crucial en matière de gestion des ressources humaines. Avec le temps, les gestionnaires et les employés s'approprient davantage les outils à leur disposition. Fait à souligner, tous les employés, y compris les syndiqués, ont participé à une rencontre de rétroaction en 2016 : il s'agit d'une première.

ADM s'est également dotée d'outils sophistiqués pour identifier et évaluer les employés à haut potentiel, ce qui permet notamment de leur offrir des programmes de développement adaptés à leur situation et d'arrimer les besoins de main-d'œuvre de l'entreprise avec leurs objectifs de carrière. Tout en maintenant le programme GestionAir, dont la portée est très générale, la Société offre désormais des ateliers carrières s'adressant plus particulièrement aux professionnels et aux employés de première ligne.

C'est aussi dans cette optique que l'on a commencé en 2016 à explorer de nouvelles formes d'organisation du travail misant sur la polyvalence. Par exemple, des équipes multidisciplinaires ont été créées au sein du groupe chargé de l'entretien des installations d'aérogare. La quête d'efficacité profite non seulement à l'entreprise mais aussi aux employés concernés qui gagnent en flexibilité. Dans le cas des mécaniciens de machines fixes, un métier en déclin, ADM leur a offert un programme de recyclage sur mesure pour devenir des électromécaniciens aptes à accomplir des tâches plus complexes.

Bien entendu, la démarche Destination réussite entreprise il y a quelques années avec le Comité de pilotage se poursuit, avec cette différence qu'on s'efforce maintenant de faire participer le plus grand nombre d'employés possible. En 2016, par exemple, tous les employés ont été invités à soumettre des projets dans le cadre d'un Défi de mobilisation, par le biais d'une boîte à idées électronique. De même, on a cherché à impliquer et reconnaître les employés dans les nombreux événements spéciaux qui ont jalonné l'année, dont le 75^e anniversaire de l'aéroport Montréal-Trudeau. Une conférence sur le leadership avec le conférencier de renommée internationale Niels Pflaeging a notamment été organisée en marge du congrès mondial des aéroports, dont ADM était l'hôte.

Rappelons que la démarche Destination réussite, qui vise à rehausser le degré de mobilisation et à concrétiser la vision d'employeur de choix, repose en partie sur des sondages menés périodiquement par une firme indépendante auprès de l'ensemble des employés. Un



premier sondage réalisé en 2013 avait permis d'identifier un certain nombre d'enjeux généraux de mobilisation et de bâtir des plans d'action en conséquence. En 2015, un second sondage a révélé une progression appréciable et significative, de 6 %, du taux global de mobilisation, et ce, avec un taux de participation de 77 %.

INNOVATION

L'innovation et la créativité sont des valeurs fondamentales chez ADM : entre autres, un Prix d'excellence reconnaît chaque année les innovateurs qui se sont le plus illustrés. Au fil des ans, ADM s'est d'ailleurs démarquée en matière d'innovation aéroportuaire, notamment en ce qui concerne le traitement des passagers, les opérations hivernales ainsi que le développement durable.

Créé en 2015, le Réseau Innovation a pour objectif de stimuler encore plus l'innovation grâce à l'action concertée d'ambassadeurs choisis parmi les employés. Les membres du Réseau peuvent fournir informations et conseils, ouvrir des portes et mettre les employés en contact avec les bonnes personnes pour faire avancer leurs idées. De plus, le Réseau exploite un portail d'idéation électronique qui permet aux participants d'émettre des idées, de voter sur celles des autres ou de les commenter. Par ailleurs, les membres du Réseau et d'autres employés engagés dans la démarche utilisent aussi une plateforme de partage de connaissances.

ADM a participé à la troisième édition d'InnoBahn Ubisoft, une initiative de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM) qui met en relation les jeunes entreprises innovatrices avec les grandes entreprises de la région métropolitaine. Un World Café a d'abord été organisé auprès des employés afin d'identifier une problématique susceptible d'être lancée comme défi, à savoir « comment améliorer le repérage et le traitement des problèmes mineurs dans les installations de l'aéroport Montréal-Trudeau ? ». Parmi les quatre start-ups ayant répondu à l'appel, la firme Seamless Planet a été retenue pour travailler avec ADM à la mise en place de la solution proposée.

POLITIQUES ET PROGRAMMES

ADM offre une rémunération et des avantages sociaux compétitifs, ainsi qu'un régime d'intéressement à l'intention des employés non syndiqués.

Au nombre des autres programmes et politiques en vigueur, citons la politique d'équité en matière d'emploi, la politique de prévention du harcèlement, le programme de formation et de développement professionnel, le programme relatif à la diversité dans l'entreprise, le programme d'aide aux employés ainsi que le programme de reconnaissance et de prix d'excellence. De plus, de nombreux outils d'information interne – journal d'entreprise, bulletins, intranet – sont à la disposition des employés. L'entreprise s'est également dotée d'un code d'éthique.

ADM offre aux nouveaux employés un régime de retraite à cotisations déterminées. En ce qui concerne le régime de retraite à prestations déterminées, sa situation financière continue de s'améliorer grâce aux mesures mises de l'avant pour réduire le risque associé aux faibles taux d'intérêt, éliminer graduellement le déficit et ainsi stabiliser la contribution de l'employeur.

Depuis quelques années, les enfants et petits-enfants des employés bénéficient d'un programme de bourses d'études, qui a encore été élargi en 2016. Un total de cinq bourses sont accordées annuellement dans le cadre du programme de bourses d'études Pierre-Martin. Le programme comprend quatre bourses de 3 000 \$ chacune pour des études universitaires (dont la bourse Henri-Paul-Martel pour des études en génie) et une bourse de 1 000 \$ pour une troisième année de DEC technique ou, là est la nouveauté, une bourse de 500 \$ ou de 1 000 \$ (selon la durée du programme) pour un DEP.

SYSTÈME DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dans un souci d'amélioration continue, ADM a adopté un système modulaire de gestion des ressources humaines, basé sur une technologie nuagique. Le module de recrutement permet aux chercheurs d'emploi de soumettre leur candidature en ligne, ce qui facilite de beaucoup le traitement des candidatures et réduit les délais de recrutement. Quant au module de gestion de la performance, cet outil est conçu pour alléger le processus d'évaluation de la performance et ainsi favoriser le dialogue entre l'employé et son gestionnaire.



DOTATION

Au total, 128 postes ont été comblés en 2016. Le programme de proposition de candidatures a mené à 21 embauches, ce qui représente environ 16 % des embauches totales. Le taux de roulement pour l'année 2016 se chiffre à 8,77 %. À la fin de l'année, l'effectif totalisait 566 employés réguliers.

RELATIONS DE TRAVAIL

En 2016, une nouvelle convention collective a été signée avec l'unité des gestionnaires de 1^{er} niveau, laquelle viendra à échéance à la fin de 2018. De plus, deux ententes ont été prolongées d'environ un an, sans négociation, l'une avec les employés de métiers cols bleus (unité affiliée à la CSD) et l'autre avec l'unité des pompiers. Par ailleurs, la convention collective de l'unité des cols blancs (affiliée à l'Alliance de la Fonction publique du Canada) est en vigueur jusqu'en décembre 2019.



PRINCIPAUX INDICATEURS LIÉS AUX RESSOURCES HUMAINES

INDICATEURS	2016	2015
Employés réguliers	566	586
Formation (heures)	15 884	11 217
Postes comblés	128	121
Départs à la retraite	14	11
Taux de roulement ¹	8,77	8,76
Taux d'absentéisme	5,88	5,38
Taux de fréquence ²	2,5	4,6
Taux de gravité ³	73,3	63,6

1. Pourcentage de l'effectif qui quitte l'entreprise au cours d'une année
 2. Nombre de réclamations soumises à la CSST par 200 000 heures travaillées
 3. Nombre de jours perdus par 200 000 heures travaillées



PRIX D'EXCELLENCE

Le programme des Prix d'excellence, une tradition bien ancrée chez ADM, reconnaît les individus ou équipes qui se sont particulièrement illustrés au cours de la dernière année écoulée. En 2016, 21 prix et mentions d'honneur ont été décernés dans sept catégories. Les lauréats ont été choisis par des comités parmi les 70 propositions soumises par les employés eux-mêmes. Lors du gala, le Coup de cœur de l'année a également été décerné par tirage parmi plus de 40 noms proposés.

ENGAGEMENT ET MOBILISATION PREMIER PRIX

Implantation d'un poste de contrôle *One-Stop Security* pour les correspondances international-international.
 Roger Abdo, Martine St-Arnaud, Jean Bérubé, Arthur Boidin, Jonathan Ducreux, Patrick Gendreau, Ricardo Mendoza, Éric Montplaisir et Mélanie Sarris

DEUXIÈMES PRIX (EX AEQUO)

Planification et organisation de conférences *Lunch & Learn* dans le cadre du Réseau Innovation.
 Marie-Félicité Gignac

Intervention rapide lors de l'affaissement de la dalle sous le débarcadère le 22 juillet 2016, évitant ainsi de fermer ce dernier pendant plusieurs heures.
 Jonathan Bathurst

MENTIONS

Mise sur pied et coordination d'un programme de formation théorique et pratique d'environ 750 heures pour les futurs régulateurs de gestion de l'aire de trafic.
 Marie-Josée Germain

Pompiers formateurs pour la certification annuelle d'officiers/pompiers du SIADM au centre d'entraînement de l'aéroport Dallas-Fort Worth, Texas.
 Patrice Brunelle et Simon Francoeur

ESPRIT D'ÉQUIPE PREMIER PRIX

Organisation de la soirée d'inauguration et de la conférence de presse pour souligner l'ouverture de l'agrandissement de la jetée internationale.
 François-Nicolas Asselin, Marie-Claude Desgagnés, Jonathan Ducreux, Stéphanie Lepage, Josée Piédalue et Pierre St-Onge

DEUXIÈME PRIX

Attribution d'un nombre inhabituellement élevé de permis de modification pour l'ouverture des commerces de trois nouveaux secteurs commerciaux.
 Roger Abdo, Denis Arseneault, Jean Bérubé, Arthur Boidin, François Cousineau, Rim Mansouri et Martine St-Arnaud

MENTIONS

Achat d'une niveleuse pour Mirabel après avoir défini les besoins opérationnels de chaque membre de l'équipe, recueilli leurs suggestions et trouvé un compromis satisfaisant pour tous les utilisateurs.
 Simon Bélanger, Yvon Hunter, Alain Morissette, Steve Parenteau et Marc Tétrault

Implantation d'Atomax – Sharepoint, un outil de travail collaboratif, de partage et de gestion des documents, et formation d'une communauté de pratique.

