



AÉROPORT INTERNATIONAL
MONTRÉAL-TRUDEAU
À VOTRE SERVICE

45° N, 73° 0'

45° N. 73° 0.





MONTREAL-TRUDEAU

DE NOS JOURS

L'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal (code IATA : YUL) est la principale porte d'entrée aérienne de la région montréalaise depuis plus de 60 ans. Sa situation géographique 45°N 73°O en fait une plaque tournante naturelle pour le trafic entre l'Amérique du Nord et l'Europe.

Une quarantaine de sociétés aériennes, dont la presque totalité des grands transporteurs nord-américains et européens, y offrent un service sans escale vers quelque 130 destinations au Canada, aux États-Unis et à l'étranger.

Ayant récemment fait l'objet de travaux d'agrandissement et de modernisation majeurs, l'aéroport Montréal-Trudeau est aujourd'hui mieux positionné que jamais pour remplir sa mission et obtenir de nouvelles liaisons. La capacité de l'aérogare a doublé, sa connectivité s'est améliorée considérablement et on y a lancé toute une gamme de technologies aéroportuaires d'avant-garde et de services innovateurs afin de simplifier et de bonifier l'expérience aéroportuaire des voyageurs.

L'aéroport international Montréal-Trudeau est géré, exploité et développé par la société Aéroports de Montréal (ADM) depuis 1992 en vertu d'un bail à long terme conclu avec Transports Canada.

UN EMPLACEMENT STRATÉGIQUE

ACCESSIBILITÉ

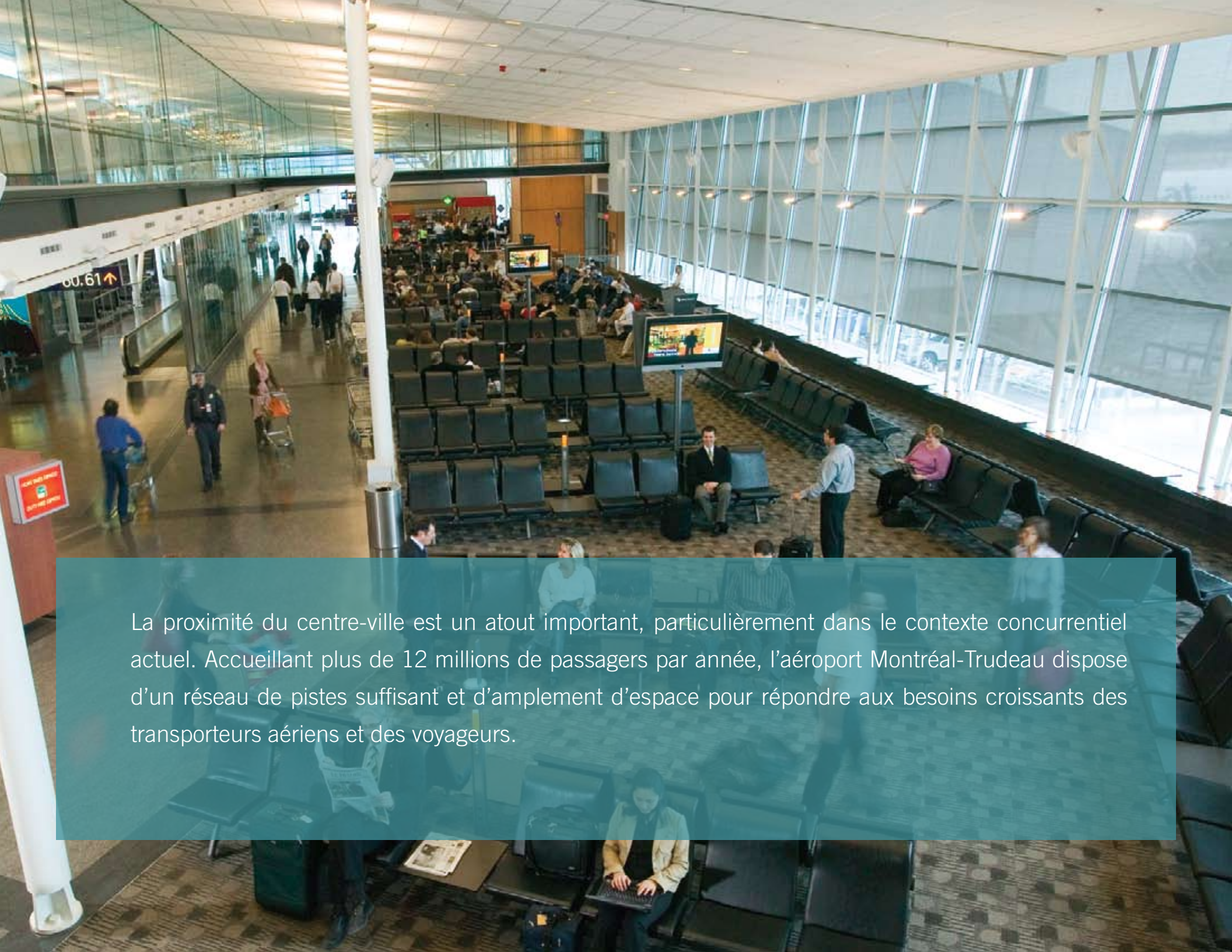
Montréal-Trudeau est situé à seulement 20 kilomètres du centre-ville de Montréal, la deuxième plus grande métropole du Canada et une destination touristique de choix.

