

AÉROPORTS DE
MONTREAL

*Mr. Normand Legault,
Chairman of the Board*

*Mr. Philippe Rainville,
President and Chief Executive Officer*

Aéroports de Montréal

25th Annual meeting

May 4, 2007

La version lue fait foi

Bonjour,

C'est toujours pour moi, au nom des membres du conseil d'administration, un plaisir de vous présenter une revue de la régie d'entreprise et des principales réalisations du Conseil dans le cadre de l'exercice 2016 et du premier trimestre de l'année en cours.

1. Régie d'entreprise – Aéroports de Montréal

Aéroports de Montréal, ou simplement ADM, est l'autorité aéroportuaire du Grand Montréal créée dans la foulée du Programme de cession des aéroports. ADM est liée à Transports Canada par un bail qui a pris effet le 31 juillet 1992, il y a 25 ans, et qui viendra à échéance en 2072.

ADM fêtera donc son 25e anniversaire d'opération cette année. Mais il faut savoir que la Société a été incorporée en 1989 et qu'elle a même tenu une première assemblée annuelle publique avant la prise en charge des aéroports Trudeau et Mirabel.

Today, ADM is truly an institution, proud of its accomplishments and the quality of service it provides to Montrealers.

ADM exerce ses activités dans le cadre strict défini par le bail, et ce, à l'intérieur de ses territoires aéroportuaires. Elle a aussi des obligations de performance et doit payer un loyer à Transports Canada, le propriétaire du terrain sur lequel ADM bâti ses infrastructures.

ADM est financièrement autonome et ne reçoit pas de fonds publics. Nous finançons nos immobilisations grâce à nos flux de trésorerie et aux fonds que nous obtenons dans le marché des capitaux.

Aéroports de Montréal est une corporation privée sans but lucratif et sans capital-actions, qui est centrée sur sa mission et qui agit dans le meilleur intérêt de la collectivité montréalaise. ADM et Montréal-Trudeau sont des joueurs clés dans le développement économique de la métropole québécoise.

Mode de nomination des administrateurs

Aéroports de Montréal est régie par un Conseil d'administration composé de 15 administrateurs nommés selon un mode très précis qui apparaît à l'écran.

This appointment method relies on many nominating entities or candidacies. It's worth noting that directors serve as trustees, rather than representatives.

Les administrateurs doivent satisfaire individuellement à certains critères précisés dans nos lettres patentes. Les élus et les fonctionnaires actifs ne sont pas admissibles. De plus, collectivement, les administrateurs doivent posséder un ensemble de compétences requises pour assurer que le Conseil puisse bien s'acquitter de ses responsabilités variées.

Membres du Conseil d'administration

L'image suivante présente la composition actuelle du conseil d'administration.

Je voudrais souligner l'arrivée de José P. Dorais à titre d'administrateur. Avocat spécialisé en droit des affaires et en droit du développement durable, M. Dorais a été proposé par le Gouvernement du Québec.

En tant que président-directeur général d'ADM, Philippe Rainville est membre d'office du conseil d'administration.

L'an dernier, suite à la décision de James Cherry de prendre sa retraite après 15 ans à la barre d'ADM, nous avons enclenché le processus de recrutement d'un nouveau PDG, au terme duquel Philippe Rainville fut choisi et nommé pour entrer en fonction le 1er janvier 2017.

M. Rainville travaille au sein de l'entreprise depuis une dizaine d'années ayant auparavant occupé les fonctions de vice-président, Planification aéroportuaire, ingénierie et construction et vice-président, Finances et administration et chef de la direction financière.

In January, we had the opportunity to thank Jim Cherry for his enormous contribution to the Corporation's development. On behalf of all of us, I'd like to tip my hat to him once again. Thank you, Jim.

Comités du Conseil d'administration

Le Conseil a apporté des modifications à la structure de ses comités, lesquelles ont pris effet le 1er janvier 2017.

Un nouveau comité a été créé. Il s'agit du Comité des immobilisations et d'environnement. Étant donné l'importance de ces questions chez ADM, le Conseil a jugé qu'il était important d'avoir un Comité chargé spécifiquement de l'approbation et de l'exécution du programme d'immobilisations, y compris les grands projets et la gouvernance en matière de technologies de l'information. Le Comité s'assure aussi du suivi de la politique environnementale de la Société.