Kimberley Bois, Lyne Chalifoux, Chantal Deleuil, Marie-Félicité Gignac, Dominique Latraverse, Attilio Monaco, Lise Richard, Isabelle Tétrault et Angélique Trostel

INNOVATION ET CRÉATIVITÉ PREMIERS PRIX (EX AEQUO)

Création d'un concept d'unité mobile pour le contrôle des non-passagers en véhicule à partir d'un ancien poste de commandement.
 Nadia de Champlain, Jonathan Ducreux, Marguerite Karteris, Alexander Leonard, Sylvain Marchand, Sabine Mitri et Pier-Luc Rouleau

Système de gestion de la file d'attente du BAP par SMS, grâce auquel les usagers peuvent recevoir un message 20 minutes avant leur prise en charge.
 Éric Latreille, Line Marin, Vanessa Sevigny et Angélique Trostel

MENTIONS

Afficheurs de température des PCA aux passerelles d'embarquement pour pouvoir déterminer rapidement, lors d'un problème de température, si celui-ci provient de l'avion ou de l'équipement au sol.
 Philippe Dussault, François Moussette et Marc Vallières

Conception et fabrication d'une tuque de Père Noël qui a coiffé le « o » de « Montréal » en façade de l'aérogare pendant la période des Fêtes.

Jonathan Bathurst, Michel Duval, Michel Fillion, Mario Forget, Mathieu Héту et Michel Vertefeuille

EXPÉRIENCE CLIENT PREMIER PRIX

Organisation de la 5^e édition du Gala YUL Star visant à reconnaître les accomplissements en matière de service à la clientèle dans les commerces de l'aérogare.
 Dominique Charest et Danie Lemay

DEUXIÈME PRIX

Aménagement d'une nouvelle aire de repos à la barrière 57 pour les passagers qui cherchent davantage de confort pour se détendre.
 Arthur Boidin, Johanne Bacha, Jean Bérubé, Mathieu Héту, Mario Forget et Mélanie Sarris

MÉRITE ENVIRONNEMENTAL PREMIER PRIX

Installation, dans la zone publique de l'aérogare, d'un mur végétal faisant office de bio-filtre, d'humidificateur écologique et de générateur d'oxygène.
 Roger Abdo, Martine St-Arnaud, Jean Bérubé, Arthur Boidin, Louis Drzymala et Marc Thompson

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL – SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS PREMIERS PRIX (EX AEQUO)

Sécurisation des roues dormantes sur les déneigeuses Wasso afin d'éviter qu'elles se détachent, ce qui élimine les risques de FOD et assure la sécurité des employés.
 François Lallemand

Création d'outils de traçage des lignes qui permettent de travailler debout plutôt qu'à genoux, diminuant ainsi les risques de déséquilibre, de maux de dos ou de blessures aux genoux.
 Simon Bélanger et Michel Léveillé

MENTION

Implantation d'un programme de radiobalises de repérage de véhicules sur les zones contrôlées de l'aire de mouvements afin de réduire le nombre d'incursions de piste et les risques d'accidents.

Alexander Leonard, Vanessa Sevigny, Germain Giroux, Claude Hurtubise, Guillaume Dorval et Stéphane Hamel

BÉNÉVOLAT ET ACTION MÉRITOIRE PREMIERS PRIX (EX AEQUO)

Pour avoir sauvé une vie, alors qu'il était en vacances à bord d'un vol vers Cuba, en pratiquant les manœuvres cardiorespiratoires sur un passager qui avait eu un malaise.
 Alexandre Désorcy

Organisation d'un dîner de hot-dog pour la Guignolée des médias et sollicitation des employés et des partenaires du territoire aéroportuaire de Mirabel, ce qui a permis de recueillir près de 2 500 \$.
 Francis Labrie

COUP DE CŒUR DE L'ANNÉE

Johanne Bacha

PARTENARIATS, ARTS ET CULTURE, ET IMPLICATION SOCIALE

PARTENARIATS

Aéroports de Montréal s'efforce d'être un bon citoyen corporatif et s'implique de diverses façons dans sa communauté, notamment au sein de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, de Montréal International, de Tourisme Montréal, de la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal et de la Chambre de commerce de Mirabel.

De concert avec Tourisme Montréal, ADM travaille à promouvoir la destination Montréal et l'aéroport Montréal-Trudeau à l'étranger. ADM est aussi partie prenante dans le projet *Montréal vous accueille* dont l'objectif premier est d'arrimer les stratégies d'accueil des principaux lieux d'arrivée à Montréal, dont l'aéroport Trudeau. Le 17 novembre, ADM signait d'ailleurs la Charte d'accueil de Montréal en vertu de laquelle seront déployés différents outils visuels à l'image d'un Montréal accueillant. Cette image de marque forte sera portée par la formule de salutation « Bonjour », qui représente la nature accueillante des Montréalais, le caractère francophone de la métropole et la vivacité de notre destination.

ADM collabore également avec la Banque Nationale à la réalisation du projet *Bleu de Bleu* de l'artiste Alain Païement, une œuvre d'art audacieuse qui s'étendra sur 6 km le long de l'autoroute 20 entre l'aéroport et la ville et qui sera inaugurée dans le cadre du 375^e anniversaire de Montréal.

Dans la même veine, l'espace d'exposition Place Montréal situé dans le hall des arrivées internationales fait la promotion des grands événements culturels, artistiques, sportifs et autres qui jalonnent l'année à Montréal, tels que Montréal en lumière, le Festival international de Jazz de Montréal et le Festival Juste pour rire. En 2016, Place Montréal a offert de la visibilité à plus de 30 événements, et ce, sous diverses formes : affiches, animation, installations, expositions, prestations musicales, etc. Autre initiative qui va dans le même sens, des messages de bienvenue sont diffusés dans le hall des douanes en lien avec les événements majeurs en cours à Montréal dans les domaines culture, sportif et d'affaires et qui attirent plus de 2 000 délégués ou visiteurs.

Un partenariat a aussi été établi avec la Chambre de commerce du Montréal métropolitain pour aider à promouvoir les liaisons aériennes directes actuelles et à développer de nouvelles destinations. C'est dans ce cadre qu'un sondage a été réalisé afin de mieux connaître les perceptions des gens d'affaires à l'égard de la desserte aérienne.

Enfin, ADM a joué un rôle de premier plan dans la réalisation de la première Semaine de l'aviation civile internationale de Montréal en collaboration avec divers partenaires. Cette Semaine s'est déroulée

du 26 septembre au 3 octobre 2016, soit au même moment que le congrès mondial d'Airports Council International, dont ADM était l'hôte, et la 39^e assemblée triennale de l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI). Visant à faire reconnaître Montréal comme « Capitale mondiale de l'aviation civile » et à souligner l'importance des sièges sociaux liés à l'aviation, elle a été ponctuée d'activités destinées au public montréalais sur les thèmes de l'innovation et de l'environnement, dont une journée portes ouvertes à l'École de technologie supérieure, une conférence avec James Cherry sur la transformation de l'aéroport Montréal-Trudeau et une autre avec Bertrand Piccard, qui a complété récemment un tour du monde avec l'avion solaire *Solar Impulse*.

ARTS ET CULTURE

ADM cherche à faire de Montréal-Trudeau non seulement un reflet de la ville mais aussi une vitrine culturelle et artistique. Ainsi, l'Aérogalerie offre aux passagers et visiteurs une variété d'expositions axées principalement sur Montréal et l'aviation, et réparties en différents endroits de l'aérogare. Des tableaux de grands maîtres et d'autres œuvres sont également disséminés dans l'aérogare.

En 2016, la Société a concentré ses efforts sur l'installation des divers éléments artistiques et culturels conçus expressément pour la nouvelle section de la jetée internationale, qui a été inaugurée en mai. La place importante réservée aux arts visuels et à la culture lui confère un caractère montréalais tout à fait unique. La pièce maîtresse consiste en une installation de verre accrochée au plafond. Appelée *Nuée de verre*, elle imite une envolée de grands oiseaux tout en évoquant les vitraux de Montréal. Elle est constituée d'une quarantaine de triangles de verre coloré éclairés par des projecteurs, eux-mêmes contrôlés par des détecteurs de mouvements. Par ses jeux de lumière, cette installation imaginée par la firme Atomic 3 contribue à créer une ambiance ludique dans la jetée.



L'INCUBATEUR DE MANON DE PAUW



ENFANTS EN PREMIÈRE



VITRINES MUSÉALES

Deux œuvres originales de grandes dimensions installées au fond du grand hall d'attente produisent un effet saisissant. La murale *YULFLY* d'Alain Païement est une mosaïque composée d'une multitude d'images iconiques de Montréal prises en survol, imprimées sur verre, rétroéclairées et agencées selon les couleurs pour former un vaste tableau. La seconde pièce intitulée *L'Incubateur* de Manon De Pauw est plus énigmatique. Illuminée de l'intérieur, ce cocon fait de papier invite au calme grâce à la pulsation douce qui l'anime, telle une respiration.