Desservant l'est du Canada et le nord-est des États-Unis, l'aéroport est accessible par plusieurs autoroutes qui convergent vers la grande région métropolitaine. D'importants travaux routiers aux abords de l'aéroport sont d'ailleurs en cours afin de créer des bretelles d'accès direct entre l'aéroport et les autoroutes 20 et 520. De plus, le réseau routier en façade de l'aérogare est en voie d'être reconfiguré afin de l'harmoniser avec les nouveaux accès autoroutiers et d'améliorer la fluidité de la circulation à l'entrée et à la sortie de l'aéroport.



L'aéroport offre de grandes aires de stationnement à court, moyen et long termes pour les passagers et leurs accompagnateurs, y compris un service voiturier et un stationnement VIP souterrain. On y retrouve des bornes d'entrée et de sortie automatiques, ainsi qu'un service de navettes gratuit vers l'aérogare.





La proximité du centre-ville est un atout important, particulièrement dans le contexte concurrentiel actuel. Accueillant plus de 12 millions de passagers par année, l'aéroport Montréal-Trudeau dispose d'un réseau de pistes suffisant et d'amplement d'espace pour répondre aux besoins croissants des transporteurs aériens et des voyageurs.

UNE AÉROGARE **CONÇUE** POUR FACILITER LE FLUX DES PASSAGERS

FLUIDITÉ

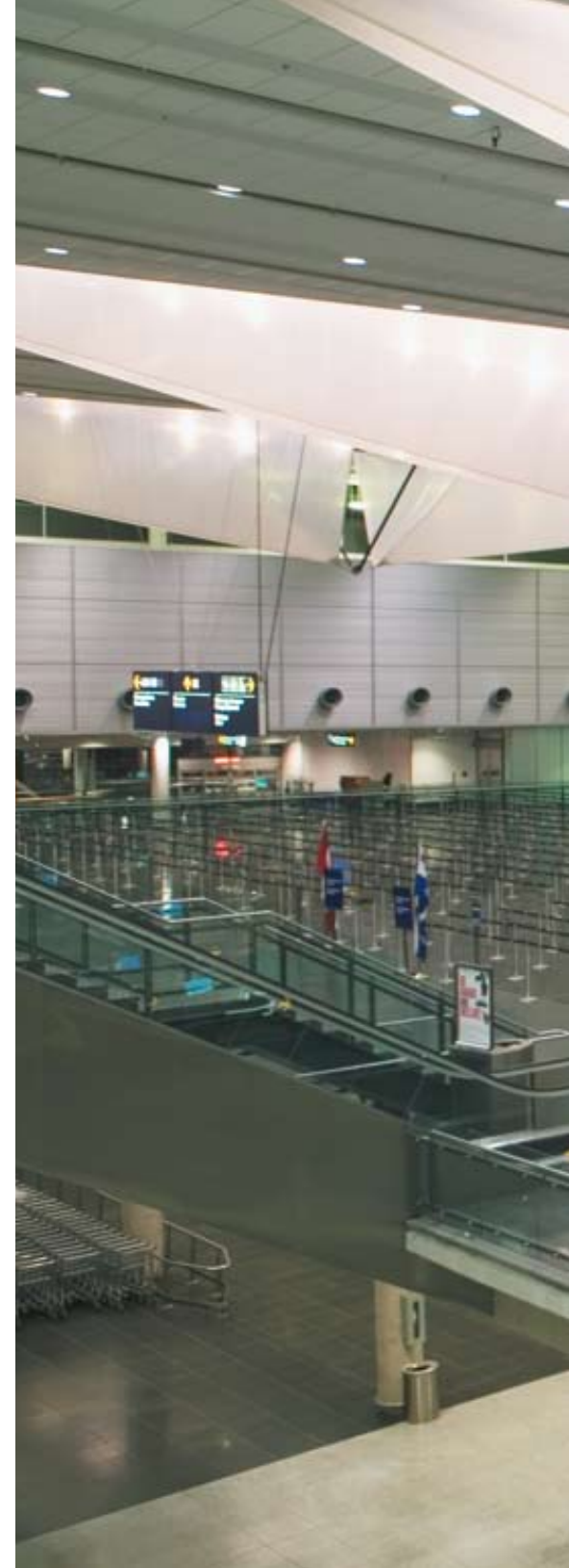
L'aérogare de Montréal-Trudeau a été complètement reconstruite ou modernisée selon un plan d'ensemble qui met l'accent sur la fluidité. De sorte que Montréal-Trudeau présente aujourd'hui une configuration compacte conçue pour faciliter le flux des passagers. Grâce à des jetées bien intégrées et à des installations de traitement bien positionnées, les passagers des vols domestiques, transfrontaliers et internationaux peuvent circuler efficacement à tous les stades de leur expérience aéroportuaire.