On the other hand, the Risks Committee was abolished as such, and its responsibilities were distributed among the other three committees. On the basis of experience, the Board decided that risk management would be more effective if it was tied in with the various missions of these committees.

Vous avez à l'écran la composition des comités révisés.

Comité consultatif communautaire

Le Comité consultatif communautaire a pour mandat de soumettre, lorsque requis, ses observations à l'égard de toute question importante. Ces membres sont issus de divers organismes.

La présidence du Comité est assurée par Ève Paré, de l'Association des hôtels du Grand Montréal.

À l'avenir, nous entendons travailler encore plus étroitement avec les membres du Comité consultatif communautaire pour s'inspirer davantage de leur grande expertise en termes de développement aéroportuaire, économique et durable.

À tous, merci de votre contribution et de votre intérêt.

Direction

Le Comité de direction compte, outre le président-directeur général, sept vice-présidents. Je voudrais souligner l'entrée en service de trois nouveaux vice-présidents qui font désormais équipe avec Philippe Rainville :

- Ginette Maillé, vice-présidente, Finances et administration et chef de la direction financière
- Pierre Loyer, vice-président, Planification aéroportuaire, ingénierie et construction; et
- Nathalie Hamel, vice-présidente, Affaires publiques et communications qui s'est présentée à vous plus tôt.

Ces nouveaux venus, tous des gestionnaires chevronnés dans leurs domaines respectifs, se joignent ainsi à Joanne Bergeron, Pierre Gagnon, Charles Gratton, Pierre-Paul Pharand.

2. Autres principaux dossiers traités en 2016

Au cours de l'année 2016, le Conseil d'administration s'est penché aussi sur les dossiers stratégiques suivants.

Nous avons examiné et discuté avec la direction des principaux aspects du plan stratégique quinquennal, lequel est mis à jour annuellement.

Comme chaque année aussi, le Conseil a effectué un suivi étroit des importants investissements reliés à la croissance du trafic.

Conformément à la Politique d'acquisition de biens et services, le Conseil a approuvé les contrats majeurs, y compris les contrats à revenu négociés au cours de l'année.

3. Remerciements

En terminant, le Conseil tient à remercier tous les membres de l'équipe de direction ainsi que tous les employés d'ADM pour une autre année couronnée de grands succès.

En effet, l'année 2016 a été marquée notamment par le dépassement de deux jalons importants.

D'abord, le nombre de passagers à Montréal-Trudeau a franchi le cap des 16 millions, en avance sur nos prévisions. Ensuite, nos revenus ont atteint pour la première fois le demi-milliard de dollars. Merci!

Bonjour,

Aujourd'hui, je parcourrai avec vous le bilan 2016/début 2017 d'ADM en le scindant en 5 volets :

- Le trafic et la desserte aérienne
- L'expérience-client
- Les opérations, la sûreté et les travaux
- Les résultats financiers; et
- Le développement durable

Je terminerai avec une perspective d'avenir : nos défis et nos priorités.

A) Bilan

1) Trafic passagers et desserte aérienne

Commençons par ce nouveau record de trafic passagers à Montréal-Trudeau : 16,6 millions de passagers, en hausse de 6,9 % par rapport à 2015, la 7^e hausse consécutive depuis la fin de la récession de 2009.

Nos trois secteurs affichent tous des hausses appréciables :

- 6,0 % pour l'international;
- 4,3 % pour le transfrontalier et,
- un bond spectaculaire de 9,5% pour le secteur domestique.

Montréal-Trudeau en collaboration avec ses partenaires s'est développé un créneau très porteur, celui de plaque tournante de la Francophonie en Amérique du Nord. D'ailleurs, notre principal transporteur Air Canada, partage avec détermination cette stratégie.

C'est ainsi que nous comptons de nombreux vols vers Paris et Lyon, ainsi que plusieurs autres villes de France, sans oublier Bruxelles et Genève. YUL est aussi un *hub* entre l'Amérique et l'Afrique du Nord, via Casablanca, Alger et Tunis.

Desserte aérienne

Notre desserte aérienne a aussi continué de s'enrichir : quelque 32 transporteurs commerciaux ont été actifs à Montréal-Trudeau en 2016. Trois nouveaux transporteurs se sont ajoutés à la liste, soit Wow air, Icelandair et Tunisair.