Le nouvel espace abrite en outre quatre vitrines d'exposition. Le Musée des beaux-arts de Montréal, le Musée d'art contemporain, Pointe-à-Callière et le Musée McCord sont les premiers à exposer dans ces lieux et à présenter leur mission distinctive. Le photographe Nicolas Ruel a complété le tableau avec deux œuvres sur métal.

On retrouve également dans la nouvelle jetée une aire de jeux pour les petits qui a été créée avec la collaboration du bédéiste québécois Tristan Demers. De plus, une installation multimédia permanente offerte par Air Transat et conçue par Moment Factory propose une expérience interactive et ludique, inspirée du voyage. Mesurant 400 pieds carrés, elle est composée de 20 portails audiovisuels qui réagissent au passage des visiteurs.

Enfin, plusieurs expositions ont été tenues dans le secteur des départs transfrontaliers, dont une réalisée en partenariat avec le Musée de l'aviation et de l'espace du Canada et ayant pour thème le 75^e anniversaire de l'aéroport. Cette exposition comprenait, entre autres, des anciens uniformes prêtés par Christian Dior et des archives vidéos et photographiques d'Air Canada et d'Air France.

IMPLICATION SOCIALE

Le programme *Enfants en première*, qui consiste à organiser une journée de familiarisation avec le processus aéroportuaire à l'intention des enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA) ou des limitations fonctionnelles, s'est poursuivi en 2016. La Société a instauré ce programme en partenariat avec Autisme Montréal, l'organisme À Pas de Géant, Olympiques spéciaux, Air Transat, Transports Canada ainsi que de nombreux membres de la communauté aéroportuaire. Plus de 1 300 personnes ont participé aux activités depuis le début.

ADM offre également aux institutions d'enseignement du secteur du voyage et du tourisme, des visites guidées des installations aéroportuaires de Montréal-Trudeau.

Pour les passionnés de l'aviation, qui disposent depuis plusieurs années du parc Jacques-de-Lesseps pour la pratique de leur activité favorite, ADM a produit en 2016 un guide d'observation des avions.

Dans le domaine caritatif, la Société a maintenu son appui à Kéroul (collecte de monnaie étrangère à l'aéroport), en plus de contribuer à la Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne, entre autres. Quant à la campagne annuelle de financement de Centraide, les dons des employés ajoutés au produit d'activités diverses et à la contribution de la Société ont totalisé 265 222 \$ en 2016, contre 260 000 \$ en 2015. Les employés d'ADM ont aussi pris part à diverses activités de bénévolat et à divers projets communautaires ou de collecte de fonds, dont les 48 HEURES VÉLO de la fondation Fais-Un-Vœu.

Enfin, cinq membres de la Sûreté aéroportuaire d'ADM ont effectué un total de 55 transports d'organes entre l'aéroport et un centre hospitalier de Montréal. La Sûreté est la seule organisation qui ne fait pas partie d'un corps policier à participer au programme de transport d'organes.

ANALYSE PAR LA DIRECTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE

et des résultats consolidés d'exploitation pour l'exercice terminé le 31 décembre 2016

APERÇU GÉNÉRAL

Aéroports de Montréal («ADM» ou la «Société») est responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement des aéroports internationaux Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel en vertu d'un bail conclu avec Transports Canada en 1992 et dont l'échéance est le 31 juillet 2072. Société sans but lucratif et sans capital-actions, ADM ne verse aucun dividende. Payant un loyer à Transports Canada basé sur les revenus de la Société, ADM assure elle-même le financement de ses programmes d'immobilisations. Comme plusieurs entreprises, ADM considère le BAIIA comme le meilleur indicateur de sa performance financière.

SOMMAIRE FINANCIER

(en millions de dollars)	2016	2015	Variation %
Produits	527,2 \$	488,5 \$	7,9 %
Charges d'exploitation	176,8	167,1	5,8
Paiements versés en remplacement d'impôts aux municipalités («PERI»)	41,3	38,4	7,6
Loyer à Transports Canada	54,9	50,4	8,9
Amortissement des immobilisations	120,7	112,2	7,6
Dépréciation des immobilisations	—	9,0	(100)
Charges financières (nettes)	97,7	91,6	6,7
Total des charges	491,4	468,7	4,8
Excédent des produits par rapport aux charges	35,8 \$	19,8 \$	80,8 %
BAIIA	254,2 \$	232,6 \$	9,3 %

Les états financiers consolidés de la Société sont dressés conformément aux Normes internationales d'information financière («IFRS»). La Société présente le BAIIA, qui est une mesure financière n'ayant pas de sens prescrit par les IFRS. Il est donc peu probable que l'on puisse le comparer avec des mesures du même type présentées dans des sociétés autres que des aéroports. Le BAIIA est défini par la Société comme étant l'excédent des produits par rapport aux charges avant charges financières, impôts, amortissement et dépréciation des immobilisations. Le BAIIA est utilisé par la direction comme indicateur pour évaluer la performance opérationnelle. Le BAIIA a pour objet d'apporter de l'information supplémentaire et ne devrait pas remplacer d'autres mesures du rendement préparées en vertu des IFRS.

Le tableau suivant présente le rapprochement du BAIIA, mesure financière non conforme aux IFRS, avec l'excédent des produits par rapport aux charges mesuré selon les IFRS :

(en millions de dollars)	2016	2015
Excédent des produits par rapport aux charges	35,8 \$	19,8 \$
Amortissement des immobilisations	120,7	112,2
Dépréciation des immobilisations	—	9,0
Charges financières (nettes)	97,7	91,6
BAIIA	254,2 \$	232,6 \$

FAITS SAILLANTS

BAIIA

Le BAIIA s'est établi à 254,2 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2016, une performance supérieure de 21,6 M\$ ou 9,3 % par rapport à 2015.

Investissements

Les investissements totaux de la Société ont atteint 254,8 M\$ en 2016 (237,4 M\$ en 2015). À Montréal-Trudeau, les travaux ont porté notamment sur :

- ▲ l'agrandissement de la jetée internationale;
- ▲ la construction de postes de contrôle de véhicules non passagers;
- ▲ la réhabilitation et l'agrandissement de la baie 06D;
- ▲ l'aménagement des comptoirs d'enregistrement du secteur est et des bureaux des compagnies aériennes.

À Montréal-Mirabel, les travaux ont porté principalement sur la réhabilitation de la piste 06-24 et de la baie d'attente 06.

Au cours de 2016, les investissements dans les aéroports ont été financés par les flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation, y compris 165,9 M\$ (159,1 M\$ net des frais de perception versés aux compagnies aériennes) provenant des frais d'améliorations aéroportuaires («FAA»), ainsi que par la dette à long terme.

PRODUITS

(en millions de dollars)	2016	2015	Variation %
Activités aéronautiques	191,3 \$	181,8 \$	5,2 %
FAA	165,9	151,1	9,8
Activités commerciales	135,3	122,2	10,7
Bien-fonds et autres	34,7	33,4	3,9
Total des produits	527,2 \$	488,5 \$	7,9 %

Les produits se sont élevés à 527,2 M\$ en 2016, soit une augmentation de 38,7 M\$ ou 7,9 % par rapport à 2015.

Activités aéronautiques

Les produits tirés des activités aéronautiques se sont élevés à 191,3 M\$ en 2016, une hausse de 9,5 M\$ ou 5,2 % par rapport à 2015. Ces revenus se composent principalement des droits d'atterrissage et des redevances générales d'aérogare perçus des sociétés aériennes et représentent 36,3 % (37,2 % en 2015) de l'ensemble des revenus d'ADM. Cette hausse est notamment attribuable à l'accroissement du trafic de passagers et des activités des transporteurs ainsi qu'aux augmentations tarifaires de 2,0 %, le tout net des programmes incitatifs et promotionnels pour assurer le développement de la desserte aérienne en matière de variété et de qualité de destinations.

FAA

Les produits générés par les FAA ont totalisé 165,9 M\$ en 2016, en hausse de 14,8 M\$ ou 9,8 % par rapport à 2015. Sans les ajustements relatifs aux années antérieures, la hausse aurait été de 10,5 M\$ ou 6,8 %. Ces revenus, qui représentent 31,5 % (30,9 % en 2015) de l'ensemble des revenus d'ADM, sont entièrement affectés au financement des améliorations aéroportuaires, y compris le remboursement du capital et le paiement des intérêts sur la dette à long terme. Des FAA de 25 \$ (tarif inchangé depuis mai 2010) sont payés par tous les passagers au départ de Montréal-Trudeau, à l'exception de ceux en correspondance.

Activités commerciales

Les produits liés aux activités commerciales se sont chiffrés à 135,3 M\$ en 2016, en hausse de 13,1 M\$ ou 10,7 % par rapport à 2015. Ces revenus se composent principalement des loyers et redevances provenant des concessions, de la publicité ainsi que des revenus des stationnements et de la location d'espaces. Ils totalisent 25,6 % (25,0 % en 2015) de l'ensemble des revenus d'ADM. L'augmentation de ces produits est principalement attribuable à l'accroissement des ventes de certaines concessions, notamment les restaurants et les boutiques hors taxes, ainsi qu'à l'augmentation de l'offre commerciale. Les services de stationnement ont aussi contribué à la hausse des produits, d'une part en raison du succès du système de réservation en ligne et des efforts promotionnels et, d'autre part, en raison des ajustements tarifaires.

Bien-fonds et autres

Les produits tirés des bien-fonds et autres se sont élevés à 34,7 M\$ en 2016, en hausse de 1,3 M\$ ou 3,9 % par rapport à l'exercice financier de 2015, et représentent 6,6 % (6,9 % en 2015) de l'ensemble des revenus d'ADM. La croissance de ces produits provenant principalement de la location de terrains et de bâtiments reflète notamment la signature de nouvelles ententes en 2016 ainsi que l'impact d'une première année complète pour des baux signés au courant de 2015.