Inauguré en août 2009 et dernière pièce maîtresse de la transformation de l'aérogare, le nouveau secteur des départs vers les États-Unis permet notamment un accès direct au centre de la jetée transfrontalière, à faible distance de marche des portes d'embarquement.



Dans chacune des jetées, on retrouve de larges corridors, des trottoirs mécaniques, ainsi que des bornes d'information et une signalisation claire. De plus, les jetées internationale et transfrontalière comportent des corridors de retour étanches, situés en mezzanine, à l'usage exclusif des passagers arrivants. Enfin, des liens commodes accélèrent les correspondances.

De nos jours, l'aéroport Montréal-Trudeau constitue un symbole de modernisme et d'efficacité, et offre un niveau de service de première classe.





Les passagers internationaux arrivant à Montréal-Trudeau sont accueillis dans un vaste hall des douanes canadiennes qui se distingue par son imposant plafond cathédrale d'une hauteur de 11 mètres et par son plancher de granit québécois. Ce complexe spacieux et aéré permet un mouvement continu des passagers vers les postes de douanes et d'immigration avant de les diriger vers les carrousels de récupération des bagages au niveau inférieur.



FIABILITÉ

Des routes de service situées à l'avant des postes de stationnement permettent un accès efficace et sécuritaire aux avions pendant les opérations au sol et sont complétées par des installations techniques de calibre mondial qui ont pour effet de réduire les temps d'escale.



UNE EXPLOITATION DE CALIBRE MONDIAL

Montréal-Trudeau dispose d'infrastructures et d'installations aéroportuaires qui répondent aux plus hauts standards en matière d'efficacité opérationnelle, de sécurité et de protection de l'environnement.

Les trois pistes d'atterrissage ont été remises à neuf, de même que le tablier doté d'un système d'avitaillement intégré. Affichant une capacité de plus de 400 000 mouvements par année, l'aéroport peut accueillir tous les types d'appareils, y compris le super jumbo Airbus A380.

Des portes d'embarquement innovatrices, pouvant être configurées pour différents types de trafic (par exemple, domestique/international), augmentent la souplesse d'exploitation lors des périodes de pointe quotidiennes. Des systèmes de manutention complètement automatisés assurent un traitement efficace des bagages sortants. Enfin, grâce à des carrousels de grande capacité, les passagers arrivants peuvent récupérer leurs bagages rapidement.

Montréal-Trudeau est également à l'avant-garde en ce qui concerne l'application du concept CUTE (*common use terminal equipment*). En effet, toutes les installations aéroportuaires, des bornes et comptoirs d'enregistrement aux passerelles d'embarquement, sont partagées par l'ensemble des compagnies opérant à Montréal-Trudeau. Ce concept se traduit par des économies de coûts et d'espace et une meilleure efficacité opérationnelle.