En termes de destinations desservies, nous comptons en fin d'année un total de 136 destinations directes, dont :

- 83 internationales;
- 28 au Canada; et
- 25 aux États-Unis.

Au nombre des nouvelles destinations, mentionnons entre autres : Reykjavik, Tunis, Denver, San Juan (Porto Rico) et Glasgow.

Montréal-Trudeau a marqué un grand coup en février dernier avec le lancement de la nouvelle liaison quotidienne d'Air Canada vers Shanghai. Opéré avec des 787 Dreamliner, ce vol était évidemment très attendu par la communauté des affaires.

Air Canada a également annoncé plusieurs nouveaux services dont Reyjavik, Alger, Marseille, Dallas, Tel Aviv et hier, nous apprenions avec beaucoup de plaisir, Lima. Montréal sera désormais reliée par vol direct à l'Amérique du Sud.

Mentionnons qu'Air Transat offrira le premier vol direct sur Tel Aviv et qu'il synchronisera ses vols provenant de Toronto avec le départ de Montréal vers cette destination. Air Transat desservira également Porto en vol direct.

Par ailleurs, WestJet offrira des vols vers Québec, Halifax et Boston.

Avec jusqu'à huit départs par jour, Montréal-Paris demeurera la liaison internationale la mieux desservie au départ de Montréal.

Montréal consolide assurément son statut de plaque tournante internationale !

Trafic de correspondance

Un autre indicateur démontrant ce fait est un taux record de passagers en correspondance. Il a encore augmenté en 2016 pour se situer autour de 18,6 % au cours de l'année. C'est dire que plus de 3 millions de passagers, soit près d'un passager sur cinq, avaient pour origine ou destination une ville autre que Montréal.

Je souligne ici l'importance du trafic de correspondance. Au cours des 10 dernières années, le nombre de passagers en correspondance a plus que doublé.

Sans l'apport de ce dernier, plusieurs liaisons directes ne seraient pas rentables ou ne seraient pas offertes à Montréal. Certains vols long-courriers comptent plus de 50 % de passagers en correspondance.

Nos vols vers l'Asie, notamment Beijing et Shanghai, comptent beaucoup sur le trafic de correspondance.

Montréal-Trudeau profite pleinement de ce trafic qui contribue à consolider son statut de plaque tournante.

2) Expérience-client

Satisfaction de la clientèle

Passons maintenant au volet de notre bilan qui mobilise tant les employés d'ADM que nos partenaires : l'expérience-client.

L'un des moyens pour mesurer le niveau de satisfaction de notre clientèle sont les sondages.

La satisfaction s'est maintenue à des niveaux très élevés en 2016, ayant même légèrement augmenté.

Le pourcentage de passagers satisfaits, très satisfaits ou extrêmement satisfaits a atteint 97,7 % au départ et 96,1 % à l'arrivée.

Les longs temps d'attente occasionnels aux douanes ont eu peu d'impact sur ces résultats. Pourquoi ? Tout simplement parce que les clients/passagers sont sondés en continu et que la très grande majorité du temps, ça va très bien. Mais quand ça bloque, ça bloque!!! On y reviendra.

Pour leur part, les indicateurs liés à l'expérience client en zone réglementée ont connu la plus forte progression. L'ambiance agréable de la nouvelle jetée internationale est accentuée par de l'art, de l'animation et une plus grande diversité de commerces.

En mai dernier, nous avons vécu un grand moment de fierté lors de l'ouverture des agrandissements de la **jetée internationale** qui offrait plus de textures, plus d'espace et plus de couleurs.

Nous avons réservé une place de choix aux arts visuels dans le nouveau secteur. On y trouve notamment une installation lumineuse unique en son genre, ainsi que des œuvres originales de grandes dimensions.

Je tiens aussi à remercier Air Transat pour son œuvre multimédia installée dans l'Espace Transat, une création de Moment Factory.

On y retrouve également des vitrines consacrées aux quatre grands musées de Montréal.

Une aire de jeux aménagée avec la complicité d'un bédéiste québécois, est aussi très appréciée.