CHARGES

(en millions de dollars)	2016	2015	Variation %
Charges d'exploitation	176,8 \$	167,1 \$	5,8 %
PERI	41,3	38,4	7,6
Loyer à Transports Canada	54,9	50,4	8,9
Amortissement des immobilisations	120,7	112,2	7,6
Dépréciation des immobilisations	—	9,0	(100)
Charges financières (nettes)	97,7	91,6	6,7
Total des charges	491,4 \$	468,7 \$	4,8 %

Le total des charges s'est élevé à 491,4 M\$ en 2016, soit une augmentation de 22,7 M\$ ou 4,8 % par rapport à 2015.

Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation sont passées de 167,1 M\$ en 2015 à 176,8 M\$ en 2016, une augmentation de 9,7 M\$ ou 5,8 %. Cette variation s'explique par l'augmentation des frais opérationnels, notamment ceux reliés à l'ouverture de l'agrandissement de la jetée internationale et aux conditions hivernales, ainsi qu'à la hausse annuelle des salaires.

PERI

Les PERI ont augmenté de 2,9 M\$ ou 7,6 % pour s'établir à 41,3 M\$ en 2016. Cette augmentation est principalement liée à la hausse de la valeur foncière suite aux investissements en capital de la Société.

Loyer à Transports Canada

Le loyer à Transports Canada s'est établi à 54,9 M\$, en hausse de 4,5 M\$ ou 8,9 % par rapport à l'exercice 2015. Cette hausse est directement liée à l'augmentation des revenus de la Société, le loyer étant calculé en fonction d'un pourcentage de ces derniers.

Amortissement des immobilisations

L'amortissement s'est élevé à 120,7 M\$ en 2016, ce qui représente une hausse de 8,5 M\$ ou 7,6 % par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse résulte principalement de la mise en service de projets complétés au cours de 2015 et 2016, dont l'agrandissement de la jetée internationale en mai 2016.

Charges financières (nettes)

Les charges financières sont présentées nettes des produits financiers. Ces charges se sont élevées à 97,7 M\$ pour l'exercice en revue, en hausse de 6,1 M\$ ou 6,7 % par rapport à l'exercice 2015. Cette variation est principalement attribuable à la hausse des dépenses d'intérêts consécutive à l'émission de la série d'obligations M en juin 2015, à la diminution des intérêts capitalisés aux projets d'immobilisations et à la baisse des revenus d'intérêt générés par les surplus de liquidités.

Excédent des produits par rapport aux charges

L'exercice terminé le 31 décembre 2016 s'est soldé par un excédent des produits par rapport aux charges de 35,8 M\$ comparativement à 19,8 M\$ pour l'exercice 2015. Notons que l'excédent de 2015 aurait été de 28,8 M\$ n'eût été la charge de dépréciation du complexe de l'aérogare de Mirabel de 9 M\$.

Les transferts aux gouvernements en 2016, qui comprennent le loyer à Transports Canada et les PERI, ont atteint 96,2 M\$ (88,8 M\$ en 2015), ce qui représente un peu plus de 18 % des revenus totaux.

PERSPECTIVES FINANCIÈRES POUR 2017

Le trafic de passagers, principale source de revenus de la Société, devrait croître de 3,2 % en 2017, ce qui représente le taux de croissance annuel moyen historique. Cette croissance sera soutenue à la fois par une augmentation de la capacité vers des destinations existantes ainsi que par l'ajout de nouvelles destinations internationales, notamment Shanghai et Tel-Aviv. On prévoit ainsi une croissance du trafic international de 4,3 %. Le secteur transfrontalier devrait quant à lui connaître une augmentation de trafic de 3,4 %. Enfin, le trafic domestique devrait croître à hauteur de 2,1 %, grâce à la vigueur du marché de correspondance.

Par ailleurs, les investissements prévus dans les infrastructures aéroportuaires sont estimés à 240,7 M\$. À Montréal-Trudeau, les projets porteront notamment sur l'agrandissement du stationnement d'aéronefs à l'ouest de la voie Echo et du tablier sud-ouest, la relocalisation et la conversion d'équipements de la salle des bagages domestique et internationale et l'exécution d'un programme rigoureux de maintien des actifs.

La Société a accès à suffisamment de sources de liquidités pour respecter ses obligations financières et procéder aux investissements requis.

De plus, la Société a budgétisé un BAIIA de 251,5 M\$ en 2017 représentant 46,2 % des revenus prévus en 2017 et ce, malgré les transferts aux gouvernements qui représentent plus de 18 % des revenus totaux.

NORMES INTERNATIONALES D'INFORMATION FINANCIÈRE (« IFRS »)

De nouvelles normes, interprétations des normes existantes et nouveaux amendements ont été publiés et sont en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2016, mais ils n'ont eu aucun impact sur les états financiers consolidés de la Société, tel que décrit à la note 1u) afférente aux états financiers au 31 décembre 2016.

Le Bureau International des normes comptables continue de proposer des changements aux IFRS. La note 1v) afférente aux états financiers décrit les normes, amendements et interprétations qui n'étaient pas encore en vigueur au 31 décembre 2016. La direction évalue présentement l'ampleur de l'incidence de l'adoption de ces modifications sur ses états financiers consolidés.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

GOVERNANCE



NORMAND LEGAULT
Président du Conseil
Administrateur
de sociétés



ROBERT BOUCHARD^{1,3}
Administrateur
Président du Comité
de gestion des risques
d'entreprise
Administrateur
de sociétés



**JEAN-JACQUES
BOURGEAULT**²
Administrateur
Administrateur
de sociétés
Coach associé,
Groupe Pauzé



**PATRICIA
CURADEAU-GROU**⁴
Administrateur
Consultante et
administrateur
de sociétés



**JEAN PIERRE
DESROSIER**^{2,3}
Administrateur
Président du Comité
d'audit
Conseiller stratégique,
PSB Boisjoli S.E.N.C.R.L.



JOSÉ P. DORAIS⁵
Administrateur
Avocat,
Miller Thomson



YVES FILION^{2,3}
Administrateur
Président, Consultation
Yves Fillion Inc.



HÉLÈNE V. GAGNON¹
Administrateur
Vice-présidente,
Affaires publiques
et communications
mondiales, CAE



MÉLANIE KAU²
Administrateur
Administrateur
de sociétés



DANIELLE LABERGE¹
Administrateur
Professeure titulaire,
Université du Québec
à Montréal



ROBERT LEFEBVRE⁴
Administrateur
Administrateur
de sociétés



MARIO MESSIER³
Administrateur
Président,
Messier, Savard
et Associés



PIERRE PILOTE¹
Administrateur
Président du Comité
de gouvernance et
des ressources
humaines
Associé,
Gowling WLG



**DANIELLE
POUDRETTE**³
Administrateur
Administrateur
de sociétés



**PHILIPPE
RAINVILLE**⁶
Administrateur
Président-directeur
général,
Aéroports de Montréal

PRATIQUES EN MATIÈRE DE RÉGIE D'ENTREPRISE

Bien que non assujettie aux règles de gouvernance qui régissent les compagnies publiques, Aéroports de Montréal adhère aux pratiques de divulgation et de gouvernance imposées à ces dernières en les adaptant à son statut de société sans capital-actions. Pour plus de détails, consulter www.admtl.com.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration assume la responsabilité de la gérance de la Société. Il exerce toute l'autorité et tous les pouvoirs, pose tous les actes et fait tout ce que la Société est autorisée à exercer ou à faire en vertu de la loi, de ses statuts ou de ses Règlements administratifs, à moins que la loi ou les Règlements n'exigent que ceux-ci ne soient exercés que par l'assemblée des membres de la Société. Le Conseil d'administration assume la responsabilité de la régie d'entreprise et de la reddition de comptes aux instances auxquelles la Société doit faire rapport.

Le Conseil se compose d'un maximum de quinze (15) administrateurs, dont treize (13) sont désignés par le Conseil et deux (2) par le Gouvernement du Canada. Quatre (4) organismes de mise en candidature sont appelés à soumettre, sur demande de la Société, le nom de trois (3) candidats dont le profil correspond aux compétences recherchées par le Conseil, et ce, pour chaque poste qui doit être comblé. Ces organismes de mise en candidature, identifiés dans les Règlements administratifs de la Société, sont le Gouvernement du Québec (1 poste), la Communauté métropolitaine de Montréal (5 postes), la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (3 postes) et les transporteurs principaux faisant affaire à l'aéroport Montréal-Trudeau (2 postes). Le président-directeur général est administrateur de la Société et le Conseil peut nommer un quinzième administrateur. Le mandat des administrateurs est d'une durée maximale de trois (3) ans et est renouvelable en autant que la durée totale des mandats qui auront été confiés à un administrateur donné ne dépasse pas neuf (9) ans ou, par dérogation à ce qui précède, n'excède pas douze (12) ans.

Le Conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en 2016. Le Conseil a notamment approuvé des ajustements à la gouvernance de la Société selon la recommandation du Comité de gouvernance et des ressources humaines, lesquels entreront en vigueur en 2017. Par ailleurs, les aspects les plus importants du plan stratégique de la Société ont été traités par ses membres. Les dossiers des investissements requis par la croissance du trafic passagers à l'aéroport Montréal-Trudeau demeurent des enjeux importants et continuent de faire l'objet d'une attention particulière, tout comme l'approbation des contrats majeurs de la Société. Le Conseil a par ailleurs suivi le processus

de recrutement et procédé, sur recommandation du Comité de gouvernance et des ressources humaines, à la nomination de M. Philippe Rainville à titre de président-directeur général de la Société, à compter du 1^{er} janvier 2017.