Montréal-Trudeau se démarque aussi par son centre de dégivrage, ses équipements de déneigement et ses systèmes d'atterrissage aux instruments à la fine pointe de la technologie, ainsi que par sa tour de contrôle reconnue comme l'une des plus modernes au monde.

SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

Les bornes d'enregistrement libre-service de nouvelle génération sont dotées chacune d'un lecteur de carte magnétique, d'un lecteur de passeport, d'un lecteur de code barres 2D, ainsi que d'une imprimante d'étiquettes à bagages. Elles permettent aux passagers de s'acquitter eux-mêmes de toutes leurs formalités d'enregistrement, d'une manière efficace et sécuritaire, tout en évitant de faire la file aux comptoirs traditionnels.



DES SYSTÈMES DE TRAITEMENT **SÉCURITAIRES ET TRANSPARENTS**

La sécurité et la sûreté sont au cœur de la mission d'ADM. Premier service aéroportuaire canadien à être accrédité par la *Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies* (CALEA), la Sûreté aéroportuaire d'ADM travaille en étroite collaboration avec les corps policiers et agences gouvernementales concernés afin d'assurer aux utilisateurs de l'aéroport une expérience de voyage sécuritaire et transparente en tout temps.

Les installations aéroportuaires de Montréal-Trudeau ont été reconstruites ou modernisées dans le respect des réglementations et ententes applicables aux aéroports. Plus particulièrement, le nouveau secteur des départs vers les États-Unis répond aux dernières exigences des services d'inspection américains : le dédouanement a maintenant lieu après les contrôles de sûreté. Le système de manutention des bagages ultra-sophistiqué comporte ainsi un dispositif permettant aux douaniers de rappeler des bagages, au besoin, pour une inspection manuelle.

ADM est aussi un chef de file mondial en matière de technologies d'enregistrement libre-service à utilisation partagée. Montréal-Trudeau a été l'un des premiers aéroports à offrir l'auto-étiquetage des bagages et un processus complet d'enregistrement mobile avec code barres 2D.

Les voyageurs préapprouvés peuvent également franchir les formalités de douanes et d'immigration canadiennes en un clin d'œil grâce à des bornes libre-service CANPASS. Le programme NEXUS fait aussi appel à des bornes libre-service de lecture de l'iris qui permettent aux membres de passer rapidement les douanes américaines au départ vers les États-Unis ou les douanes canadiennes à l'arrivée au Canada.



RESTAURATION, ACHATS ET DIVERTISSEMENT...

« À LA MONTRÉAL »

CONFORT



Montréal-Trudeau offre un éventail complet de services commerciaux qui lui permettent de se différencier et d'agrémenter l'expérience des passagers. Plus de 85 boutiques, restaurants et autres services commerciaux sont regroupés sous la bannière L'AéroShopping, dont le positionnement repose sur la qualité du produit, la rapidité du service et la variété.

On y trouve des marques reconnues mondialement ou des bannières populaires, comme St-Hubert Express, chaîne québécoise très populaire spécialisée dans le poulet barbecue, et Tim Hortons, le roi du café au Canada.

Les voyageurs peuvent se restaurer, se détendre ou acheter des journaux, des souvenirs, des accessoires de mode et d'autres produits *très Montréal* dans chacune des quatre zones de l'aérogare : publique, domestique, transfrontalière et internationale. Compte tenu des nouvelles habitudes des passagers, l'offre a été considérablement accrue dans les aires d'embarquement.

Les passagers au départ bénéficient d'un réseau de télévision en circuit fermé qui diffuse des émissions de divertissement et d'information dans toutes les salles d'embarquement. Ils ont aussi accès au Wi-Fi, à des postes Internet et à d'autres services d'affaires. Un centre de soins corporels est aussi disponible en plus de salons d'aéroport, dont le nouveau salon TD Classe Ultime situé dans la jetée internationale.

Sous la marque l'AéroGalerie, des expositions d'art médiatique et de photographies contribuent à conférer à l'aéroport un caractère typiquement montréalais.

Le nouvel hôtel Marriott de 275 chambres de catégorie supérieure, accessible de l'intérieur de l'aérogare et offrant une vaste gamme de services dont un centre d'affaires, des restaurants et des salles de conférences, représente un atout additionnel pour les usagers de Montréal-Trudeau.





Les passagers en partance pour les États-Unis et d'autres destinations internationales ont accès aux boutiques hors taxes de Montréal-Trudeau, dont l'une compte parmi les plus grandes au Canada.