Services commerciaux- restos et boutiques

Un autre volet convivial de l'expérience client, ce sont évidemment les services commerciaux, en particulier les restos, les bars et les boutiques.

À cet égard, 2016 a été exceptionnelle.

Une trentaine de commerces nouveaux ou réaménagés sont apparus dans l'aérogare au cours de l'année.

Nos clients réclamaient plus de diversité dans nos commerces et des bannières à saveur locale. Nous sommes sur la bonne voie.

On retrouve maintenant plusieurs bannières reconnues à saveur montréalaise et québécoise, comme l'Auberge St-Gabriel et Montréal Bagel, sans oublier la Brasserie Archibald et l'Avenue des Canadiens. Il y a aussi des marques internationales réputées.

La boutique hors taxes a été agrandie, et de nouveaux salons ont vu le jour. Le salon Odyssee Desjardins offre des vues imprenables sur la piste. Le salon World Elite Mastercard BN a été relocalisé et le salon Air Canada a emménagé dans ses nouveaux locaux.

Nous avons inauguré en décembre pour les personnes à mobilité réduite une salle d'hygiène dotée d'une toilette adaptée aux personnes paraplégiques. Ainsi, YUL est le premier aéroport en Amérique du Nord à avoir une telle installation. C'était un coup de cœur de mon prédécesseur.

Aussi, lancée en mars, la nouvelle application mobile YULi est là pour aider les personnes à se retrouver dans l'aérogare et profiter d'offres commerciales avantageuses.

Nous mettons tout en place pour que Montréal-Trudeau se distingue comme un aéroport vibrant et convivial, à l'image de notre ville, Montréal.

Parking and transportation services

In relation to parking and transportation services, first of all, we would like to mention the growing popularity of the online reservation system. The number of transactions increased by 40% in 2016. More and more travelers are getting in the habit of reserving their parking or transportation at the same time as their plane ticket and hotel.

Our transportation offering has been enhanced by two new services, the Téo Taxi 100% electric service and UBER's service, with drivers now authorized to pick up passengers at the airport.

Montréal-Trudeau users therefore have a wide range of transportation services available to them. All that's missing is a rail shuttle, but it's coming!

3) Opérations, Sûreté et Travaux

Encore cette année, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre pour améliorer les processus aéroportuaires, qui eux aussi enrichissent l'expérience client.

First, at the outset, a new technology was successfully tested for pre-boarding security screening. Called CATSA Plus, this new inspection line is faster, more user-friendly and more secure.

The Canadian Air Transport Security Authority plans to begin rolling out these new high-capacity lines at Montréal-Trudeau starting this fall. That's good news! It will increase the flow of passenger's movement.

We have implemented the One Stop Security program for flights from Europe, meaning connecting passengers no longer have to undergo a new search or retrieve their luggage.

Sur le plan des opérations, l'achalandage fortement accru à certaines périodes de l'année et les nombreux travaux côté air ont posé de grands défis aux différentes équipes, qui ont dû s'ajuster en conséquence.

Comme vous le savez, nous avons connu des temps d'attente inacceptables aux douanes canadiennes à certains moments au cours de l'été dernier. Des mesures ont été prises pour atténuer la situation, et des solutions durables sont en voie d'être mises en œuvre.

Conjointement avec l'Agence des services frontaliers du Canada, nous avons travaillé avec une firme d'experts de réputation mondiale en matière de planification/conception aéroportuaire. À l'aide de simulations par ordinateur, nous avons appris beaucoup de choses, tant sur les causes de la congestion que sur les solutions à apporter.

Entre autres, c'est de cet exercice qu'est née l'idée de séparer le plus tôt possible les passagers en correspondance des autres qui terminent leur voyage à Montréal et qui doivent franchir les douanes.

L'idée d'un centre pour tous les types de correspondance s'est imposée d'elle-même tellement elle est puissante.

Nous avons donc convenu d'aménager rapidement un centre de correspondance temporaire, qui sera opérationnel dès cet été, et d'en bâtir un autre permanent, qui sera plus spacieux...mais qui sera complété à la fin 2018.

L'une des grandes frustrations de nos passagers, provenait du fait qu'il leur était difficile d'évaluer le temps pour se rendre à la ligne primaire.

Avec l'apport de la technologie, nous serons en mesure dès cet été, d'afficher le temps d'attente.