COMITÉ D'AUDIT

Le Comité d'audit joue un rôle essentiel dans la bonne gouvernance financière de la Société, notamment au chapitre de la surveillance i) de la qualité, de l'intégrité et de la communication de l'information financière; ii) de la gestion administrative et des contrôles internes et iii) des audits interne et externe. Il appuie le Conseil d'administration et lui fait rapport périodiquement sur le résultat de ses travaux notamment quant aux questions relatives aux affaires financières et aux audits interne et externe.

Plus particulièrement, le Comité d'audit révisé et recommande à l'approbation du Conseil les budgets annuels ainsi que les états financiers trimestriels et annuels. Il révisé les flux de trésorerie et recommande toute forme de financement requis par la Société. Il revoit les systèmes de comptabilité interne, les procédures et l'efficacité des contrôles financiers. Il s'assure de l'intégrité de l'information financière de la Société, de sa conformité aux normes comptables applicables ainsi que du respect des obligations de la Société en vertu de son bail, de la réglementation et de toute plateforme de financement de la Société. Ses autres responsabilités concernent le plan d'audit, l'examen des résultats de l'audit externe, la nomination des auditeurs externes, les certificats de la direction, l'octroi des contrats sujets à l'approbation du Conseil et des contrats à revenus, les projets d'immobilisations et leur enveloppe budgétaire, ainsi que les politiques de délégation d'autorité, d'acquisition de biens et services et d'octroi de contrats à revenus. En outre, le Comité établit un programme annuel d'audit interne, s'assure de son exécution et en examine le rapport.

Le Comité d'audit est composé de Jean Pierre Desrosiers (président du Comité) ainsi que de Jean-Jacques Bourgeault, Yves Fillion et Mélanie Kau.

COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

Le Comité de gestion des risques d'entreprise appuie le Conseil d'administration notamment quant aux risques susceptibles d'affecter la Société, fait l'examen de chacun d'eux sur une base régulière et recommande des mesures de mitigation ou revoit celles recommandées par la direction de la Société. Il présente annuellement au Conseil d'administration un rapport sur la hiérarchie des risques d'entreprise, l'évaluation quant à la probabilité de leur survenance, l'impact global de ces risques et l'impact résiduel suite à la mise en place de mesures d'atténuation.

1. Membre du Comité de gouvernance et des ressources humaines
2. Membre du Comité d'audit
3. Membre du Comité de gestion des risques d'entreprise
4. Nomination de M^{me} Patricia Curadeau-Grou et de M. Robert Lefebvre le 10 mars 2016
5. Nomination de M. José P. Dorais le 21 juillet 2016
6. Président-directeur général à compter du 1^{er} janvier 2017

Le Comité se préoccupe plus particulièrement des risques liés i) à la réalisation du programme d'immobilisations, en effectuant notamment un suivi des projets majeurs en regard des budgets et échéanciers; ii) aux technologies de l'information, incluant la stabilité et la sécurité des systèmes, la protection des renseignements personnels et la gestion des documents; iii) à l'environnement, en s'assurant du respect de la politique environnementale de la Société et de l'engagement en faveur du développement durable; iv) à la sécurité et à la sûreté, y compris le Système de gestion de la sécurité (SGS), la Sûreté aéroportuaire et les plans de continuité des activités de la Société; v) ainsi qu'à la santé et à la sécurité au travail. Par ailleurs, le Comité revoit périodiquement le programme d'assurances de la Société.

Les membres du Comité de gestion des risques sont Robert Bouchard (président du Comité), Jean Pierre Desrosiers, Yves Filion, Mario Messier et Danielle Poudrette.

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité de gouvernance et des ressources humaines appuie le Conseil d'administration en matière de gouvernance et de déontologie et en regard des relations entre la Société, la communauté, les parties prenantes et les autorités politiques. Il examine, approuve et recommande, le cas échéant, l'approbation de politiques, pratiques et programmes relatifs à la gestion des ressources humaines et de planification de la relève. Il appuie le Conseil d'administration de la Société dans l'exercice de ses responsabilités à l'égard des régimes de retraite et dans l'acquiescement de ses obligations à ce sujet.

De façon plus détaillée, il appuie le Conseil d'administration et lui fait rapport périodiquement sur le résultat de ses travaux, notamment quant aux questions relatives i) à la gouvernance, y compris les pratiques de gouvernance de la Société, le mode de fonctionnement et la taille du Conseil, les critères de sélection des administrateurs, le processus de communication et de consultation avec les organismes de mise en candidature, la rémunération des administrateurs, le code d'éthique et la politique de dénonciation des activités frauduleuses; ii) aux communications et aux affaires publiques, en s'assurant que les politiques et stratégies sont aptes à maintenir la crédibilité et la bonne réputation de la Société auprès de ses parties

prenantes; iii) aux ressources humaines, y compris les politiques et programmes de rémunération globale, la politique salariale annuelle, ainsi que la description des fonctions, la rémunération et l'évaluation de la performance du président-directeur général. De plus, en ce qui concerne les régimes de retraite, le Comité veille à établir et à faire approuver les objectifs et stratégies afférents, à assurer une saine gouvernance et à maintenir des communications transparentes avec les intervenants, dont le Comité de retraite. Ce faisant, il prépare les dossiers décisionnels relatifs aux régimes de retraite et plus spécifiquement quant au plan de gouvernance, aux règles des régimes, à la gestion financière (placements et capitalisation) et à la conformité.

Le Comité de gouvernance et des ressources humaines se compose des administrateurs suivants : Pierre Pilote (président du Comité), Robert Bouchard, Hélène V. Gagnon et Danielle Laberge.

COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE

Le Comité consultatif communautaire appuie le Conseil d'administration et la direction d'Aéroports de Montréal. Il a comme mandat de soumettre, lorsque requis, des observations pertinentes à l'égard de tout projet ou toute décision touchant les sujets mentionnés à la partie 9 des Règlements administratifs de la Société. Le Comité se compose de membres issus d'organismes s'intéressant au développement aéroportuaire et représentant les diverses régions du Grand Montréal. Le Comité relève du président-directeur général. Le budget de fonctionnement du Comité est déterminé annuellement par le Conseil d'administration. Les membres sont nommés pour un mandat d'une durée de trois ans, renouvelable. En 2016, le Comité consultatif communautaire s'est réuni à deux reprises et a discuté des grands enjeux de la Société. Plus spécifiquement, le Comité s'est penché sur le dossier des investissements requis par la croissance du trafic passagers et continue à suivre l'évolution du dossier des accès routiers à l'aéroport Montréal-Trudeau et à s'intéresser aux grands projets d'immobilisations de la Société.

JAMES C. CHERRY VISIONNAIRE ET HOMME DE DÉFIS

Le Conseil d'administration désire remercier chaleureusement James C. Cherry, qui a dirigé Aéroports de Montréal pendant quinze années et demie, de juin 2001 jusqu'à son départ à la retraite en décembre 2016.

James C. Cherry est arrivé en poste seulement quelques mois avant les événements tragiques du 11 septembre 2001, qui ont eu pour effet d'ébranler l'économie mondiale et de transformer à tout jamais le transport aérien. Après avoir revu et actualisé les plans, il a défendu avec conviction la décision d'aller de l'avant avec l'agrandissement et la modernisation de Montréal-Trudeau, en dépit du ralentissement du trafic aérien. Cette décision courageuse, fondée sur une vision à long terme, s'avérera déterminante pour la suite des choses. Une autre décision importante fut celle de cesser les vols passagers à Mirabel.

De fait, le trafic reprit de la vigueur plus tôt que prévu, et les premières réalisations dans le cadre du programme de modernisation et d'agrandissement, *on time on budget*, inspirèrent confiance. Le regroupement des vols passagers à Dorval, contesté au départ par certains, commença à produire les effets positifs attendus. Tout cela s'accompagna d'un vent de changement bénéfique au sein de l'entreprise.

Avec le recul, force est de constater que les orientations stratégiques énoncées au cours des premières années de son directorat ont véritablement permis à Aéroports de Montréal de prendre son envol et de saisir les occasions de croissance qui s'offrirent par la suite. Comme l'attestent les chiffres, les années 2001 à 2016 furent en définitive une période marquée par une croissance solide à tous égards.

Grâce à l'impulsion donnée par James C. Cherry et l'équipe de gestionnaires compétents et motivés dont il a su s'entourer, ADM est aujourd'hui un opérateur d'aéroports reconnu pour la qualité de son service, sa rigueur, son efficacité et son innovation.

Montréal-Trudeau est redevenu une porte d'entrée accueillante et vibrante, à l'image de Montréal, et une plaque tournante dynamique, notamment entre l'Amérique et la Francophonie. Sa desserte aérienne s'étend maintenant jusqu'au cœur de la Chine. Quant à Montréal-Mirabel, il se positionne aujourd'hui comme un pôle logistique et aéronautique de classe mondiale où travaillent quotidiennement quelque 3 700 personnes.

Merci Jim.



LES MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF COMMUNAUTAIRE

François Alepin
Alepin Gauthier, Avocats

Stéphanie Allard
Montréal International

Yves Beauchamp
Université de Montréal

Pierre Bellerose
Tourisme Montréal

Mario Boily
Ville de Mirabel

Robert M. Bourbeau
Cité de Dorval

Yves-Thomas Dorval
Conseil du patronat du Québec (CPQ)

Marie-Claire Dumas
Concertation de Montréal

Sam Elkas
Ancien ministre des Transports du Québec, vice-président du Comité

Jacques Girard
Centre financier international – Montréal

Joseph Huza
Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal

Raymond Larivée
Palais des Congrès de Montréal

André Leclerc
Kéroul

Denis Leclerc
Ecotech Québec

Louise Millette
École Polytechnique de Montréal

Eve Paré
Association des hôtels du Grand Montréal, présidente du Comité

Martin Roy
Regroupement des événements majeurs internationaux (RÉMI)

Éric Tétrault
Manufacturiers et exportateurs du Québec

Jean-Luc Trahan
Commission des partenaires du marché du travail (C.P.M.T.)