Le service à la clientèle à Montréal-Trudeau s'accompagne d'une touche personnalisée... et d'un sourire. Les passagers ayant des questions ou nécessitant de l'aide peuvent s'adresser directement au personnel aux comptoirs d'information et partout dans l'aérogare.



COURTOISIE

UN SOURIRE DONNE DES AILES !

Aéroports de Montréal se fait le promoteur d'une culture de service à la clientèle de calibre international en vue d'assurer que les passagers apprécient pleinement leur expérience de voyage. Il s'agit d'une priorité de la direction.

Tous les employés de l'aéroport sont formés afin d'offrir un service à la clientèle hors pair en tout temps, quel que soit leur poste, et ce, dans les deux langues officielles. L'aéroport porte une grande attention aux détails et à l'amélioration continue en tenant compte des commentaires recueillis lors de sondages menés régulièrement auprès des clients afin de mesurer leur niveau de satisfaction.

Montréal-Trudeau ne cesse d'introduire de nouvelles attentions qui facilitent et agrémentent l'expérience des usagers. L'instauration d'un service de navettes électriques offert aux personnes à faible mobilité à l'intérieur des jetées en témoigne.

De plus, Aéroports de Montréal s'efforce de personnaliser son service en offrant au passager une multiplicité de choix à plusieurs étapes de son parcours.



TOURNÉ VERS L'AVENIR



Aéroports de Montréal est constamment à l'affût de nouvelles façons d'améliorer ses services aéroportuaires en réponse aux besoins changeants de l'industrie et des voyageurs.

La planification, qui s'effectue sur différents horizons temporels, est un exercice continu chez ADM, qui vise à faire évoluer les installations en fonction de la demande et des tendances. Au rythme de croissance moyen actuel, l'aéroport Montréal-Trudeau dispose de suffisamment de capacité et d'espace pour répondre aux besoins de la région métropolitaine pour au moins 30 ans encore.

Au nombre des projets en cours ou envisagés pour l'avenir, citons l'agrandissement de la jetée des vols internationaux, le réaménagement de l'ancien secteur des départs vers les États-Unis, ainsi que l'amélioration des accès terrestres à l'aéroport, tant routiers que ferroviaires.

Par ailleurs, ADM s'assure que ses installations actuelles et futures répondent à des normes élevées en matière de protection de l'environnement. L'aérogare, y compris le nouveau secteur des départs vers les États-Unis, a notamment reçu la certification BOMA BEST.

PRÉVENANCE






De concert avec ses partenaires, ADM poursuit ses efforts pour établir une navette ferroviaire express entre l'aéroport et le centre-ville de Montréal. Des investissements publics importants seront requis pour construire les infrastructures ferroviaires dans le corridor retenu. Pour sa part, ADM a déjà aménagé un espace pour la future gare sous le nouveau secteur des départs vers les États-Unis et un édicule a été construit entre celui-ci et le bâtiment central de l'aérogare.

MONTRÉAL-TRUDEAU S'AÉROPORTE BIEN !

Montréal-Trudeau est fermement engagé à offrir aux sociétés aériennes et à leurs passagers un niveau de service hors pair.