En ce qui concerne **la sécurité** – cela n'est pas toujours visible pour les passagers – nous avons poursuivi l'aménagement des nouveaux points de contrôle permanents des non passagers et des véhicules aux points d'entrée du site aéroportuaire. Ces points de contrôle sont ni plus ni moins que des postes-frontières.

Nous y avons investi plus de 50 M \$. Sachez que votre sécurité est et sera toujours tout au haut de la liste de nos priorités.

Au nombre des autres **projets majeurs** d'ingénierie et de construction, citons la réfection et l'agrandissement de la baie d'attente 06 D pour dégager plus rapidement le tablier en période d'affluence.

À l'intérieur de l'aérogare, un autre projet en cours vise le réaménagement du secteur «Est» du hall des départs domestiques et internationaux, qui est occupé principalement par Air Canada. La première phase est d'ailleurs terminée.

S'ajoutent à cela des travaux de réfection du débarcadère des départs, qui compte plusieurs décennies de service...

Au total, nos investissements en 2016 ont atteint près de 255 millions de dollars, investissements que nous avons financés entièrement à même nos flux de trésorerie et notre capacité d'emprunt à long terme.

Montréal-Mirabel – investissements et projets

Avant d'enchaîner avec les résultats financiers, un mot sur les opérations de Mirabel qui, au fil du temps, a su développer sa propre personnalité. Aujourd'hui, Montréal-Trudeau et Mirabel ont deux vocations très différentes.

Au moment où ADM a été créée, Mirabel et Dorval accueillait tous deux des vols commerciaux de passagers. Aujourd'hui, Mirabel s'apparente davantage à un parc aéronautique et industriel avec une infrastructure stratégique de grande qualité où travaillent quotidiennement quelque 4000 personnes, notamment pour assembler la CSeries de Bombardier.

L'aérodrome bénéficie d'une piste de 12 000 pieds toute neuve, puisque nous l'avons complètement refaite en 2016 au coût de 58 M \$.

Le démantèlement du bâtiment de l'ancienne aérogare est maintenant terminé, et le site est prêt à accueillir des entreprises tant du côté piste que du côté industriel. Pama Manufacturing, une entreprise du secteur de la santé, est d'ailleurs la première à s'y établir sur le côté industriel.

4) Résultats financiers

Notre volonté incessante d'améliorer le service par une expérience-client hors pair est tributaire de nos résultats financiers. Souvenons-nous que nous sommes totalement autonomes d'un point de vue financier.

En voici donc un résumé pour l'exercice 2016 et le premier trimestre de 2017.

Note that our traffic is up 6.9%. In 2016, our revenues stood at \$527 million, an increase of 7.9% over the previous year. All of our sectors contributed to this increase, which exceeds the rise in traffic as a percentage.

During the same period, our operating expenses increased by 5.8%.

Rent to Transport Canada and municipal taxes amounted to \$96.2 million, which represent about 20% of our gross revenue!

This resulted in an accounting excess of revenue over expenses of \$35.8 million for the financial year.

More significant to us is the EBITDA – a measure of the cash flow – which is the best indicator of our ability to meet our financial obligations and continue our airport improvement programs.

In 2016, the EBITDA was \$254 million, a significant increase of 9.3% from 2015.

Résultats du 1er trimestre 2017

Pour le premier trimestre 2017, le trafic à l'aéroport Montréal-Trudeau a atteint 4 millions de passagers, en hausse de 6 % comparativement à la même période l'an dernier.

Les produits consolidés se sont élevés à 134 millions de dollars pour le premier trimestre 2017, une hausse de 6,5 % principalement attribuable à l'accroissement du trafic passagers.

Les charges d'exploitation sont passées à 49,4 millions \$, soit une augmentation de 9,3 %. Cette variation est principalement due à la mise en service de la jetée internationale et à l'augmentation des coûts d'exploitation liés aux conditions hivernales.

Le trimestre terminé le 31 mars 2017 s'est soldé par un excédent comptable des produits par rapport aux charges de 2,8 millions \$.

Le BAIIA s'est chiffré à 59,8 millions \$, en hausse de 4,7 % par rapport à l'an dernier.

Nous sommes vraiment heureux de cet excellent premier trimestre !