Richard Vézina
Raymond Chabot Grant Thornton

RÉMUNÉRATION DES ADMINISTRATEURS POUR L'ANNÉE 2016

PLAN STRATÉGIQUE DE CINQ ANS (2017-2021)

	Présences Conseil d'administration	Présences Comité d'audit	Présences – Comité de gestion des risques d'entreprise	Présences – Comité de gouvernance et des ressources humaines	Honoraires	Jetons	Total
Robert Bouchard ¹ Président du Comité de gestion des risques d'entreprise	7	1	7	11	24 500 \$	36 000 \$	60 500 \$
Jean-Jacques Bourgeault	7	7			18 000 \$	21 000 \$	39 000 \$
James C. Cherry	7				—	—	—
Patricia Curadeau-Grou ^{1,2}	6	1			15 000 \$	10 500 \$	25 500 \$
Jean Pierre Desrosiers Président du Comité d'audit	6	7	7		24 500 \$	30 000 \$	54 500 \$
José P. Dorais ^{1,3}	3	1			9 000 \$	6 000 \$	15 000 \$
Yves Filion	7	7	7		18 000 \$	27 000 \$	45 000 \$
Hélène V. Gagnon ¹	6	1		10	18 000 \$	22 500 \$	40 500 \$
Mélanie Kau	6	6			18 000 \$	18 000 \$	36 000 \$
Danielle Laberge ¹	7	1		11	18 000 \$	25 500 \$	43 500 \$
Robert Lefebvre ^{1,4}	6	1			15 000 \$	10 500 \$	25 500 \$
Normand Legault Président du Conseil	7	7	7	10	110 000 \$	—	110 000 \$
Mario Messier ¹	7	1	7		18 000 \$	22 500 \$	40 500 \$
Pierre Pilote ¹ Président du Comité de gouvernance et des ressources humaines	7	1		11	24 500 \$	25 500 \$	50 000 \$
Danielle Poudrette ¹	7	1	7		18 000 \$	22 500 \$	40 500 \$
TOTAL	96	43	42	53	348 500 \$	277 500 \$	626 000 \$

1. Participation à une réunion élargie du Comité d'audit pour la présentation du budget 2017
 2. Début de mandat de M^{me} Patricia Curadeau-Grou : 10 mars 2016
 3. Début de mandat de M. José P. Dorais : 21 juillet 2016
 4. Début de mandat de M. Robert Lefebvre : 10 mars 2016

RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS

Le salaire annuel du président et des autres membres du Comité de direction varie de 215 000 \$ à 467 000 \$. De plus, une somme de 1 016 000 \$ a été payée à titre de bonis de performance.

ADMINISTRATEURS MEMBRES DU CONSEIL D'UNE SOCIÉTÉ « ÉMETTEUR ASSUJETTI »

James C. Cherry, Cogeco Inc., Logistec Corporation, **Patricia Curadeau-Grou**, Cogeco Inc., Uni-Select Inc., **Yves Filion**, Napec Inc., **Hélène V. Gagnon**, Hydro-Québec, **Mélanie Kau**, Alimentation Couche-Tard Inc., **Normand Legault**, Cogeco Inc., Solotech Inc.

UNE VISION POUR LA PROCHAINE DÉCENNIE

La vision définit ce qu'Aéroports de Montréal veut être et ce qu'elle souhaite accomplir.

Aéroports de Montréal vise à devenir un gestionnaire d'aéroports se classant parmi les meilleurs au monde et se distinguant par la qualité de son service à la clientèle ainsi que par sa rigueur, son efficacité et son innovation.

Montréal-Trudeau accentuera son rôle de porte d'entrée continentale et de plaque tournante dynamique pour le trafic passagers entre l'Europe et l'Amérique.

Montréal-Mirabel poursuivra son développement de manière à consolider son statut de plateforme aérospatiale et logistique de calibre mondial.

Fort de son expérience et de ses réussites, ADM, via sa filiale, a renoué avec ses activités de services-conseils auprès d'autres aéroports en misant sur son équipe chevronnée et son sens de l'innovation commerciale et technologique.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

ADM revoit périodiquement ses grandes orientations, lesquelles se définissent actuellement comme suit :

- ▲ De concert avec nos partenaires et nos prestataires de services, maintenir la satisfaction de la clientèle à un niveau élevé.
- ▲ Assurer le développement et l'entretien des installations aéroportuaires afin de satisfaire à la demande de toutes les clientèles.
- ▲ Préserver la réputation d'ADM en maintenant la saine gestion et gouvernance de la Société et en respectant la réglementation.
- ▲ Accélérer l'enracinement d'une culture de performance basée sur l'amélioration continue, l'innovation et la mobilisation des employés.

SERVICES AÉROPORTUAIRES

La prestation de services aéroportuaires de qualité répondant aux besoins spécifiques de la collectivité montréalaise constitue la raison d'être d'Aéroports de Montréal. Améliorer la fluidité des mouvements des passagers et des aéronefs, enrichir la desserte aérienne par des vols directs vers des destinations recherchées, adapter les installations aéroportuaires aux exigences du marché et de la réglementation, tels sont quelques-uns des principaux défis.

En plus d'être efficaces, sûrs et sécuritaires, il importe de plus en plus que les processus aéroportuaires soient fluides. L'industrie du transport aérien, qui doit composer avec de nombreuses contraintes réglementaires, se mobilise pour simplifier et accélérer le traitement des passagers et de leurs bagages. L'aéroport Montréal-Trudeau doit ainsi poursuivre ses efforts pour demeurer un chef de file dans ce domaine, notamment par l'intégration des nouvelles technologies. L'instauration récente de bornes de contrôle douanier automatisé en est un bel exemple.

D'autre part, Aéroports de Montréal déploie des efforts continus pour attirer de nouveaux transporteurs à Montréal-Trudeau et stimuler le développement de la desserte aérienne montréalaise. Outre les gains majeurs obtenus au cours des dernières années, y compris des vols directs à longueur d'année sur Shanghai, Reykjavik, Beijing, Istanbul, Panama City, San Francisco, Houston, Doha, Genève et Bruxelles, des opportunités de nouveaux services directs existent à court ou moyen terme, notamment vers l'Asie et l'Amérique du Sud. La concurrence entre les aéroports se faisant de plus en plus vive, ADM prend les mesures appropriées afin de conserver son avantage compétitif et d'améliorer ses installations.

Au cours des dernières années, le trafic international a connu une forte poussée, laquelle s'est d'ailleurs poursuivie au cours de la dernière récession alors que les trafics transfrontalier et domestique reculaient. Ainsi, le trafic international représente maintenant environ 38 % du total, comparativement à 32 % en 2005. Des travaux ont été réalisés récemment ou se poursuivent pour faire face à cette tendance, y compris le prolongement de la jetée internationale, l'agrandissement du tablier et l'ajout de postes de stationnement d'aéronefs, le réaménagement du hall des départs principal et du hall des arrivées internationales, l'amélioration du parcours des passagers, notamment pour faciliter les correspondances entre le secteur international et les secteurs domestique et transfrontalier, etc.

De façon plus générale, la Société veille à assurer le développement de ses installations aéroportuaires en accord avec l'évolution des besoins des transporteurs aériens et de la collectivité montréalaise, le tout selon les plans directeurs des aéroports pour la période 2013-2033.

SERVICES IMMOBILIERS, COMMERCIAUX ET AUTRES

Dans le but de contribuer au développement économique de la région montréalaise, Aéroports de Montréal entend continuer de stimuler le développement immobilier et commercial sur ses deux sites aéroportuaires. Des opportunités existent particulièrement dans les secteurs de l'aérospatiale, de la logistique, de l'industrie légère et du commerce, et les sites présentent des caractéristiques uniques. Toutefois, la mise en valeur du lot 20 (grand golf) à Montréal-Trudeau suppose l'aménagement d'infrastructures municipales telles que aqueducs, égouts, systèmes pluviaux et routes d'accès. Le développement des lots 5 et 6 et de la dernière phase du lot 12 nécessite également l'aménagement de voies de circulation.

Du côté des services commerciaux, ADM examine des pistes de maximisation des revenus tirés de ses diverses activités commerciales (restaurants, boutiques, salons, publicité, etc.), incluant l'aménagement de surfaces commerciales additionnelles. De concert avec les marchands, Aéroports de Montréal poursuit ses efforts pour diversifier l'offre et améliorer le service à la clientèle.

Suite à la reconfiguration du réseau routier en façade de l'aérogare, incluant les accès aux parcs de stationnement, ADM entend continuer de dynamiser son offre de produits de stationnement et de transport. Le secteur des loueurs de voitures et les débarcadères font ou feront l'objet de travaux de réaménagement et d'agrandissement. De plus, ADM examine diverses options pour la création d'espaces additionnels de stationnement qui pourraient être requis dans l'avenir.

L'autofinancement de Montréal-Mirabel est un objectif de longue date pour ADM. Beaucoup d'efforts ont été déployés au fil des ans pour réduire les frais d'exploitation et le déficit de cet aéroport industriel et tout-cargo. Le démantèlement du bâtiment de l'ancienne aérogare a permis notamment d'éliminer les frais de chauffage et de maintenance reliés à ce bâtiment totalement désuet, en plus de dégager quelque 200 000 m² de terrains de premier choix qui pourront éventuellement accueillir des projets créateurs d'emplois.

RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES

Conformément à sa vision, Aéroports de Montréal mettra en œuvre différents programmes et plans d'action conçus pour hausser la mobilisation de ses employés, et attirer et conserver les meilleurs candidats possibles, tout en continuant de cultiver l'excellence. De même, l'entreprise entend assurer le développement des talents et la relève dans un contexte de vieillissement des effectifs et de rareté de la main-d'œuvre.