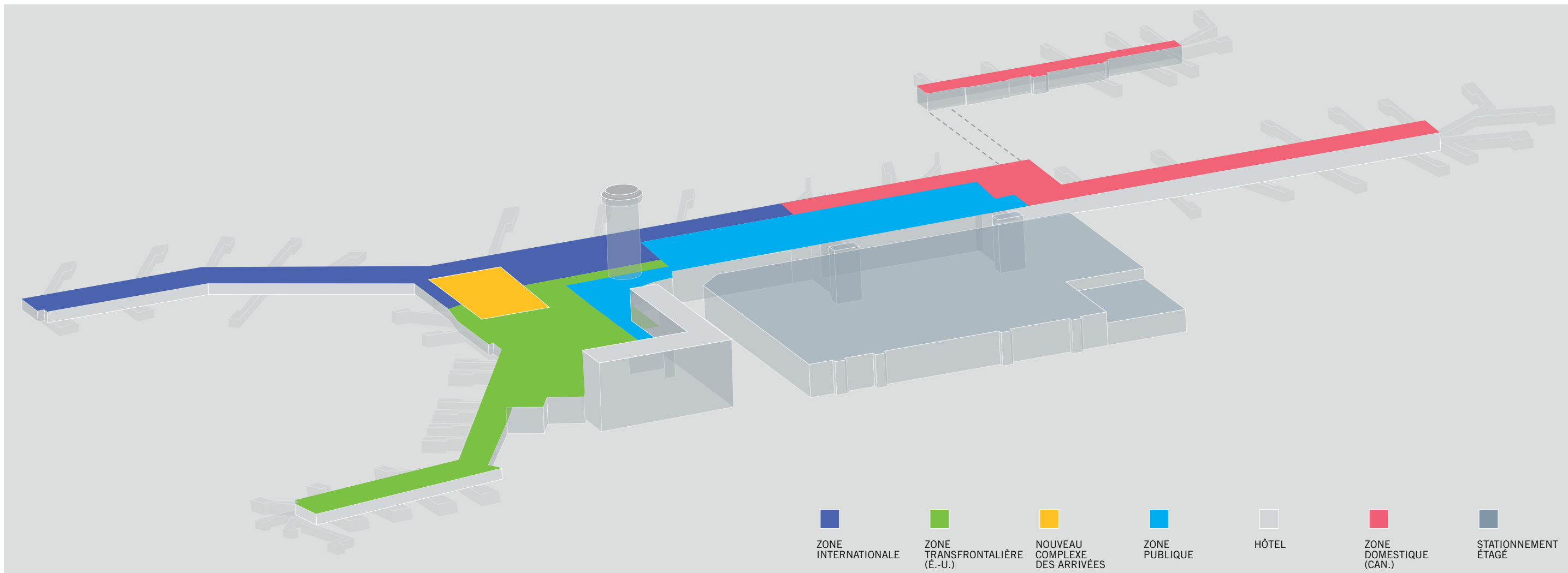
Une formule de réussite appuyée sur sept normes de service, soit *l'accessibilité, la fluidité, la fiabilité, la sécurité, le confort, la courtoisie et la prévenance*, permet à Montréal-Trudeau de se distinguer de ses concurrents.

A woman with dark hair, wearing a white lab coat, is holding a large globe. The globe shows a network of flight routes in red and blue lines connecting various cities. The background is a plain, light-colored wall.

Aussi, grâce à une stratégie d'exploitation et d'investissement soigneusement planifiée et fondée sur l'innovation, l'amélioration continue et un niveau de service supérieur, Montréal-Trudeau se positionne à l'avant-garde des aéroports du 21^e siècle.

YUL HORIZON 2010

SUPERFICIE DU SITE	1 325 hectares
PISTES	
06G-24D	3 353 m x 60 m
06D-24G	2 926 m x 60 m
10-28	2 134 m x 60 m
CAPACITÉ DU RÉSEAU	80 mouvements/heure (100 avec nouveau mode d'opération)
PORTES D'EMBARQUEMENT	55
STATIONNEMENT AÉRONEFS DE PROXIMITÉ	69
STATIONNEMENT AÉRONEFS ÉLOIGNÉ	38
AIRE CARGO	14,3 hectares
SUPERFICIE DU TERMINAL	200 000 m ²
CAPACITÉ DU TERMINAL	15 M passagers/an (25 M avec agrandissements)
COMPTOIRS D'ENREGISTREMENT	194
BORNES D'ENREGISTREMENT	103
COMPTOIRS D'ASSISTANCE	16
AIRES COMMERCIALES	10 080 m ²
STATIONNEMENT AUTOS	11 500 places



■ ZONE INTERNATIONALE

■ ZONE TRANSFRONTALIÈRE (É.-U.)

■ NOUVEAU COMPLEXE DES ARRIVÉES

■ ZONE PUBLIQUE

■ HÔTEL

■ ZONE DOMESTIQUE (CAN.)

■ STATIONNEMENT ÉTAGÉ

**AÉROPORT INTERNATIONAL
PIERRE-ELLIOTT-TRUDEAU DE MONTRÉAL**

975, boul. Roméo-Vachon Nord, bureau 317
Montréal (Québec) Canada H4Y 1H1
Téléphone : 514 394.7377

AÉROPORTS DE MONTRÉAL

800, place Leigh-Capreol, bureau 1000
Dorval (Québec) H4Y 0A5
Téléphone : 514 394.7201 Télécopieur : 514 394.7356

www.admtl.com

This publication is also available in English.