5) Développement durable

Passons maintenant au dernier point du bilan, soit le développement durable.

Notre engagement envers le développement durable est clair, il est inscrit dans notre mission.

Rappelons aussi qu'ADM possède la certification ISO 14001 depuis 2000 et la certification BOMA BEST depuis 2008. Nous sommes aussi passés au niveau 3 du *Airport Carbon Accreditation* en 2016.

À travers ses divers projets d'investissements, ADM a investi au cours de l'année, quelque 8,2 millions de dollars reliés à l'environnement. Par exemple, divers éléments de développement durable ont été intégrés dans le projet d'agrandissement de la jetée internationale, notre premier projet qui vise la certification LEED.

Nommons quelques projets plus visibles.

Un mur végétal a été inauguré dans la zone publique; en plus de créer une ambiance relaxante, il fait office de biofiltre, d'humidificateur écologique et de générateur d'oxygène.

Nous avons aussi installé dans nos stationnements des bornes de recharge additionnelles pour les voitures électriques.

Rappelons que la flotte de taxis qui dessert l'aéroport Montréal-Trudeau est composée à 50 % de voitures hybrides.

Tout récemment, nous avons signé une convention de coopération avec l'aéroport de Genève. Nous possédons des domaines d'expertise qu'ils désirent approfondir, comme la gestion innovante du recyclage et de la réutilisation du glycol que nous utilisons à Montréal-Trudeau. Et ADM compte, entre autres, s'inspirer davantage de leur programme de développement durable.

Développement du secteur sud-ouest

I would also like to share with you the development of the south-west sector, which is an example of sustainable development.

A 25-metre buffer zone has been preserved along the residential area of Thorncrest Avenue in Dorval.

ADM has ensured that tree cutting is minimized and that specimens with high ecological value are protected.

Construction of a noise barrier is also planned in this area this fall.

Citizens have been informed throughout the project and appear satisfied with the planned developments.

Gestion du climat sonore

Autre élément du développement durable : la gestion du climat sonore est toujours un sujet d'intérêt tant pour nous que pour les collectivités entourant l'aéroport.

Je vous rappelle en résumé la mission d'ADM qui est triple :

1. assurer une prestation de services aéroportuaires de qualité;
2. contribuer au développement économique de la région métropolitaine; et
3. maintenir une cohabitation harmonieuse avec le milieu, en particulier quant à la protection de l'environnement.

Bien qu'il s'agisse d'une responsabilité partagée pour le climat sonore entre Transports Canada, Nav Canada, ADM et les transporteurs, de par sa mission, ADM a le devoir de maintenir un équilibre entre fournir les prestations aéroportuaires, participer activement au développement économique de la région et cohabiter de façon harmonieuse avec le milieu. Rôle qu'elle prend très au sérieux.

Évolution du trafic

Il est important de rappeler que l'amélioration du climat sonore au cours des dernières années a été possible malgré la croissance du trafic passagers.

Le graphique à l'écran montre bien que le nombre de mouvements aériens à Montréal-Trudeau est demeuré plutôt stable depuis 2000. La raison est simple : les avions comptent plus de passagers par mouvement, avec des appareils plus gros et plus pleins.

LEQ – Stations de mesure du bruit

Dans notre rapport annuel, nous publions les niveaux de bruit LEQ enregistrés aux différentes stations de mesure de bruit autour de l'aéroport. Le LEQ est également utilisé par les ministères des Transports et de l'Environnement du Québec comme indicateur de mesure du bruit.

Nos 8 stations de mesure de bruit sont stratégiquement disposées dans les axes des pistes. Les équipements sont calibrés par des professionnels. Les mesures de bruit sont analysées par des acousticiens. Le système est lié aux données radar de NavCanada, les bruits sont donc corrélés avec les mouvements d'avions.

Engagement envers notre communauté

En ce qui a trait à notre engagement envers notre communauté, nous sommes impliqués dans divers organismes socio-économiques, tels que la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, Montréal International, Tourisme Montréal et la Jeune chambre de commerce de Montréal.

Le 75^e anniversaire de Montréal-Trudeau a d'ailleurs été une occasion festive de rappeler le rôle important que notre aéroport joue dans l'économie de la ville et dans la vie des Montréalais.