Pour devenir un gestionnaire parmi les plus performants, la Société a entrepris de revoir en profondeur son organisation et ses processus de travail en vue d'accroître la productivité des équipes et de responsabiliser davantage les employés. Dans cette optique, Aéroports de Montréal vise à fournir à ses employés, les technologies de l'information, les systèmes de collaboration, les solutions d'affaires et les matériels les mieux adaptés pour la gestion optimale des opérations aéroportuaires.

ENVIRONNEMENT ET COLLECTIVITÉS

Dans le cadre de sa politique environnementale et de ses engagements en matière de développement durable, Aéroports de Montréal entend continuer de prendre des mesures afin de réduire l'impact environnemental des activités sous son contrôle direct. Différents programmes visant à réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre sont notamment en cours. De plus, en collaboration avec les municipalités concernées, Aéroports de Montréal a pour politique de mettre en valeur les milieux naturels et de mitiger les impacts de ses projets par des programmes de plantation d'arbres.

De concert avec ses partenaires, la Société entend également continuer de gérer le climat sonore d'une manière responsable, surtout la nuit, en visant un équilibre entre le maintien d'une cohabitation harmonieuse avec les collectivités riveraines et l'offre de services aériens pertinents et compétitifs.

L'accessibilité de Montréal-Trudeau constitue un enjeu crucial pour la compétitivité de l'aéroport et de la ville. Alors que les travaux de réaménagement de l'échangeur Dorval, réalisés par le ministère des Transports du Québec, accusent un important retard, les travaux d'ADM pour reconfigurer le réseau routier en façade de l'aérogare sont terminés depuis 2011.



D'autre part, l'établissement d'un service de transport collectif entre l'Ouest-de-l'Île, l'aéroport Montréal-Trudeau et le centre-ville demeure une priorité. Aéroports de Montréal entend bien offrir sa meilleure collaboration à la Caisse de dépôt et placement du Québec, qui a été mandatée par le gouvernement du Québec pour réaliser le projet de Réseau électrique métropolitain.

Enfin, un volet important de la mission consiste à maximiser la création d'emplois et de valeur ajoutée en développant à leur plein potentiel les actifs sous la responsabilité de la Société et en contribuant au développement touristique et international de Montréal.

COMITÉ DE GESTION

Pierre Gagnon, vice-président, Affaires juridiques et secrétaire corporatif

Joanne Bergeron, vice-présidente, Ressources humaines

Nathalie Hamel, vice-présidente, Affaires publiques et communications

Philippe Rainville, CPA, CA, président-directeur général

Ginette Mailé, CPA, CA, vice-présidente, Finances et administration, et chef de la direction financière

Pierre-Paul Pharand, vice-président, Exploitation, infrastructures aéroportuaires et développement aérien

Charles A Gratton, vice-président, Services commerciaux et immobiliers

TRANSPARENCE

REDDITION DE COMPTES

Aéroports de Montréal a pour principes à la fois de rendre des comptes à la collectivité, de pratiquer la transparence dans ses relations avec ses clients et ses diverses parties prenantes et de communiquer ouvertement avec le public. La Société rend compte de son administration de diverses façons, soit :

- ▲ en publiant un rapport annuel qui contient, outre les états financiers audités, des informations spécifiques relatives à la régie d'entreprise, à la rémunération des administrateurs et dirigeants, et aux dérogations à la politique d'acquisition de biens et services;
- ▲ en publiant des communiqués à l'instar des sociétés cotées en bourse;
- ▲ en tenant une assemblée annuelle publique;
- ▲ en tenant une rencontre annuelle avec chacun des organismes de mise en candidature;
- ▲ en respectant les exigences financières des prêteurs obligataires et du syndicat bancaire.

Aéroports de Montréal effectue également une tournée annuelle des conseils de ville ou d'arrondissement des collectivités environnantes, dont Dorval, Pointe-Claire et Saint-Laurent.

CONSULTATION

En sus du travail effectué avec le Comité consultatif communautaire, Aéroports de Montréal consulte ses diverses parties prenantes sur toute question pertinente relative à la gestion, à l'exploitation et au développement des aéroports, soit directement, soit par l'intermédiaire de comités mis sur pied expressément à cette fin. En voici quelques exemples :

Comité consultatif sur le climat sonore

Composé de 15 membres désignés respectivement par la Ville de Montréal (1), les villes de Dorval, Pointe-Claire et l'arrondissement de Saint-Laurent (1 chacun), Transports Canada (1), le Gouvernement du Québec (1), Nav Canada (1), les sociétés aériennes (3) et Aéroports de Montréal (5), ce comité se réunit régulièrement pour discuter des questions relatives au climat sonore.

Comité consultatif des compagnies aériennes

Ce comité constitue un forum efficace pour discuter de sujets d'intérêt commun aux transporteurs et pour les représenter officiellement lors de consultations ou de communications formelles avec Aéroports de Montréal, notamment quant au développement des infrastructures requises par l'offre grandissante de services aériens.

Comité des exploitants de l'aéroport

Regroupant des membres de la direction d'Aéroports de Montréal, des chefs d'escale de transporteurs, des représentants des services d'inspection fédéraux, de Nav Canada, des manutentionnaires et d'autres fournisseurs de services à l'aviation, ce comité veille à la coordination des activités aéroportuaires.

Plan directeur

La mise à jour du Plan directeur de l'un et l'autre aéroport est requise tous les 10 ans et doit faire l'objet de consultations auprès de divers groupes selon ce qu'Aéroports de Montréal juge approprié, incluant les municipalités de Montréal, de Mirabel et le Comité consultatif communautaire. Une fois les commentaires reçus, la mise à jour doit ensuite être déposée auprès du ministre des Transports du Canada. Les plans directeurs des aéroports Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel ont fait l'objet de consultations en 2013 et ont été déposés auprès du ministre des Transports du Canada. Ces plans couvrent la période 2013-2033.

Plan d'utilisation des sols

Un plan de consultations doit être déposé auprès de Transports Canada préalablement à toute modification du plan d'utilisation des sols. Ces consultations doivent être effectuées auprès du Comité consultatif communautaire ainsi qu'auprès de divers autres organismes, instances et ministères selon ce qu'Aéroports de Montréal juge approprié. Une demande d'approbation des modifications envisagées doit ensuite être déposée auprès du ministre des Transports du Canada.

INFORMATION

Le public dispose de différents moyens pour communiquer avec un représentant d'Aéroports de Montréal ou pour accéder à l'information relative aux activités de la Société, y compris les suivants :

- ▲ en consultant le site Web d'Aéroports de Montréal à l'adresse www.admtl.com;
- ▲ en composant les numéros des renseignements généraux (514 633-3333 ou 1 800 465-1213);
- ▲ en remplissant une carte-commentaires disponible en différents endroits de l'aérogare;
- ▲ le public voyageur peut également faire part de ses commentaires, questions ou suggestions soit par téléphone (514 633-3351), soit par télécopieur (514 394-7356) ou encore par courriel (ylclientele@admtl.com);
- ▲ en communiquant par écrit avec les Affaires publiques.

Aéroports de Montréal procède à des sondages sur une base continue afin de s'assurer que les services aéroportuaires répondent adéquatement aux attentes des clients; près de 2 300 passagers sont interviewés chaque trimestre sur différents aspects du service à la clientèle.

RAPPORT SUR LES CONTRATS

N'AYANT PAS FAIT L'OBJET D'UN APPEL D'OFFRES PUBLIC

Conformément aux Principes d'imputabilité de Transports Canada, aux Règlements administratifs et à la Politique d'Acquisition de biens et services d'Aéroports de Montréal, tous les contrats supérieurs à 110 000 \$ doivent faire l'objet d'un appel d'offres public, à moins que le Conseil d'administration, pour des motifs d'efficacité et de praticabilité, n'en décide autrement. Dans tous les cas, un processus de validation du prix est systématiquement appliqué.

MOTIFS DE DÉROGATION

A – Lorsqu'Aéroports de Montréal considère qu'il est plus efficace d'octroyer un nouveau contrat à un fournisseur actuel, lorsque les fournisseurs des services ont acquis une expérience particulière en rapport avec le contrat précédent ou lorsqu'il est urgent d'entreprendre des travaux afin d'éviter de causer préjudice à la sécurité des lieux et personnes. Dans la majorité des cas, l'octroi de ces contrats a fait l'objet d'appels d'offres sur invitation.

B – Lorsque la technologie acquise demeure la propriété du fournisseur, est sous brevet ou licence ou que l'expérience et l'expertise spécialisée du fournisseur sont quasi exclusives ou lorsque le maintien d'une source d'approvisionnement est indispensable compte tenu d'investissements importants déjà effectués pour établir un standard.

