

Journée unique pour les enfants présentant des troubles du spectre autistique (TSA) ou des limitations fonctionnelles et leur famille à l'aéroport Montréal-Trudeau

Montréal, le 12 avril 2014 —Des enfants et leur famille ont pu vivre une journée privilégiée aujourd'hui à l'aéroport Montréal-Trudeau dans le cadre du programme Enfants en Première. Cette activité consiste à organiser des journées de familiarisation du processus aéroportuaire pour des enfants présentant des troubles du spectre autistique (TSA) ou des limitations fonctionnelles.

Près d'une centaine d'enfants accompagnés de membres de leurs familles, ont pu se familiariser avec le parcours que fait un voyageur dans un aéroport, de l'arrivée au parc de stationnement jusqu'à l'embarquement et l'annonce des mesures de sécurité à bord de l'avion.

« Suite au succès du projet pilote et des commentaires positifs que nous avons reçus, nous avons décidé d'en faire un programme annuel. La journée d'aujourd'hui est importante pour les familles, mais également pour Aéroports de Montréal. Elle nous permet de mieux identifier les besoins et les attentes des familles et ainsi nous pouvons améliorer le service offert à la clientèle », a déclaré la vice-présidente Affaires publiques et Communications d'Aéroports de Montréal, Mme Christiane Beaulieu.

« La préparation des enfants à l'expérience de vol est essentielle pour un voyage en famille réussi. Cette étape est d'autant plus importante pour les parents dont les enfants sont atteints de TSA. C'est pourquoi nous sommes heureux d'être le partenaire aérien officiel du programme Enfants en Première, » affirme Jean-François Lemay, directeur général d'Air Transat. « Notre priorité est d'offrir une expérience à la fois exceptionnelle, chaleureuse et sûre à nos passagers, et ce, peu importe leurs limitations. Air Transat offre un vaste éventail de services et d'information aux familles voyageant à bord de ses vols et Enfants en Première s'inscrit dans cette continuité », a conclu M. Lemay.

Cet événement est organisé par Aéroports de Montréal conjointement avec les partenaires suivants : Autisme et troubles envahissants du développement Montréal (ATEDM), l'organisme À Pas de Géant, Olympiques spéciaux, Air Transat, Transports Canada, l'ASFC, l'ACSTA, Securitas, HMSHost, La Confiserie Sweet factory, Runway Duty Free et le Marriott Aéroport de Montréal.

Aéroports de Montréal est la première autorité aéroportuaire au Canada à mettre en place un tel programme. Cette initiative s'inspire d'un programme similaire, « WINGS FOR AUTISM », créé il y a plus de 3 ans par le Charles River Center en collaboration avec le Massachusetts Port Authority (Aéroport international Boston-Logan).

À propos d'Aéroports de Montréal

Aéroports de Montréal est l'administration aéroportuaire locale responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement des aéroports internationaux Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel depuis 1992. La Société emploie 625 personnes qui sont réparties sur les deux sites aéroportuaires et au siège social. La société est certifiée ISO 14001 depuis 2000. L'aérogare Montréal-Trudeau a obtenu les certifications BOMA BEST et ICI ON RECYCLE.

Sources : Aéroports de Montréal
Christiane Beaulieu
Vice-présidente, Affaires publiques et communications

Transat A.T. inc.
Debbie Cabana
Conseillère, Communication et relations avec les médias