Nous sommes partenaire de Tourisme Montréal dans le projet *Montréal vous accueille* qui vise à arrimer notre pratique d'accueil avec celles des autres portes d'entrée de la ville.

En grande première, nous avons initié, de concert avec un grand nombre de partenaires, la Semaine de l'aviation civile de Montréal. Le but recherché était de faire reconnaître Montréal comme capitale mondiale de l'aviation civile. Nous sommes tous interpellés par cette mission, ensemble continuons à la promouvoir!

Aéroports de Montréal est également fière de s'associer au 375^e anniversaire de Montréal. Nous sommes associés entre autres au projet artistique *Bleu de Bleu* de la Banque Nationale qui sera inauguré dans les prochains mois.

Nous sommes aussi cofondateur avec la Jeune Chambre de commerce de Montréal du Fonds ADM de microfinancement « 375 idées », un legs économique durable.

Et, ADM participe au projet de plantations d'arbres du Jour de la Terre, en plus de présenter une exposition sur l'arbre de l'explorateur français Francis Hallé.

Nous nous efforçons d'être un acteur de premier plan de notre ville et aussi de refléter la vie et la culture montréalaises à l'aéroport.

Volet social – employés

Cette revue serait incomplète sans un mot sur nos employés, qui sont à l'origine de notre succès.

Ensemble, nous travaillons à améliorer l'expérience-client en bâtissant une culture de performance basée sur l'amélioration continue, l'innovation et la mobilisation des employés.

Nos employés nous démontrent chaque jour leur engagement envers l'entreprise, mais je voudrais aujourd'hui donner trois exemples particulièrement éloquents de leur mobilisation.

Lors de la tempête de neige du 14 mars dernier, ils ont notamment fait preuve d'une solidarité remarquable en aidant les passagers à déneiger leur voiture et en leur venant en aide de diverses façons à l'intérieur de l'aérogare.

Ce sont aussi les employés qui ont donné généreusement de leur temps dans le cadre de l'accueil des réfugiés syriens – cette opération humanitaire d'envergure.

Et que dire de ce projet spontané pour habiller notre sigle *Montréal* aux couleurs des Canadiens en appui à notre équipe, au tout début des séries.

B) Les perspectives d'avenir et nos défis

Planification

Pour s'assurer d'avoir des infrastructures répondant à la croissance prévue, nous avons poursuivi les études conceptuelles en lien avec le projet de réaménagement du côté ville.

En ce qui concerne la desserte en transport collectif de Montréal-Trudeau, nous demeurons des plus enthousiastes à l'égard du projet de Réseau électrique métropolitain (le REM) piloté par la Caisse de dépôt et placement du Québec via CDPQ Infra.

De fait, le concept et le plan de phasage pour ce vaste projet sont actuellement en cours de validation. Soit dit en passant, le concept intègre le Réseau électrique métropolitain (le REM), y compris la gare souterraine et les liens verticaux vers l'aérogare.

Nous avons une excellente collaboration avec la CDPQ Infra en ce qui concerne les études que nous menons ensemble, avec nos experts, relativement au tracé du REM sur le territoire de Montréal-Trudeau.

Également, une mise à jour des études de capacité pour tous les systèmes avec un horizon 2035 est en cours.

En ce qui concerne le champ d'aviation, nos deux pistes parallèles ont encore beaucoup de capacité non utilisée, environ 50 %, mais nous sommes à étudier des moyens d'en accroître la performance.

Enjeux – Accès terrestres

Passons maintenant à nos enjeux et défis.

Depuis des années, l'accessibilité terrestre, ou le manque d'accessibilité, de l'aéroport Montréal-Trudeau cause de la frustration à nos clients/passagers. L'état inachevé de l'échangeur Dorval cause souvent des bouchons à la sortie de l'aéroport.

Cependant, le ministère des Transports du Québec nous a encore assurés le mois dernier que les liens entre l'aéroport et l'autoroute 20 Est allaient être construits d'ici la fin 2017.

Examen de la Loi sur les transports au Canada

Un autre sujet important pour notre avenir, c'est l'examen de la Loi sur les transports au Canada.

Cet examen, qui a d'abord été confié à l'honorable David Emerson, mentionnait une avenue possible, soit celle de la privatisation des aéroports.