CONTRATS DE 1 M\$ ET PLUS :

Valeur des contrats	Entreprise	Nature du contrat	Motif de l'octroi
25 947 300 \$	Jervis B. Webb Company of Canada	Acquisition d'un système de bagages, départs transfrontaliers	A
8 837 480 \$	Entretien Peace Plus inc.	Entretien ménager à l'aérogare	A
7 231 350 \$	Engie Services inc.	Travaux sur le système de bagages du fournisseur	B
6 800 000 \$	Cofomo inc.	Services professionnels TI	B
4 048 560 \$	Bell Canada	Services de télécommunication	B
3 629 800 \$	Construction Concreate Itée	Réhabilitation de la voie élevée	A
3 300 000 \$	Groupe Techsolcom	Services professionnels TI	B
3 200 000 \$	Groupe LGS inc.	Services professionnels TI	B
2 565 000 \$	Cobus Industries LP	Acquisition de véhicules d'embarquement passager international	A
1 919 700 \$	Engie Services inc.	Installation de convoyeurs sur le système de bagages du fournisseur	B
1 845 800 \$	Tibco Software (Ireland) Ltd	Services professionnels pour l'intégration des applications d'architecture orientée service	B
1 700 000 \$	Groupe Nexio inc.	Services professionnels TI	B
1 500 000 \$	Precise ParkLink Inc.	Évolution des équipements de stationnement	B
1 323 350 \$	Entretien Avangardiste inc.	Entretien ménager à l'aérogare	A
1 300 000 \$	Emergensys Solutions inc.	Implantation de nouveaux modules CAD/RMS	B
1 080 000 \$	Tonik Groupimage	Services de publicité	A
1 062 160 \$	Les constructions Serbec inc.	Construction du centre de contrôle CNPV Fox trot	A

CONTRATS DE MOINS DE 1 M\$

Motif de dérogation A – Compagnie (contrat)

Vitrines Zone (vitrines muséales), Cabana Séguin inc. (conception rapport annuel), Brio Conseils inc. (gestion du changement), Highland Tank & Manufacturing Company inc. (séparateur hydrocarbure), Hella Induperm A/S (luminaires pistes encastrés), Bruël & Kjaer (programme gestion climat sonore), Vaisala Canada inc. (système information météo), Engie Services inc. (divers travaux sur convoyeurs), Les constructions Serbec inc. (travaux à l'aérogare), Services environnementaux Delsan-AIM inc. (travaux à l'aérogare), Roxboro excavation inc. (prolongement de la route 630), Les installations électriques Pichette inc. (travaux électriques), ITR Acoustique inc. (systèmes intérieurs), Vitrierie RD Itée (métaux architecturaux), Expo rénovation inc. (menuiserie), Carrelage Montréal inc. (céramique), Construction CAL inc. (travaux salles à bagages), Cima+ s.e.n.c. (services gestionnaire de projets), Rial électrique inc. (équipements point de fouille), Kingston Byers inc. (travaux transit international/domestique), Pomerleau inc. (gérance de construction), Revêtement RHR (système de chauffage), Eurovia Québec Construction inc. (réhabilitation couche d'usure pistes), Société générale de construction BPF inc. (réhabilitation de caniveaux sur voie élevée), ModSpace (relocalisation unité canine).

Motif de dérogation B – Compagnie (contrat)

Hewitt Équipement Itée (génératrices-tours d'éclairage), Bell Canada (publidiffusion/équipements divers), Corps canadien des Commissionnaires (assignation de ressources), Services Matrec inc. (blocs sanitaires mobiles), Barich Inc. (services professionnels AMS), BCD Vidéo (système télésurveillance), Engie Services inc. (projet pilote enregistrement bagages), Fibre noire (fibre pour CNPV), Groupe Géomatik (services d'arpentage), La compagnie Empire Crockery inc. (équipements de service alimentaire), Émond Gagnon inc. (services professionnels), Nanolumens (écrans affichage dynamique), Maître compacteur (équipement matières résiduelles), Solotech inc. (publidiffusion), Ecsys informatique inc. (services professionnels SAP), Team Eagle Ltd (remise à neuf d'un souffleur), Groupe Altus (outil de gestion de service à la clientèle), Domra construction inc. (tuiles de granit), Jacquith Industries Inc. (accessoires pour pistes), Régulvar inc. (système de régulation), Câblage Expert inc. (pôles d'information et moniteurs), Ateliers Underlabs (application YULI), Gray Matter Systems (services professionnels Intelligence d'affaires), Le groupe Créatech inc. (services professionnels SAP), Oracle Canada ULC (mise à niveau logicielle), Groupe Nexio Select inc. (licence ServiceNow), GSoft développement logiciel inc. (SharePoint), Vancouver Airport Authority (kiosques APC), Arinc International of Canada, ULC (équipements comptoirs d'enregistrement), Resa Airport Data Systems (configuration logicielle), DIIO, LLC (bases de données aéroportuaires), Solutions technologiques Enixum inc. (fibre optique), Groupe Azur inc. (applications pour services aéroportuaires), Acquia inc. (plateforme infonuagique), Moteurs électriques Laval Itée (variateur pour VTP).

TRANSPORTEURS

32 
TRANSPORTEURS PASSAGERS

9 TRANSPORTEURS CANADIENS

Air Canada
Air Creebec
Air Inuit
Air Transat
First Air
Porter
Provincial Airlines
Sunwing Airlines
WestJet

20 TRANSPORTEURS INTERNATIONAUX

Aeromexico
Air Algérie
Air China
Air France
Air Saint-Pierre
British Airways
Copa Airlines
Corsair
Cubana de Aviación
Icelandair
KLM
Lufthansa
Qatar
Royal Air Maroc
Royal Jordanian
SATA Internacional
SWISS
Tunisair
Turkish Airlines
WOW air

3 TRANSPORTEURS AMÉRICAINS

American Airlines
Delta
United

15 
TRANSPORTEURS TOUT-CARGO

AirBridge Cargo
Atlas Air
CargoJet Airways
CargoLux
Castle Aviation
Contract Air Cargo
DHL
FedEx
Kalitta Air
Morningstar Air Express
Nolinor Aviation
Royal Air Freight
Skylink Express
UPS
USA Jet Airlines

SERVICES PASSAGERS

83 DESTINATIONS DANS LE MONDE (excluant Canada et États-Unis)

Régulières (45)

Alger, Algérie
 Amman, Jordanie
 Amsterdam, Pays-Bas
 Beijing, Chine
 Bruxelles, Belgique
 Camagüey, Cuba
 Cancún, Mexique
 Casablanca, Maroc
 Cayo Coco, Cuba
 Cayo Largo, Cuba
 Cozumel, Mexique
 Doha, Qatar
 Fort-de-France, Martinique
 Francfort, Allemagne
 Freeport, Bahamas
 Genève, Suisse
 La Havane, Cuba
 La Romana, République Dominicaine
 Holguin, Cuba
 Istanbul, Turquie
 Londres (Heathrow), Royaume-Uni
 Lyon, France
 Málaga, Espagne
 Mexico, Mexique
 Montego Bay, Jamaïque
 Munich, Allemagne
 Panama, Panama
 Paris (CDG), France
 Pointe-à-Pitre, Guadeloupe
 Port-au-Prince, Haïti
 Puerto Plata, République Dominicaine
 Puerto Vallarta, Mexique
 Punta Cana, République Dominicaine
 Reykjavik, Islande
 Rio Hato, Panama
 Roatan, Honduras
 Rome, Italie
 Saint-Martin, Antilles néerlandaises
 Samana, République Dominicaine
 San Salvador, Bahamas
 Santa Clara, Cuba
 St-Pierre, St-Pierre-et-Miquelon
 Tunis, Tunisie
 Varadero, Cuba
 Zurich, Suisse

Été (17)

Athènes, Grèce
 Bâle-Mulhouse, Suisse
 Barcelone, Espagne
 Bordeaux, France
 Dublin, Irlande
 Glasgow, Écosse
 Lisbonne, Portugal
 Londres (Gatwick), Royaume-Uni
 Madrid, Espagne
 Marseille, France
 Nantes, France
 Nice, France
 Paris (Orly), France
 Ponta Delgada, Portugal
 Prague, République Tchèque
 Toulouse, France
 Venise, Italie

Hiver (21)

Acapulco, Mexique
 Antigua, Antigua-et-Barbuda
 Aruba, Aruba
 Bridgetown, Barbade
 Cartagena, Colombie
 Cienfuegos, Cuba
 Huatulco, Mexique
 Ixtapa/Zihuatanejo, Mexique
 Liberia, Costa Rica
 Managua, Nicaragua
 Manzanillo, Cuba
 Nassau, Bahamas
 Providenciales, Turks et Caïcos
 Sainte-Lucie, Sainte-Lucie
 San Andres Island, Colombie
 San José del Cabo, Mexique
 San José, Costa Rica
 San Juan, Porto Rico
 San Salvador, Salvador
 Santiago, Cuba
 Willemstad, Curaçao


136
 DESTINATIONS

95 
 RÉGULIÈRES

41 
 SAISONNIÈRES

28 DESTINATIONS AU CANADA, DONT 13 AU QUÉBEC

Régulières (27)

Bagotville, QC
 Baie-Comeau, QC
 Bathurst, NB
 Calgary, AB
 Charlottetown, PE
 Chibougamau, QC
 Edmonton, AB
 Fredericton, NB
 Halifax, NS
 Hamilton, ON
 Kuujuaq, QC
 Kuujuarapik, QC
 La Grande, QC
 Moncton, NB
 Mont-Joli, QC
 Mont-Tremblant, QC
 Ottawa, ON
 Québec, QC
 Rouyn-Noranda, QC
 Sept-Îles, QC
 St-Jean, NB
 St-John's, NL
 Toronto (Billy Bishop), ON
 Toronto (Pearson), ON
 Val-d'Or, QC
 Vancouver, BC
 Winnipeg, MB

Été (1)

Îles de la Madeleine, QC

25 DESTINATIONS AUX ÉTATS-UNIS

Régulières (23)

Atlanta, GA
 Boston, MA
 Charlotte, NC
 Chicago, IL
 Dallas/Fort Worth, TX
 Denver, CO
 Détroit, MI
 Fort Lauderdale, FL
 Hartford, CT
 Houston, TX
 Las Vegas, NV
 Los Angeles, CA
 Miami, FL
 Minneapolis/St. Paul, MN
 Newark, NJ
 New York (JFK), NY
 New York (LGA), NY
 Orlando (International), FL
 Philadelphie, PA
 San Francisco, CA
 Tampa, FL
 Washington (Dulles), DC
 Washington (Reagan), DC

Hiver (2)

Fort Myers, FL
 West Palm Beach, FL

English copies of this report are available from
Public Affairs and Communications
Aéroports de Montréal
800 Leigh-Capreol Place, Suite 1000
Dorval, Québec CANADA H4Y 0A5
Telephone: 514 394-7201
Fax: 514 394-7356
www.admtl.com