À ce sujet, le Premier ministre du Canada a récemment fait entendre que la privatisation des aéroports n'était pas dans les cartons du gouvernement.

En ce qui nous concerne, nous avons toujours le même objectif : offrir la meilleure expérience-client au meilleur coût.

Selon notre bail avec Transports Canada, nous lui payons un loyer qui pèse lourd dans notre bilan. Il faut savoir que nous avons la même formule de détermination du montant de loyer pour les deux aéroports sachant très bien que Montréal-Mirabel ne reçoit aucun vol passager commercial depuis plus de 10 ans. En tenant compte de cette spécificité, nous réitérons que nous souhaitons un statut plus équitable pour Montréal-Mirabel.

Défi – Douanes canadiennes et ACSTA

Un nouvel enjeu s'est ajouté cette année, à savoir la fluidité aux points de contrôle des passagers aux douanes canadiennes.

Comme chacun sait, nous avons vécu une situation déplorable l'été dernier, lors de ce que nous appelons l'hyperpointe estivale... c'est-à-dire cette plage horaire où sont concentrées les arrivées en provenance d'Europe. Certains jours, des passagers ont dû attendre beaucoup trop longtemps, debout, avant de franchir l'inspection primaire aux douanes.

Cette situation est évidemment inacceptable d'autant que les gens sont, je répète, debout, qu'ils sont fatigués après un long voyage, et qu'il y a parmi eux des personnes âgées et de jeunes enfants.

J'ai déjà mentionné plusieurs mesures que nous avons prises de notre côté pour améliorer la situation, notamment les études de simulation avec des experts, les nouveaux parcours, le projet de centre de correspondance et l'affichage des temps d'attente.

Je rappelle qu'il y a quelques années, nous avons aussi investi des sommes importantes pour des bornes de contrôle automatisé des passeports. Or, nous devons les remplacer, toujours à nos frais, par 80 nouvelles bornes dotées de fonctionnalités qui en faciliteront et étendront l'usage. Malgré nos meilleurs efforts, elles ne seront en service qu'à l'automne.

De son côté, l'Agence des services frontaliers s'est engagée à apporter des correctifs, par exemple au niveau de sa gestion des ressources humaines et de ses pratiques.

Nous sensibilisons tous les intervenants concernés et entre autres, nous avons rencontré la semaine dernière le nouveau président de l'Agence, pour lui réitérer les engagements de l'Agence et nos préoccupations.

Nous suivrons ce dossier de près; d'autant plus qu'il s'agit de l'année du 375^e de Montréal, du 150^e du Canada et que les universités à Montréal ont déjà annoncé une recrudescence des étudiants étrangers pour la session d'automne.

Priorités

En terminant, un court aperçu de nos priorités pour l'avenir.

Bien entendu, notre priorité # 1 c'est nos clients : les passagers et les compagnies aériennes. Ce n'est pas quelque chose de nouveau en soi, mais nous veillerons à ce que notre organisation et notre culture soient davantage axées sur cette réalité qui inclut bien sûr la sécurité.

Pour y arriver, nos efforts porteront sur la capacité de nos infrastructures. Nous devons nous assurer que ces dernières suivent la croissance des besoins de nos clients.

À cet égard, je mentionne que nous prévoyons investir plus de 1 milliard de dollars au cours des cinq prochaines années, dont plus de la moitié pour des projets d'accroissement de capacité.

Également, notre compétitivité. Nous devons continuer de porter une attention soutenue à nos coûts tout en faisant preuve d'innovation au niveau de la génération de revenus. Respecter ses clients c'est aussi maintenir une tarification concurrentielle.

Enfin, la communauté montréalaise. Oui, nous faisons partie intégrante de cette communauté, nous voulons contribuer à son développement et à son essor, le tout dans le respect de l'environnement.

Nous voulons aussi que Montréal-Trudeau continue de servir de vitrine pour les arts, la culture et la personnalité de Montréal.

Nous voulons que votre voyage commence dès que vous mettez les pieds à l'aéroport.

Nous voulons que les Montréalais sachent que Montréal-Trudeau est assurément, une plaque tournante du trafic internationale et surtout que les Montréalais soient fiers de leur aéroport.

Les clients au cœur de nos priorités, voilà donc ce qui nous inspire et nous mobilise chez ADM.

Merci!